

# **ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ. ПРЯМОЕ СТРАХОВАНИЕ**

## **1. Общие положения**

**1.1.** Настоящие «Правила страхования транспортных средств. Прямое страхование» (далее — Правила) разработаны и утверждены в соответствии с действующим законодательством РФ о страховании и содержат в себе стандартные условия, на которых КИТ Финанс Страхование (ОАО), в дальнейшем именуемое Страховщик, заключает с применением системы «Прямого страхования» договоры страхования имущественных интересов владельцев транспортных средств с дееспособными физическими лицами, владеющими транспортными средствами, на основании, предусмотренном законом, иным правовым актом или договором, в дальнейшем именуемыми Страхователями.

Под системой «Прямого страхования» понимается система заключения и администрирования договоров страхования, при которой оформление договора страхования и изменений к нему, а также любой обмен информацией в связи с исполнением договора страхования осуществляется на основе прямого доступа потенциального или действующего Страхователя к ресурсам Страховщика через Личный кабинет с использованием ресурсов Интернета или Иных каналов доступа.

По настоящим Правилам под термином «застрахованное транспортное средство» (далее — ЗТС) понимается транспортное средство, при использовании которого застрахован один или несколько объектов страхования, указанных в **п. 3.1** настоящих Правил.

**1.2.** По договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, могут быть застрахованы имущественные интересы, связанные:

**1.2.1** с владением, пользованием и распоряжением ЗТС;

**1.2.2** с владением, пользованием и распоряжением установленным на ЗТС дополнительным оборудованием;

**1.2.3** с обязанностью причинителя вреда возместить вред жизни, здоровью или имуществу других лиц (далее — Потерпевшие) при использовании ЗТС;

**1.2.4** с причинением вреда жизни и здоровью водителя и/или пассажиров, находящихся в момент наступления страхового случая в ЗТС (далее — Застрахованные лица), в результате несчастного случая, возникшего вследствие пожара (возгорания) ЗТС или дорожно-транспортного происшествия (далее — ДТП) с его участием.

**1.3.** Страхование осуществляется на основе договора страхования, заключаемого между Страховщиком и Страхователем в соответствии с законодательством РФ и настоящими Правилами.

**1.4.** При заключении договора страхования на условиях, содержащихся в настоящих Правилах, эти условия становятся неотъемлемой частью договора страхования и обязательными для исполнения Страховщиком, Страхователем, Застрахованным лицом, лицами, допущенными к управлению ЗТС и Выгодоприобретателем.

**1.5.** Третьи лица — иные лица, чем указанные в п.п. **1.5.1–1.5.3** настоящих Правил

**1.5.1.** Страховщик;

**1.5.2.** Страхователь, Выгодоприобретатель, собственник ЗТС и лица, допущенные к управлению ЗТС, пассажиры ЗТС; члены семей лиц, указанных в настоящем подпункте;

**1.5.3.** Лица, которым ЗТС передано для хранения, ремонта или технического обслуживания.

**1.6.** Договор страхования считается заключенным на основании настоящих Правил в том случае, если в договоре страхования прямо указывается на их применение и сами Правила приложены к договору страхования. Помещение Страхового полиса в Личный кабинет Страхователя является надлежащим вручением Страхового полиса Страхователю. При этом Страховщик и Страхователь вправе при любой возникшей необходимости воспроизвести Страховой полис на бумажный носитель. Оплата Страхователем страховой премии в соответствии с условиями заключенного договора страхования является подтверждением получения Страхователем Страхового полиса, Правил страхования и согласием с условиями страхования.

По требованию Страхователя Страховщик осуществляет доставку Страхового полиса и приложений к нему в рабочее время Страховщика, кроме случаев, когда вручение Страхового полиса может быть осуществлено в офисе Страховщика, любом из агентских и иные офисов распространения страховых услуг Страховщика. Дата, время, порядок и факт доставки Страхового полиса и приложений к нему фиксируется Страховщиком в электронной базе управления службой курьерской доставки и/или в квитанции о вручении договора страхования Страхователю.

**1.7.** При заключении договора страхования Стороны могут изменить (исключить) отдельные положения настоящих Правил и/или дополнить договор страхования

положениями, не противоречащими действующему законодательству РФ. Все изменения (дополнения) к настоящим Правилам указываются в договоре страхования или приложении к нему.

**1.8.** Термины и их определения, используемые для целей настоящих Правил:

**1.8.1.** Авторизационные данные — набор данных, созданных во время Регистрации, и используемых Страхователем для Авторизации. В качестве авторизационных данных выступают:

**1.8.1.1.** Логин — уникальная последовательность символов, определяемая Страхователем в момент Регистрации;

**1.8.1.2.** Пароль — известная только Страхователю последовательность символов, связанная с выбранным Страхователем Логин. Пароль формируется в момент Регистрации Информационной системой на основе информации о Логине;

**1.8.1.3.** Ответы на вопросы о персональных данных, указанные Страхователем при Регистрации.

**1.8.2.** Авторизация — установление личности Страхователя и удостоверение правомочности его обращения к Страховщику или в Личный кабинет для совершения операций в порядке, предусмотренном Соглашением о способе оказания страховых услуг и общих условиях заключения договоров страхования и настоящими Правилами. Личность Страхователя считается установленной в случае соответствия Логина, сообщенного Страхователем (или введенного им в систему), Логину, присвоенному Страхователю в момент Регистрации и содержащемуся в Информационной системе Страховщика. Удостоверение правомочности осуществляется в Интернете по Паролю, в Иных каналах доступа (в том числе в Контакт-центре) по ответам на вопросы о персональных данных Страхователя, ранее указанных Страхователем при Регистрации и содержащихся в Информационной системе Страховщика.

**1.8.3.** Анкета-Заявление на страхование, далее Анкета-Заявление — документ установленного и утвержденного Страховщиком образца, содержащий информацию, необходимую для заключения договора страхования и идентификации клиента и Выгодоприобретателя (за исключением наследников).

**1.8.4.** ДУЛ — документ, являющийся документом, удостоверяющим личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**1.8.5.** Заявление о присоединении к Соглашению — документ установленного и утвержденного Страховщиком образца для подтверждения факта присоединения Страхователя к условиям Соглашения о способе оказания страховых услуг и общих условиях заключения договоров страхования.

**1.8.6.** Индивидуальные авторизационные данные — Авторизационные данные соответствующего Страхователя.

**1.8.7.** Информационная система Страховщика — программно-аппаратный комплекс Страховщика, обеспечивающий взаимодействие между Страхователем

и Страховщиком для осуществления операций в соответствии с Соглашением о способе оказания страховых услуг и общих условиях заключения договоров страхования и содержащий информацию о Страхователе, достаточную для его Авторизации в соответствии с Соглашением.

**1.8.8.** Иные каналы доступа — любые средства доступа, в том числе, но, не ограничиваясь: телефон, Контакт-центр, офис Страховщика, агентские и иные офисы распространения страховых услуг Страховщика и др.

**1.8.9.** Личный кабинет — часть информационной системы Страховщика, предназначенная для удаленного обслуживания Страхователя, в том числе через Интернет канал, через оператора с использованием средств телефонной связи (Контакт-центр) или Иные каналы доступа. Доступ Страхователя к Личному кабинету осуществляется по факту Авторизации в соответствии с Соглашением о способе оказания страховых услуг и общих условиях заключения договоров страхования.

**1.8.10.** Правила страхования — настоящие Правила, утвержденные Страховщиком, на основании которых заключаются договоры страхования.

**1.8.11.** Предварительная котировка — документ установленного и утвержденного Страховщиком образца, сформированный на основании предоставленных Страхователем данных, размещенный в Личном кабинете отражающий существенные условия и стоимость страховой услуги, которую Страхователь предполагает приобрести в отношении соответствующего объекта страхования.

**1.8.12.** Регистрация — создание Индивидуальных авторизационных данных Страхователя на основании информации, предоставленной им в анкете регистрации на Сайте Страховщика, через Контакт-центр или через Иные каналы доступа.

**1.8.13.** Сайт Страховщика — содержимое интернет-страниц, расположенных в сети Интернет по адресу <http://www.kitdirect.ru>.

**1.8.14.** Соглашение о способе оказания страховых услуг и общих условиях заключения договоров страхования — соглашение, заключаемое между Страховщиком и Страхователем в форме договора присоединения к способу оказания страховых услуг и условиях заключения договоров страхования по программе «Прямого страхования».

**1.8.15.** Средства коммуникации — любые средства доставки/получения информации, позволяющие однозначно установить отправителя/получателя, дату и время отправки/получения информации.

**1.8.16.** Страхователь — дееспособное физическое лицо, заключившее Соглашение о способе оказания страховых услуг и общих условиях заключения договоров страхования, являющееся потребителем и (или) потенциальным потребителем страховых услуг, оказываемых Страховщиком, на основе заключенного со Страховщиком договора страхования.

**1.8.17.** Страховщик — КИТ Финанс Страхование (ОАО), осуществляющий страховую деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**1.8.18.** Страховой полис — документ, подтверждающий заключение между Страховщиком и Страхователем договора страхования.

## **2. Договор страхования и порядок его заключения**

**2.1.** Договор страхования заключается в письменной форме.

**2.2.** По договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Страхователю или письменно назначенному им лицу, в пользу которого заключен договор страхования (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки, связанные с:

**2.2.1.** повреждением, уничтожением (полной гибелью) или утратой ЗТС;

**2.2.2.** повреждением, уничтожением (полной гибелью) или утратой установленного на ЗТС дополнительного оборудования;

**2.2.3.** наступлением гражданской ответственности по обязательствам, возникшим вследствие причинения вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц вследствие использования ЗТС лицами, допущенными к его управлению и указанными в договоре страхования;

**2.2.4.** причинением вреда жизни и здоровью Застрахованных лиц (водителя и/или пассажиров ЗТС), находящихся в ЗТС, в результате несчастного случая, возникшего вследствие пожара (возгорания) ЗТС или ДТП;

**2.2.5.** несением дополнительных непредвиденных расходов в пределах определенной договором страхования суммы (страховой суммы, лимита ответственности или лимита возмещения).

**2.3.** Договор страхования, в части страхования ЗТС, может быть заключен только в пользу лица, имеющего основанный на договоре, законе, ином правовом акте интерес в сохранении принимаемого на страхование имущества. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя и/или Выгодоприобретателя интереса в сохранении ЗТС, недействителен.

В части страхования ответственности по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, договор страхования заключается в пользу лиц, которым может быть причинен вред.

В части страхования вреда жизни и здоровью Застрахованных лиц (водителя и/или пассажиров ЗТС) от несчастного случая договор считается заключенным в пользу Застрахованных лиц.

**2.4.** Договор страхования заключается в порядке оформления Страховщиком Страхового полиса, подписанного уполномоченным представителем и скрепленного печатью Страховщика на основе Анкеты-заявления, заполненной Страхователем.

Анкета-Заявление установленного и утвержденного Страховщиком образца заполняется Страхователем в Личном кабинете с использованием ресурсов Интернета и (или) Иных каналов доступа в Личный кабинет Страхователя. Заполненная таким образом Анкета-Заявление приравнивается к письменному заявлению на страхование, при условии ее надлежащего заполнения и предварительной Авторизации Страхователя в Личном кабинете.

**Примечание:** Страхователь должен заполнить все поля Анкеты-Заявления, обязательные для заполнения.

**2.5.** Страховой полис установленного и утвержденного Страховщиком образца формируется в электронном виде на основе данных, представленных Страхователем в заполненной Анкете-Заявлении, и помещается в Личный кабинет Страхователя (выпуск Страхового полиса).

Если Стороны в договоре страхования не согласовали иное, подписание Страхового полиса Страховщиком с использованием факсимильного отображения подписи уполномоченного представителя Страховщика и печати Страховщика, с одной стороны, и надлежащее заполнение Страхователем Анкеты-Заявления с одновременной или предшествующей ему Авторизацией Страхователя в Личном кабинете, с другой стороны, является надлежащим подписанием договора страхования.

**2.6.** Страхователь обязан сообщить в Анкете-Заявлении всю запрашиваемую Страховщиком (и известную Страхователю) информацию об обстоятельствах, имеющих значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), а также для идентификации Страхователя и Выгодоприобретателя. Анкета-Заявление, заполненная Страхователем и подписанная с применением Индивидуальных авторизационных данных Страхователя и/или подписанная Страхователем на бумажном носителе, становится неотъемлемой частью договора страхования.

**2.7.** Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь при его заключении сообщил Страховщику заведомо ложные сведения, имеющие существенное значение для определения страхового риска и указанные в Анкете-Заявлении, Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

После заполнения Анкеты-Заявления Страхователем Страховщик вправе в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты заполнения Анкеты-Заявления и даты согласия Страхователя заключить договор страхования провести проверку достоверности (соответствия) информации, предоставленной Страхователем при заполнении Анкеты-Заявления. Датой согласия Страхователя заключить договор страхования является дата заполнения Страхователем Анкеты-Заявления, содержащаяся в Информационной системе Страховщика.

В случае установления факта недостоверности (несоответствия) предоставленной информации по причине технической ошибки со стороны Страхователя Страховщик вправе потребовать устранения допущенной ошибки и заполнения соответствующих строк Анкеты-Заявления заново.

В случае установления факта предоставления заведомо ложной (недостоверной) информации Страховщик вправе отказать в заключении договора страхования, независимо от получения Страхователем Предварительной котировки, заполнения Анкеты-Заявления, формирования Страхового полиса и помещения его в Личный кабинет Страхователя.

Об отказе в заключении договора страхования Страховщик извещает Страхователя в порядке направления соответствующего Уведомления об отказе в заключении договора страхования установленного и утвержденного Страховщиком образца с использованием ресурсов Интернета и (или) Иных каналов доступа и (или) размещения уведомления в Личном кабинете Страхователя. В случае установления факта предоставления заведомо ложной (недостоверной) информации страховой полис, сформированный и помещенный в Личный кабинет Страхователя, аннулируется, о чем делается отметка в Личном кабинете Страхователя.

При отсутствии такого Уведомления проверка достоверности (соответствия) информации, предоставленной Страхователем при заполнении Анкеты-Заявления, считается успешной.

**2.8.** При заключении договора страхования, в том числе при возобновлении на новый срок, Страховщик вправе потребовать от Страхователя документально подтвердить свои права и интересы (права и интересы Выгодоприобретателя) в отношении заявляемого на страхование ЗТС и/или установленного на нем оборудования, анкетные данные Страхователя и Выгодоприобретателя, а также предоставить оригиналы регистрационных документов на ЗТС: свидетельство о регистрации транспортного средства (далее — СРТС), паспорт транспортного средства (далее — ПТС), паспорт самоходной машины (далее — ПСМ), иные документы по требованию Страховщика.

**2.9.** При заключении договора страхования или изменении его условий Страхователь или Выгодоприобретатель по требованию Страховщика обязаны представить ЗТС для осмотра и фотофиксации представителю Страховщика. Результаты проведенного осмотра фиксируются представителем Страховщика в письменном виде в Акте осмотра, подписываются Страхователем и являются неотъемлемой частью договора страхования.

Если на момент проведения осмотра ЗТС представителем Страховщика элементы, узлы и агрегаты, оборудование ЗТС имеют повреждения (о чем сделана соответствующая запись в Акте осмотра ЗТС), то страхование, обусловленное заключенным впоследствии договором страхования ЗТС по риску «УЩЕРБ», если указанные риски предусмотрены договором страхования, не распространяется на:

**2.9.1** стеклянные элементы (детали), которые имеют царапины, сколы, трещины или иные дефекты;

**2.9.2** поврежденные пластиковые элементы, которые имеют трещины, разломы или иные дефекты;

**2.9.3** лакокрасочное покрытие поврежденных элементов (узлов, агрегатов, деталей), на котором уже имеются повреждения (дефекты);

**2.9.4** деформированные элементы (узлы, агрегаты, детали).

Не подлежат возмещению также расходы по устранению указанных в Акте осмотра ЗТС повреждений. Страховщик вправе также отказать в возмещении скрытых повреждений элементов (узлов, агрегатов, деталей), которые могли быть вызваны повреждениями, указанными в Акте осмотра ЗТС, если такие скрытые дефекты будут установлены и подтверждены в порядке проведения соответствующей экспертизы.

**Примечание к п. 2.9.** Ограничения, установленные настоящим пунктом не применяются, если страховой случай наступил в результате ДТП с участием других установленных транспортных средств, стихийных бедствий, попытки хищения (угона) ЗТС или противоправных действий установленных третьих лиц, если факт указанных событий подтвержден документом, выданным соответствующей компетентной организацией (службой).

**2.10.** Страхователь, заключая договор страхования на основании настоящих Правил страхования, в соответствии с ФЗ РФ «О персональных данных», выражает согласие на обработку, хранение и иное использование своих персональных данных, содержащихся в документах и иной информации (в том числе передаваемой с использованием телефонной связи, при условии, что Страховщик обеспечивает соответствующую возможность записи и хранения телефонных переговоров в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству РФ), передаваемых Страховщику в целях обеспечения исполнения заключенного договора страхования.

Страховщик в течение всего срока, установленного нормативными документами, в течение которых он обязан хранить информацию о Страхователе и оказанных услугах обрабатывает данные Страхователя с помощью своих программно-аппаратных средств.

Обработка персональных данных в целях обеспечения исполнения заключенного договора страхования осуществляется посредством сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачу), обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных как на бумажных, так и на электронных носителях.

Указанное согласие Страхователя может быть отозвано Страхователем посредством направления Страховщику письменного Заявления об отзыве согласия на обработку, хранение и иное использование персональных данных установленного и утвержденного Страховщиком образца. При этом такой отзыв является основанием для расторжения договора страхования.



**2.11.** В случае утраты Страхователем экземпляра договора страхования в период его действия, Страховщик выдает Страхователю дубликат в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от него Заявления о выдаче дубликата страхового полиса установленного и утвержденного Страховщиком образца. Страхователь вправе также получить дубликат Страхового полиса, подписанного уполномоченным представителем и скрепленного печатью Страховщика факсимильным способом, в любое время из Личного кабинета. Повторное вручение (доставка) дубликата страхового полиса осуществляется по письменному запросу Страхователя на бесплатной основе.

**2.12.** Если договором страхования не предусмотрено иное, территорией страхования по всем рискам, кроме риска «Гражданская ответственность» является территория Российской Федерации, а также территория Норвегии, Финляндии, Швеции.

Территорией страхования по риску «Гражданская ответственность», является территория Российской Федерации.

### **3. Объекты страхования**

**3.1.** Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с:

**3.1.1** владением, пользованием и распоряжением ЗТС вследствие повреждения, уничтожения или утраты (хищения) ЗТС в результате событий перечисленных в **п.п. 4.3.1–4.3.3, 4.3.6** настоящих Правил;

**3.1.2** временным или постоянным снижением дохода и/или дополнительными расходами в связи с постоянной утратой общей трудоспособности (инвалидностью), смерти застрахованных лиц, находящихся в ЗТС в результате событий перечисленных в **п. 4.3.5** настоящих Правил;

**3.1.3** обязанностью Страхователя в порядке, установленном законодательством РФ, возместить вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потерпевших лиц в связи с использованием ЗТС, а также с компенсацией Страхователю судебных и внесудебных расходов, связанных с наступлением его гражданской ответственности за причинение вреда Потерпевшим лицам (если указанные расходы были произведены во исполнение письменных указаний Страховщика или с его письменного согласия), исключая ответственность перед Застрахованными лицами, находящимися в момент наступления страхового случая в ЗТС;

**3.1.4** несением Страхователем дополнительных непредвиденных расходов.

**3.2.** Если иное не предусмотрено договором страхования, по договору, заключенному на основании настоящих Правил, могут быть застрахованы транспортные средства:

**3.2.1** находящиеся в технически исправном состоянии;

**3.2.2** допущенные к использованию на дорогах общего пользования;

**3.2.3** зарегистрированные или подлежащие регистрации в органах ГИБДД;

**3.2.4** не имеющие значительных механических и коррозионных повреждений кузова.

## **4. Страховой случай и страховые риски**

**4.1.** Страховым случаем является предусмотренное договором страхования событие, свершившееся в период действия страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованному лицу или Потерпевшему лицу).

**4.2.** Выбор рисков, на случай наступления которых проводится страхование, производится при заключении договора страхования на основании данных, указанных Страхователем в Анкете-Заявлении.

**4.3.** На основании настоящих Правил и в соответствии с заявлением Страхователя, могут быть выбраны и застрахованы следующие риски:

**4.3.1.** «УЩЕРБ» — имущественные потери Страхователя (Выгодоприобретателя), вызванные повреждением или уничтожением штатных деталей, механизмов, узлов, агрегатов ЗТС, а также уничтожением (полной гибелью) ЗТС в результате ДТП или иных событий, а именно:

**4.3.1.1** столкновения ЗТС с другим транспортным средством;

**4.3.1.2** повреждения припаркованного ЗТС другим транспортным средством;

**4.3.1.3** наезда ЗТС на иные предметы, животных, людей;

**4.3.1.4** опрокидывания, падения ЗТС (в том числе в воду);

**4.3.1.5** повреждения ЗТС по вине дорожных или дорожно-эксплуатационных организаций (служб);

**4.3.1.6** повреждения ЗТС по вине коммунальных или технических организаций (служб);

**4.3.1.7** пожара, взрыва, возгорания (в том числе возгорания электропроводки);

**4.3.1.8** стихийного бедствия;

**4.3.1.9** наружного повреждения кузова ЗТС животными, за исключением случаев наезда ЗТС на животных;

**4.3.1.10** техногенной (производственной) аварии;

**4.3.1.11** преднамеренного повреждения ЗТС третьими лицами при совершении попытки хищения (угона) ЗТС;

**4.3.1.12** хищения отдельных элементов, узлов и агрегатов ЗТС, совершенного третьими лицами;

**4.3.1.13** непосредственного (преднамеренного или неосторожного) повреждения ЗТС третьими лицами;

**4.3.1.14** повреждения ЗТС предметами, вылетевшими из-под колес других транспортных средств;

**4.3.1.15** падения на ЗТС инородных предметов техногенного происхождения, частей зданий или сооружений;

**4.3.1.16** падения на ЗТС инородных предметов, в том числе снега и льда;

**4.3.1.17** транспортировки (буксировки) ЗТС с полной или частичной погрузкой на другое транспортное средство;

**4.3.1.18** повреждения электропроводки ЗТС грызунами;

**4.3.1.19** повреждение ЗТС в результате законных действий сотрудников правоохранительных органов, аварийных или спасательных служб.

#### Примечание

- По риску «Ущерб» договором может быть предусмотрено страхование как по полному (п.п. **4.3.1.1–4.3.19** настоящих Правил) перечню рисков, так и по ограниченным группам рисков (событий).

ЗТС является застрахованным по ограниченным группам рисков, если номер выбранной группы рисков (событий) прямо указан в Страховом полисе и Анкете-Заявлении.

- Под техногенной (производственной) аварией, согласно настоящим Правилам, понимается разрушение сооружений и/или технических устройств, применяемых на производственном (технологическом) объекте, неконтролируемые взрыв и/или выброс опасных веществ.
- Под стихийным бедствием, согласно настоящим Правилам, понимается: наводнение, затопление; удар молнии; буря, шторм (скорость ветра не менее 60 км/час (16.7 м/сек)); град, оползень, сель, землетрясение, обвал, оседание грунта, если факт наступления события подтвержден документально соответствующими гидрометеорологическими службами и/или иными компетентными органами.

**4.3.2.** «ПОВРЕЖДЕНИЕ/ УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ» — имущественные потери Страхователя (Выгодоприобретателя), вызванные хищением, повреждением или уничтожением оборудования (механизмов, узлов, агрегатов установок, приспособлений, приборов), стационарно смонтированных на ЗТС и не входящих в комплект поставки ЗТС в соответствии с документацией завода-изготовителя в результате событий, предусмотренных договором страхования по риску «УЩЕРБ».

Риск «ПОВРЕЖДЕНИЕ/ УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ» может быть застрахован только при условии страхования ЗТС по риску «УЩЕРБ».

Страхование по риску «ПОВРЕЖДЕНИЕ/ УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ» может быть распространено только на отдельные категории (функциональные типы) дополнительного оборудования, а именно:

**4.3.2.1.** Дополнительные противоугонные устройства — риск «ПОВРЕЖДЕНИЕ/ УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОТИВОУГОННЫХ УСТРОЙСТВ»;

**4.3.2.2.** Дополнительное аудио/ видеооборудование — риск «ПОВРЕЖДЕНИЕ/ УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО АУДИО/ ВИДЕООБОРУДОВАНИЯ»;

**4.3.2.3.** Дополнительное оборудование, которое не относится к категориям, указанным в п.п. **4.3.2.1** и **4.3.2.2** настоящих Правил — «ПОВРЕЖДЕНИЕ/ УТРАТА ИНОГО ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ».

**4.3.3.** «ХИЩЕНИЕ/ УГОН» — имущественные потери Страхователя (Выгодоприобретателя), вызванные утратой ЗТС в результате угона, кражи, разбоя, грабежа (в том толковании, в каком указанные понятия закреплены/ используются в уголовном законодательстве РФ).

**4.3.4.** «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» — ответственность Страхователя (лиц, допущенных к управлению ЗТС) в случае причинения в результате ДТП вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц вследствие управления ЗТС лицами, допущенными к управлению им, и указанными в договоре страхования, исключая ответственность перед пассажирами ЗТС.

Условиями договора страхования может быть предусмотрено распространение страхования по риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» только на отдельные категории ущербов и выделение соответствующих этому рисков, а именно:

- a) ущерб имуществу третьих лиц — риск «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ (УЩЕРБ ИМУЩЕСТВУ)»;
- b) ущерб жизни и здоровью третьих лиц — риск «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ (ВРЕД ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЮ)».

**4.3.5.** «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» — смерть или постоянная утрата общей трудоспособности (инвалидность) Застрахованных лиц (пассажиров и/или водителя), находящихся в ЗТС в результате телесных повреждений, полученных вследствие ДТП, пожара (возгорания) ЗТС или стихийного бедствия.

**4.3.6.** «ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАСХОДЫ» — имущественные потери Страхователя (Выгодоприобретателя), вызванные дополнительными (непредвиденными) расходами, связанными с наступлением страхового случая в результате события, предусмотренного договором страхования, а именно:

- расходы по выяснению причин и обстоятельств страхового случая, расходы на аварийных комиссаров, экспертов и т.п.;
- расходы на эвакуацию (транспортировку), хранение или обеспечение дополнительной охраны поврежденного ЗТС;
- расходы на аренду подменного транспортного средства (в том числе с водителем);
- расходы на оплату работ по ремонту поврежденного ЗТС в сверхурочное время, ночное время, в официальные праздники и выходные дни, а также транспортные расходы, вызванные срочностью проведения ремонтных работ;
- расходы на услуги коммерческой скорой помощи (травматологического пункта);
- иные события, если они прямо предусмотрены договором страхования.

## 5. Страховые суммы, лимиты ответственности и франшизы

**5.1.** Страховой суммой является денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение при наступлении страхового случая, устанавливаемая с соблюдением следующих правил:

**5.1.1.** При страховании по рискам «УЩЕРБ» и «ХИЩЕНИЕ/ УГОН» страховая сумма устанавливается по соглашению, достигнутому между Страхователем и Страховщиком, для каждого риска в размере действительной стоимости ЗТС, которая считается стоимостью ЗТС (с учетом установленного дополнительного оборудования и затрат на его установку) в месте его нахождения в день заключения договора страхования. Страховая сумма по риску «Ущерб» является неагрегатной, т.е. устанавливается на каждый страховой случай и не зависит от проведенных ранее страховых выплат;

**5.1.2.** При страховании по риску «ПОВРЕЖДЕНИЕ/УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ» страховая сумма (далее — лимит ответственности) устанавливается по соглашению, достигнутому между Страхователем и Страховщиком, по каждому риску по выбору Страхователя, но не более действительной стоимости оборудования, аналогичного смонтированному на ЗТС, с учетом затрат на его установку в месте нахождения ЗТС в день заключения договора;

**5.1.3.** При страховании по риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» страховая сумма (далее — лимит ответственности) устанавливается по соглашению, достигнутому между Страхователем и Страховщиком, на каждый страховой случай (независимо от их числа в течение срока действия страхования). Договором страхования могут быть предусмотрены лимиты ответственности на случай причинения вреда жизни и здоровью третьих лиц и отдельно на случай причинения ущерба имуществу третьих лиц;

**5.1.4.** Страхование по риску «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» проводится по «паушальной системе» и по соглашению, достигнутому между Страхователем и Страховщиком, устанавливается общая страховая сумма (далее — лимит ответственности) на все посадочные места в ЗТС, предусмотренные заводом-изготовителем транспортного средства. Договором страхования могут быть в пределах общего лимита ответственности предусмотрены лимиты ответственности по каждому Застрахованному лицу.

**5.2.** Договором страхования не может быть установлена страховая сумма для ЗТС ниже его действительной стоимости (неполное имущественное страхование).

Страховая стоимость указывается Страхователем в Анкете-Заявлении. Страховщик вправе проверить обоснованность установления / указания страховой стоимости и определения страховой суммы и в случае установления неверно или ошибочно установленной страховой стоимости вправе потребовать внесения Страхователем соответствующих изменений / уточнений в Анкету-Заявление. После заключения договора страхования и вступления его в силу Страховщик

не вправе оспаривать страховую стоимость, кроме случаев, когда был умышленно введен в заблуждение относительно этой стоимости.

**5.3.** Условиями договора страхования может быть предусмотрена некомпенсируемая Страховщиком часть убытка — безусловная франшиза.

При этом убытки во всех случаях возмещаются за вычетом установленной договором страхования суммы франшизы. При этом, по согласованию Сторон, франшиза может быть оплачена Страхователем на счет станции технического обслуживания транспортных средств (далее — СТО), на которую Страхователь направляется для ремонта Страховщиком, или перечислена на счет (внесена в каску) Страховщика.

Величина франшизы может быть установлена в виде определенного процента от страховой суммы (лимита ответственности) или суммы страхового возмещения, а также в абсолютной величине.

**5.4.** Валюта, в которой в договоре страхования определены страховые суммы, лимиты ответственности и франшизы, является валютой договора. Единая для всех рисков валюта договора устанавливается по соглашению Страхователя и Страховщика при заключении договора страхования.

Если валютой договора выбрана иная, чем российский рубль, то:

**5.4.1** страховой суммой (лимитом ответственности) является сумма в рублях, эквивалентная той сумме, которая указана в иностранной валюте, по курсу соответствующей валюты, установленному ЦБ РФ на дату выплаты страхового возмещения;

**5.4.2** франшизой является сумма в рублях, эквивалентная той сумме, которая указана в иностранной валюте, по курсу соответствующей валюты, установленному ЦБ РФ на дату наступления страхового случая.

**5.5.** После выплаты страхового возмещения:

**5.5.1** по рискам «УЩЕРБ» и «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ» страховая сумма (лимит ответственности), установленные договором страхования, не уменьшаются на размер страховой выплаты, которая произведена или должна быть произведена по указанным рискам (неагрегатная сумма);

**5.5.2** по рискам «ПОВРЕЖДЕНИЕ/УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ» и «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» страховая сумма (лимит ответственности), установленная договором страхования, уменьшается на размер страховой выплаты, которая произведена или должна быть произведена по указанным рискам (агрегатная сумма). В этих случаях, если валютой договора выбрана иная, чем российский рубль, пересчет страхового возмещения, выплаченного в российских рублях, в валюту договора производится по курсу соответствующей валюты установленному ЦБ РФ на дату выплаты страхового возмещения. Страхователь имеет право восстановить страховую сумму путем заключения дополнительного соглашения на оставшийся период страхования с оплатой соответствующей части страховой премии.

**5.6.** Если страховая сумма по ЗТС, определенная в договоре страхования, превышает их действительную стоимость, то договор является ничтожным в части страховой суммы, превышающей действительную стоимость ЗТС (с учетом установленного дополнительного оборудования и затрат на его установку) на дату заключения договора страхования.

## **6. Страховая премия, форма и порядок ее оплаты**

**6.1.** Страховая премия является платой за страхование, которую Страхователь обязан внести Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

**6.2.** Размер страховой премии исчисляется исходя из страховых сумм, тарифных ставок и периода страхования.

**6.3.** Тарифные ставки устанавливаются на основании базовых тарифных ставок, с учетом конкретных условий страхования, учитывающих характеристики ТС, условия и особенности его эксплуатации, мер безопасности, срока действия страхования, рисков, принимаемых на страхование, и дополнительных расходов, а также иных факторов, влияющих на вероятность наступления страхового случая и величину возможного ущерба.

**6.4.** Оплата страховой премии производится наличным платежом (в кассе Страховщика или через представителя Страховщика), по безналичному расчету, в том числе с использованием пос-терминалов, пластиковых карт, единовременным платежом или в рассрочку (страховыми взносами), в размере и сроки, установленные договором страхования.

**6.5.** Независимо от валюты договора, страховая премия (страховой взнос) устанавливается и оплачивается в российских рублях.

**6.6.** Датой оплаты страховой премии (страхового взноса), доплаты страховой премии при изменении условий договора (степени риска) является:

**6.6.1** при безналичной форме расчета, в том числе при расчетах с использованием пос-терминалов, пластиковых карт, — день зачисления платежа на расчетный счет Страховщика;

**6.6.2** при наличной форме расчета — день внесения платежа в кассу Страховщика или получение денежных средств уполномоченным представителем Страховщика.

Если иное не установлено договором страхования, страховая премия (первый страховой взнос — при рассрочке платежа) оплачивается в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты начала срока страхования.

## **7. Срок действия договора страхования, порядок его возобновления и порядок его расторжения**

**7.1.** Договор страхования заключается сроком на 1 (один) год, если договором страхования не предусмотрено иное.

**7.2.** Договор страхования, в соответствии с настоящими Правилами, считается краткосрочным, если он заключен на срок менее 1 (одного) года.

**7.3.** В договоре страхования должны быть указаны дата заключения договора, дата начала и дата окончания срока действия страхования, обусловленного договором.

Договор страхования вступает в силу с даты, указанной в Страховом полисе как даты начала срока страхования. Датой начала срока страхования является дата заполнения и подписания Страхователем Анкеты-Заявления при условии:

- своевременной, как установлено в Страховом полисе, оплаты страховой премии или ее первого взноса при оплате в рассрочку в размере, предусмотренном договором страхования,
- успешного прохождения проверки достоверности (соответствия) информации, предоставленной Страхователем при заполнении Анкеты-Заявления, но не ранее даты подписания Страхователем и Страховщиком Акта осмотра ЗТС (за исключением случаев, когда Акт осмотра установленного и утвержденного Страховщиком образца ЗТС не составляется, о чем прямо указано в Страховом полисе).

Договором страхования может быть предусмотрен иной срок его вступления в силу.

Договор страхования прекращается в 24 часа 00 минут дня, указанного в договоре страхования как дата окончания действия страхования, если иное не вытекает из настоящих Правил, или прямо не предусмотрено договором страхования.

**7.4.** В случае неуплаты Страхователем страховой премии (первого страхового взноса при оплате в рассрочку) в размере и сроках, установленных договором страхования, договор страхования считается не вступившим в силу и Стороны не несут по нему обязательств, а действие страхования не начинается, если иное не предусмотрено договором страхования.

**7.5.** В случае неисполнения Страхователем обязательств по оплате очередного взноса страховой премии в размере и сроки, предусмотренные договором страхования, действие страхования, обусловленного договором страхования, прекращается с 00 часов дня, следующего за датой, указанной в качестве срока уплаты очередного взноса.

В случае оплаты Страхователем денежных средств в качестве очередного страхового взноса (или его части, если оплата взноса была произведена не в полном объеме), оплата которого была просрочена, эти денежные средства считаются оплаченными ошибочно и подлежат возврату Страхователю на основании заполненного им Заявления на возврат ошибочно оплаченных денежных средств установленного и утвержденного Страховщиком образца.

В случае оплаты Страхователем денежных средств на основании Предварительной котировки и заполненной Анкеты-Заявления по договору страхования, который не вступил в силу в связи с отрицательным результатом прохождения



проверки достоверности (соответствия) информации, предоставленной Страхователем при заполнении Анкеты-Заявления, эти денежные средства считаются оплаченными ошибочно и подлежат возврату Страхователю в том размере, в каком они поступили на счет Страховщика, за вычетом расходов, связанных с осуществлением платежа, в случае возникновения таких расходов, на основании заполненного им Заявления на возврат ошибочно оплаченных денежных средств установленного и утвержденного Страховщиком образца.

Договором страхования могут быть предусмотрены иные последствия неисполнения Страхователем обязательств по оплате очередного взноса страховой премии.

**7.6.** Договор страхования возобновляется в порядке, аналогичном его заключению на основе Предварительной котировки и Анкеты-Заявления, заполненной Страхователем.

**7.7.** Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, в случаях:

**7.7.1** досрочного исполнения Страховщиком своих обязательств перед Страхователем по договору страхования в полном объеме (с момента исполнения обязательств);

**7.7.2** смерти Страхователя — физического лица;

**7.7.3** ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством РФ;

**7.7.4** прекращения существования страхового риска по обстоятельствам иным, чем наступление страхового случая (в том числе гибель ТС, по причинам иным, чем наступление страхового случая);

**7.7.5** отказа Страхователя или Выгодоприобретателя от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай;

**7.7.6** отзыва Страхователем своего согласия на обработку персональных данных, предусмотренного **п. 2.10** настоящих Правил;

**7.7.7** в других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

**7.8.** Если иное не предусмотрено договором страхования, то при досрочном прекращении (расторжении) договора страхования по требованию (на основании Уведомления о расторжении договора страхования установленного и утвержденного Страховщиком образца) Страхователя:

**7.8.1** если договор заключен на срок не менее 1 (одного) года и премия за очередной годичный период оплачена полностью, Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии за неистекший период действия договора страхования за вычетом расходов Страховщика, понесенных им по договору страхования;

**7.8.2.** если договор заключен на срок менее 1 (одного) года или страховая премия за очередной годичный период оплачена не полностью, возврат части страховой премии за неистекший срок страхования не производится;

**7.8.3** если страховая премия была оплачена за годичный период страхования, то по истечении 10 (десяти) месяцев с даты начала срока страхования возврат части страховой премии за не истекший срок страхования не производится.

В случаях, предусмотренных настоящими Правилами и/или договором страхования подлежащая возврату часть премии выплачивается Страхователю в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления Страховщику от Страхователя соответствующего заявления (требования).

В случае если на момент прекращения (расторжения) договора страхования Страховщиком решается вопрос о выплате страхового возмещения по страховому случаю, произошедшему в период действия страхования, то решение о возврате премии принимается после осуществления выплаты страхового возмещения по договору страхования.

**7.9.** При неисполнении Страхователем либо Выгодоприобретателем обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и договором страхования, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора, в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **8. Порядок внесения изменений и дополнений в договор страхования. Порядок обмена информацией**

**8.1.** Изменение условий договора страхования возможно по письменному соглашению сторон.

**8.2.** Изменения в договор страхования вносятся на основании Заявления Страхователя о внесении изменений в Страховой полис установленного и утвержденного Страховщиком образца, сформированного и направленного Страховщику через Личный кабинет с использованием ресурсов Интернета и (или) Иных каналов доступа при условии успешной Авторизации Страхователя.

Срок рассмотрения запроса Страховщиком составляет не более 5 (пяти) рабочих дней.

**8.3.** В случае внесения изменений в договор страхования обязательства считаются измененными и вступают в силу со дня выпуска Страховщиком на основании письменного запроса Страхователя Изменения к Страховому полису, если иное не вытекает из письменного запроса Страхователя или характера изменения договора страхования.

При этом в том же порядке, который предусмотрен **п. 2.7** настоящих Правил для заключения договоров страхования, Страховщик вправе осуществить проверку достоверности (соответствия) информации, предоставленной Страхователем в запросе для целей внесения изменений в Страховой полис. В срок и в порядке, предусмотренном в **п. 2.7** настоящих Правил, Страховщик вправе отказать в изменении Страхового полиса в случае установления факта предоставления Страхователем заведомо ложной (недостоверной) информации.

**8.4.** В случае, если содержание Изменения к Страховому полису предполагает возврат части ранее уплаченного страхового взноса, такой возврат осуществляется на основе Заявления Страхователя на возврат части страхового взноса в связи с изменением к Страховому полису установленного и утвержденного Страховщиком образца, направленного Страховщику с использованием ресурсов Интернета (или) Иных каналов доступа и с использованием любых Средств коммуникации. Письменный запрос помещается в Личный кабинет Страхователя в день его получения Страховщиком. Возврат части страхового взноса осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Страховщиком письменного запроса о возврате части страхового взноса.

**8.5.** Запрос Страхователя и оформленное Страховщиком на основании Заявления Страхователя о внесении изменений в Страховой полис Изменение к Страховому полису установленного и утвержденного Страховщиком образца вместе составляют соглашение сторон об изменении договора страхования.

**8.6.** Порядок оформления и (или) доставки Изменений к Страховому полису аналогичен порядку выпуска Страхового полиса, описанному в настоящих Правилах.

**8.7.** Любой обмен информацией между Страховщиком и Страхователем осуществляется с использованием ресурсов Интернета (или) Иных каналов доступа и с использованием любых Средств коммуникации.

Любой письменный запрос или уведомление, или сообщение, или требование Страховщика направляется Страхователю с использованием ресурсов Интернета (или) Иных каналов доступа и с использованием любых Средств коммуникации и данных, указанных Страхователем для этих целей в Анкете-Заявлении, и (или) помещается в Личный кабинет Страхователя. Датой уведомления является дата размещения соответствующей информации в Личном кабинете, кроме случаев, когда информация была направлена с использованием иных Средств коммуникации.

## **9. Изменение степени риска**

**9.1.** В период действия договора страхования Страхователь или Выгодоприобретатель обязаны незамедлительно, как только это станет им известно, сообщать Страховщику обо всех значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение риска страхования. Обо всех значительных изменениях Страхователь или Выгодоприобретатель обязаны незамедлительно сообщить в письменной форме (уведомлении) в день, когда им стало известно об этом, с приложением документов, подтверждающих эти изменения.

Значительными признаются изменения, оговоренные в настоящем пункте и в договоре страхования, к которым, в частности, относятся:

**9.1.1.** Передача ЗТС по договору аренды (проката), лизинга, в залог и т.п. (при этом оформление договора залога в отношении ЗТС, приобретаемого по

кредитному договору, являющемуся обеспечением этого кредита и подлежащему, страхованию в силу этих обстоятельств, изменением степени риска не является);

**9.1.2.** Переход прав собственности на ЗТС другому лицу;

**9.1.3.** Использование ЗТС для спортивных или учебных целей;

**9.1.4.** Изменение целей использования застрахованного ЗТС;

**9.1.5.** Снятие ЗТС с учета в органах ГИБДД, перерегистрация ЗТС в органах ГИБДД;

**9.1.6.** Выдача доверенности или предоставление прав по управлению ЗТС не оговоренному в договоре страхования лицу;

**9.1.7.** Утрата, хищение или замена ключей от замка зажигания, или багажника, или любой двери ЗТС, или любого люка ЗТС; любого активного или пассивного активатора любого средства поиска или противодействия хищению (угону) ЗТС (ключа, пульта управления, брелока, карточки, метки-транспондера и т.п.); ПТС (ПСМ), СРТС; дубликатов перечисленных предметов или документов;

**9.1.8.** Установка на ЗТС или снятие с ЗТС или возникновение неисправности противоугонных устройств ЗТС (далее — ПУУ), систем автоматического запуска двигателя, систем дистанционного открытия дверей;

**9.1.9.** Прекращение абонентского обслуживания, установленного на ЗТС средства (системы, комплекса) поиска ЗТС, или возникновение неисправности в нем;

**9.1.10.** Замена кузова или двигателя ЗТС;

**9.1.11.** Попытка хищения (угона) ЗТС.

**9.2.** Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, приводящих к увеличению риска страхования, вправе потребовать изменения условий договора страхования или оплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени страхового риска.

**9.3.** Если Страхователь или Выгодоприобретатель возражают против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с действующим законодательством РФ.

**9.4.** В случае отсутствия уведомления или несвоевременного уведомления Страховщика об обстоятельствах, изложенных в п. 9.1 настоящих Правил, Страховщик имеет право при наступлении страхового случая отказать в выплате страхового возмещения, если эти обстоятельства могли вызвать ущерб, способствовать его возникновению или повлиять на увеличение размера убытков по договору страхования.

## **10. Права и обязанности сторон**

**10.1.** Страховщик обязан:

**10.1.1.** Обеспечить Регистрацию Страхователя на Сайте Страховщика, формирование его Личного кабинета и доступ к нему в любое время;

**10.1.2.** Обеспечить поступление Страхового полиса, сформированного на основе Анкеты-Заявления, заполненной Страхователем, а также любых уведомлений, сообщений, требований в Личный кабинет Страхователя;

**10.1.3.** Осуществить доставку (вручение) Страхового полиса и приложений к нему, дубликата Страхового полиса в случае его утери, Изменения к Страховому полису — в порядке, предусмотренном настоящими Правилами;

**10.1.4.** Не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

**10.1.5.** При наступлении страхового случая произвести страховую выплату в соответствии с условиями настоящих Правил и договора страхования;

**10.1.6.** Совершать другие действия, предусмотренные договором страхования и настоящими Правилами;

**10.1.7.** Известить Страхователя об отказе в заключении договора страхования в случае отрицательного прохождения проверки достоверности (соответствия) информации, предоставленной Страхователем при заполнении Анкеты-Заявления, в сроки и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

**10.2.** Страхователь обязан:

**10.2.1.** В установленные договором страхования порядок, размер и сроки уплачивать страховую премию (страховые взносы при оплате в рассрочку);

**10.2.2.** При заключении договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска (в т.ч. о фактах угона принадлежавших Страхователю ЗТС, изготовленных дубликатах ключей и утраченных ключах от ЗТС), а также обо всех действующих или заключаемых договорах страхования в отношении данного ЗТС, предъявить ЗТС для осмотра Страховщику;

**10.2.3.** При заключении договора страхования предъявлять ЗТС для осмотра, если такой осмотр является условием заключения договора страхования;

**10.2.4.** После заключения договора страхования предъявлять ЗТС для осмотра по требованию Страховщика;

**10.2.5.** При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, принимать разумные и доступные меры в целях предотвращения и уменьшения возможного ущерба, причиненного ЗТС;

**10.2.6.** После устранения повреждений, вызванных страховым случаем, предъявить ЗТС Страховщику или уполномоченным Страховщиком (предварительно согласованных со Страховщиком) представителям сторонних организаций для осмотра. Факт устранения повреждений подтверждается соответствующим Изменением к договору страхования, составленным в порядке, предусмотренном в разделе 8 настоящих Правил, с приложением Акта осмотра ЗТС установленного и утвержденного Страховщиком образца. До момента предъявления отремонтированного ЗТС Страховщик не несет ответственность за поврежденные элементы, которые были отмечены в акте осмотра поврежденного ЗТС.

Данная обязанность не распространяется на случаи, когда ремонт ЗТС производился на СТО по направлению Страховщика;

**10.2.7.** Возвратить Страховщику полученное страховое возмещение полностью или в соответствующей части, если в течение предусмотренных законодательством РФ сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или настоящим Правилам страхования полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя, Застрахованное лицо права на страховое возмещение;

**10.2.8.** Известить Страховщика о получении или намерении получения от третьих лиц возмещения за ущерб, явившийся следствием страхового случая, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения такого возмещения или предъявления требований к виновному лицу или страховой организации, где застрахована ответственность последнего;

**10.2.9.** Довести до сведения Выгодоприобретателя и лиц, допущенных к управлению ЗТС, требования настоящих Правил и договора страхования;

**10.2.10.** Совершать другие действия, предусмотренные договором страхования и настоящими Правилами;

**10.2.11.** Ни при каких обстоятельствах не оставлять без присмотра, в т.ч. не хранить и не оставлять в ЗТС, выходя из него, на месте парковки, остановки, стоянки или в гараже, в одежде, находящейся без постоянного присмотра в общественных местах (например, сданной в гардероб или находящейся на вешалке):

**10.2.11.1** ключи от замка зажигания, или багажника, или любой двери ЗТС, или любого люка ЗТС;

**10.2.11.2** любые активные или пассивные активаторы любого средства поиска или противодействия хищению (угону) ЗТС (ключ, пульт управления, брелок, карточка, метка-транспондер и т.п.);

**10.2.11.3** регистрационные документы на ЗТС (ПТС (ПСМ), СРТС);

**10.2.11.4** все дубликаты перечисленных выше предметов или документов.

**10.3.** Обязанности, указанные в п. 10.2 настоящих Правил, возлагаются также на Выгодоприобретателя и лиц, допущенных к управлению ЗТС.

**10.4.** Страховщик имеет право:

**10.4.1.** При заключении договора страхования в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты заполнения Анкеты-Заявления и согласия заключить договор страхования провести проверку достоверности (соответствия) информации, предоставленной Страхователем при заполнении Анкеты-Заявления;

**10.4.2.** В случае установления факта недостоверности (несоответствия) предоставленной информации по причине технической ошибки со стороны Страхователя — потребовать устранения допущенной ошибки и заполнения соответствующих строк Анкеты-Заявления заново;

**10.4.3.** В случае установления факта предоставления заведомо ложной (недоверной) информации — отказать в заключении договора страхования, независимо от получения Страхователем Предварительной котировки, заполнения Анкеты-Заявления, формирования Страхового полиса и помещения его в Личный кабинет Страхователя;

**10.4.4.** Проверить предоставленную Страхователем, Выгодоприобретателем, Застрахованными и иными лицами информацию, а также выполнение настоящих Правил и условий договора страхования;

**10.4.5.** Требовать от Страхователя предъявления ЗТС для осмотра его состояния и оценки стоимости в любое время независимо от того, наступило увеличение степени риска в период действия договора страхования или нет, а также проверять правильность сообщенных Страхователем сведений;

**10.4.6.** При необходимости направлять запросы в компетентные органы о предоставлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт и причину наступления страхового случая, а также перечень и характер полученных повреждений;

**10.4.7.** Самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая;

**10.4.8.** Проводить осмотр или обследование поврежденного ЗТС, а также расследование в отношении причин и размера ущерба;

**10.4.9.** Отказать в выплате страхового возмещения, в случае нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем) Правил страхования и условий договора страхования;

**10.4.10.** Вести дела в административных и судебных органах от имени и по поручению Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованных лиц, лиц, допущенных к управлению ЗТС), а также от его имени делать заявления в отношении предъявленных Потерпевшими лицами требований в связи со страховыми случаями. В этом случае Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованные лица, лица, допущенные к управлению ЗТС) обязан выдать представителю Страховщика надлежащим образом оформленную доверенность на представление своих интересов.

**10.5.** Страхователь имеет право:

**10.5.1.** Досрочно расторгнуть договор страхования в установленном законодательством РФ и настоящими Правилами порядке;

**10.5.2.** При заключении договора страхования назначить лицо (Выгодоприобретателя), имеющее интерес в сохранении ЗТС, для получения страховых выплат по договору страхования, а также заменить его до того момента, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения;

**10.5.3.** При наступлении страхового случая требовать от Страховщика выплаты страхового возмещения в соответствии с условиями настоящих Правил и договора страхования;

**10.5.4.** Получить дубликат договора страхования в случае его утраты в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

**10.5.5.** Требовать внесения изменений в договор страхования в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

**10.6.** Стороны могут быть наделены иными правами и могут нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ и договором страхования.

## **11. Определение размера страхового возмещения.**

### **Порядок и условия выплаты страхового возмещения.**

#### **Взаимоотношения сторон при наступлении страхового случая**

**11.1.** Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованным лицам, Потерпевшим лицам) ущерб, возникший в результате наступления страхового случая. Возмещение ущерба производится путем выплаты страхового возмещения в размере, определяемом в соответствии с условиями настоящего раздела, **раздела 5** настоящих Правил и договора страхования.

**11.2.** После наступления события, имеющего признаки страхового случая, Страхователю необходимо:

**11.2.1.** По риску «ХИЩЕНИЕ/ УГОН» незамедлительно с момента обнаружения факта хищения сообщить об этом в ближайший к месту происшествия отдел (управление) внутренних дел и документально оформить событие, а также не позднее 24-х часов с момента обращения в компетентные органы сообщить Страховщику по телефону, указанному в договоре страхования, а также направить извещение в порядке, предусмотренном в **п. 8.7** настоящих Правил.

**11.2.2.** По рискам «УЩЕРБ», «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ», «ПОВРЕЖДЕНИЕ/УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ», «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» незамедлительно заявить о случившемся в государственные органы, в компетенцию которых входит расследование произошедшего события, а именно: отдел (управление) внутренних дел, ГИБДД, отделение (управление) пожарной охраны, Министерство по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (МЧС) РФ, Федеральную службу РФ по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды и др. (далее, при общем упоминании или в соответствующем контексте — компетентные органы) и получить от них документы, подтверждающие факт наступления события, вызвавшего убыток.

**11.2.3.** Подать Страховщику Заявление о страховом событии, обладающем признаками страхового случая, установленного и утвержденного Страховщиком образца с указанием известных Страхователю на момент подачи заявления обстоятельств возникновения события, имеющего признаки страхового случая, по рискам «УЩЕРБ», «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ», «ПОВРЕЖДЕНИЕ/УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ», «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» —



в течение 10 (десяти) рабочих дней, по риску «ХИЩЕНИЕ/ УГОН» — в течение 3 (трех) рабочих дней с даты наступления данного события.

Письменное Заявление о страховом событии, обладающем признаками страхового случая, установленного и утвержденного Страховщиком образца направляется в порядке, предусмотренном в п. 8.7 настоящих Правил с обязательной доставкой (вручением) письменного заявления, собственноручно подписанного Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом) в срок, не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты наступления указанных событий.

При отсутствии письменного Заявления о страховом событии, обладающем признаками страхового случая, установленного и утвержденного Страховщиком образца, собственноручно подписанного Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом) в срок, указанный выше, Страховщик вправе приостановить рассмотрение заявления Страхователя о страховом событии и формирование выплатного дела до фактического получения письменного заявления, собственноручно подписанного Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом).

**11.2.4.** Представить Страховщику подлинник своего экземпляра договора страхования, а также:

**11.2.4.1** подлинник ПТС (ПСМ), если указанный документ был выдан соответствующей организацией;

**11.2.4.2** подлинник документа, удостоверяющего право лица, управлявшего ЗТС в момент возникновения ущерба на такое управление (водительского удостоверения или иного), действующего на дату возникновения события;

**11.2.4.3** подлинник доверенности или иного документа на право владения, пользования или распоряжения ЗТС от имени собственника;

**11.2.4.4** подлинник или надлежащим образом оформленную копию договора аренды, если транспортное средство эксплуатируется в соответствии с договором аренды;

**11.2.4.5** подлинник документа, удостоверяющего личность.

**11.3.** Если иное не предусмотрено договором страхования, Страховщик в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней, считая с даты получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) всех необходимых документов и исполнения обязанностей, предусмотренных п.п. **11.7, 11.9, 11.24, 11.26, 11.29, 11.38, 11.41, 11.43, 14.2** настоящих Правил, обязан:

**11.3.1.** Рассмотреть письменное Заявление Страхователя о событии, обладающем признаками страхового случая и полученные от него документы по существу;

**11.3.2.** Принять решение о признании или не признании события страховым случаем.

**11.3.2.1.** При признании события страховым случаем:

**11.3.2.1.1** определить размер подлежащих возмещению убытков и расходов;

**Примечание.** Размер страхового возмещения (обеспечения) определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих размер ущерба в пределах страховой суммы и с учетом величины собственного участия Страхователя в компенсации ущерба (франшизы);

**11.3.2.1.2** подготовить к подписанию документы, необходимые при наступлении страхового случая по риску «УЩЕРБ» на условиях «ПОЛНАЯ ГИБЕЛЬ» или «ХИЩЕНИЕ/ УГОН»;

**11.3.2.1.3** утвердить Акт о страховом случае.

**Примечание к п. 11.3.** Страховщик имеет право принять решение о выплате страхового возмещения по рискам «УЩЕРБ», «ПОВРЕЖДЕНИЕ/УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ» при предоставлении неполного комплекта документов, указанного в п. 11.9.4 настоящих Правил, при этом Страхователь несет ответственность за сведения, сообщенные страховщику об обстоятельствах происшествия. В случае сообщения заведомо ложных сведений Страховщик вправе потребовать возврата выплаченного страхового возмещения.

**11.3.2.2.** При непризнании события страховым случаем направить Страхователю (Выгодоприобретателю) извещение об отказе в выплате страхового возмещения в письменной форме с обоснованием причин отказа.

**11.3.2.3.** При недостаточности предоставленных Страхователем сведений и/или документов для признания события страховым случаем или определения размера ущерба письменно уведомить Страхователя (Выгодоприобретателя) об увеличении сроков рассмотрения его заявления с указанием причины такого решения.

**11.4.** Если договором страхования не предусмотрено иное, Страховщик производит страховую выплату в течение 7 (семи) рабочих дней со дня утверждения Акта о страховом случае установленного и утвержденного Страховщиком образца.

Днем выплаты страхового возмещения считается:

- дата списания денежных средств с расчетного счета Страховщика;
- дата выплаты денежных средств из кассы Страховщика;
- дата подписания Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком соглашения о зачете встречных однородных требований.

**11.5.** Если договором страхования предусмотрен порядок выплаты страхового возмещения, при котором Страховщик при признании факта наступления страхового случая выдает Страхователю направление на ремонт на СТО, с которой Страховщик имеет договор о сотрудничестве, то Страховщик передает в соответствующую СТО направление на ремонт в срок, предусмотренный п. 11.4 настоящих Правил, а денежные средства в счет выплаты страхового возмещения перечисляет на расчетный счет СТО по окончании проведения ремонтных работ, обеспечивающих устранение полученных ЗТС повреждений,

в срок, предусмотренный договором о сотрудничестве между СТО и Страховщиком.

Направление на ремонт в соответствующую СТО может быть размещено в Личном кабинете Страхователя.

**11.6.** Страховщик вправе увеличить сроки, предусмотренные **п.п. 11.4–11.5** настоящих Правил, если:

**11.6.1.** По инициативе Страхователя проводилась независимая экспертиза с целью определения причин, обстоятельств или размера убытков, вызванных наступлением страхового случая. В этом случае страховое возмещение выплачивается в сроки, указанные в **п.п. 11.4–11.5** настоящих Правил, считая с даты получения Страховщиком результатов проведения дополнительной экспертизы;

**11.6.2.** По факту страхового случая возбуждено уголовное дело в отношении Страхователя (Выгодоприобретателя) и/или лица, управлявшего ЗТС. В этом случае страховое возмещение выплачивается в сроки, указанные в **п.п. 11.4–11.5** настоящих Правил, считая с даты вступления в силу решения суда или вынесения компетентными органами постановления о прекращении уголовного дела;

**11.6.3.** Возникла необходимость в проверке представленных документов, направлении дополнительных запросов в компетентные органы. В этом случае страховое возмещение выплачивается в сроки, указанные в **п.п. 11.4–11.5** настоящих Правил, считая с даты получения ответов или подтверждающих сведений компетентных органов. Страховщик обязан уведомить Страхователя о начале проведения такого расследования, а по окончании такого расследования сообщить о его результатах;

**11.6.4.** Имеются обоснованные сомнения в наличии интереса в сохранении ЗТС у Страхователя (Выгодоприобретателя) или их правомочности на получение страхового возмещения; при этом возмещение выплачивается в сроки, указанные в **п.п. 11.4–11.5** настоящих Правил считая с даты представления необходимых доказательств;

**11.6.5.** В связи с произошедшим событием, в результате которого был причинен ущерб, правоохранительными органами возбуждается уголовное дело и ведется расследование обстоятельств произошедшего; при этом сроки, указанные в **п.п. 11.4–11.5** настоящих Правил, увеличиваются до окончания расследования, но не более чем на два месяца со дня предоставления Страховщику справки о возбуждении уголовного дела.

**11.7.** Если иное не предусмотрено договором страхования, для получения страхового возмещения при наступлении страхового случая по риску «ХИЩЕНИЕ/ УГОН» или «УЩЕРБ» на условиях «ПОЛНАЯ ГИБЕЛЬ» ЗТС, страховая премия за текущий год (а также за все предыдущие годы в случае долгосрочного договора страхования) должна быть оплачена в полном объеме. В этих случаях Страховщик вправе потребовать оплаты всех страховых взносов за текущий год страхования. В случае

отказа Страхователя уплатить страховую премию в полном объеме, Страховщик вправе вычесть не оплаченные за текущий год страхования страховые взносы из страхового возмещения.

**11.8.** Если иное не оговорено договором страхования, в период действия договора страхования Страховщиком устанавливаются следующие нормы амортизационного износа ЗТС со сроком эксплуатации:

**11.8.1.** В течение 1-го года эксплуатации ЗТС: за 1-й и 2-й месяцы действия страхования — по 2,5 % в месяц, за последующие месяцы — по 1,25 % в месяц;

**11.8.2.** В течение 2-го года эксплуатации ЗТС — по 1,2 % в месяц;

**11.8.3.** В течение последующих лет эксплуатации ЗТС — по 1,0 % в месяц;

**11.8.4.** Указанный в регистрационных документах ЗТС календарный год его изготовления соответствует первому году эксплуатации, следующий за ним — второму и так далее. В целях определения величины амортизационного износа порядковый номер года эксплуатации определяется на дату начала страхования по настоящему Договору и остается неизменным в течение всего периода действия страхования по настоящему Договору. При определении периодов неполный месяц страхования засчитывается как полный.

### **По риску «УЩЕРБ» и/или при причинении ущерба по риску «ПОВРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ»**

**11.9.** Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

**11.9.1.** Заявить о событии, имеющем признаки страхового случая, в порядке, установленном п. 11.2 настоящих Правил;

**11.9.2.** Предъявить уполномоченному представителю Страховщика для осмотра и составления акта осмотра поврежденное ЗТС, дополнительное оборудование или их части в том виде, в каком они оказались в результате произошедшего события;

**11.9.3.** Согласовать со Страховщиком порядок выплаты страхового возмещения и проведения восстановительного ремонта ЗТС в случае, если этот порядок не указан в договоре страхования. Согласовать со Страховщиком предварительный заказ-наряд на работы, связанные с устранением повреждений ЗТС, полученных в результате страхового случая, в случае, если Страхователь намерен предъявить к оплате счет со СТО, не имеющей договорных отношений со Страховщиком;

**11.9.4.** Передать Страховщику подлинники или надлежащим образом оформленные копии:

**11.9.4.1** документов, выданных по факту события соответствующими компетентными органами (протоколов, постановлений об административном правонарушении, о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного

дела, если таковые оформлялись, справок, иных документов), содержащих следующую информацию (реквизиты):

- 11.9.4.1.1** фамилию, имя, отчество и адрес регистрации лица, которому выдан соответствующий документ;
  - 11.9.4.1.2** дату, время, место события;
  - 11.9.4.1.3** марку, модель, государственный регистрационный знак, VIN (номер кузова, шасси), номер двигателя ЗТС, получившего повреждения;
  - 11.9.4.1.4** фамилии, имена, отчества других участников события;
  - 11.9.4.1.5** марки, модели, государственные регистрационные знаки, VIN (номера кузова, шасси), номера двигателей иных ТС, также участвовавших в событии;
  - 11.9.4.1.6** характер повреждений иных, участвовавших в событии ТС, обнаруженных при внешнем осмотре, с указанием места расположения таких повреждений;
  - 11.9.4.1.7** фамилию, имя, отчество и адрес регистрации лица, несущего административную ответственность за правонарушение;
  - 11.9.4.1.8** данные о возбуждении уголовного дела по факту события (при повреждении или гибели ЗТС в результате пожара, взрыва, возгорания — также акт о пожаре и акт пожарно-технической экспертизы, если таковая проводилась);
  - 11.9.4.1.9** должность, звание, фамилию и инициалы лица, выдавшего соответствующий документ;
- 11.9.4.2.** документов, обосновывающих произведенные затраты (в соответствии с требованиями Страховщика и условиями договора страхования):
- 11.9.4.2.1** калькуляции, счета, счета-фактуры, накладные, заказ-наряды и т.п.;
  - 11.9.4.2.2** договора со СТО на выполнение работ (оказание услуг) по восстановительному ремонту поврежденного ЗТС;
  - 11.9.4.2.3** акты о выполненных по договору со СТО работах;
  - 11.9.4.2.4** платежные документы (оформленные по утвержденным Министерством Финансов РФ квитанциям, кассовым чекам и т.п.);
  - 11.9.4.2.5** акты об оценке (экспертного заключения) экспертной (оценочной) организации о величине ущерба и/или по восстановительному ремонту поврежденного ЗТС;
  - 11.9.4.2.6** документы, подтверждающие членство независимого эксперта (оценщика) в саморегулируемой организации оценщиков, полиса страхования гражданской ответственности оценщика, документа о получении профессиональных знаний в области оценочной деятельности;
- 11.9.4.3** иных документов, запрошенных Страховщиком, необходимых для принятия решения о признании события страховым случаем и размере страхового возмещения.

**Примечание к п. 11.9:**

- а) перечень документов, предоставляемых Страхователем, может быть сокращен Страховщиком после получения письменного заявления о произошедшем событии. Справки о результатах расследования и иные документы, подтверждающие факт страхового случая, Страховщик вправе получать самостоятельно. При этом Страхователь, по требованию Страховщика, обязан выдать представителю последнего соответствующую доверенность;
- б) страховщик вправе начать процесс урегулирования убытка при предоставлении Страхователем первичных документов о наступлении события в том случае, если подано письменное заявление с описанием обстоятельств произошедшего события и ущерб ЗТС причинен в результате дорожно-транспортного происшествия, на место происшествия вызван аварийный комиссар, и условиями настоящего Договора предусмотрен сбор документов в ГИБДД представителем Страховщика (выбрано соответствующее дополнительное условие);
- в) в случае, когда ущерб, причиненный ЗТС, наступил в результате падения иностранных предметов (в том числе снега и льда), наружного повреждения кузова животными, повреждения электропроводки ЗТС грызунами или повреждения ЗТС предметами, вылетевшими из-под колес других транспортных средств, Страховщик вправе принять решение о страховой выплате на основании письменного отчета аварийного комиссара или иного уполномоченного представителя Страховщика.

**11.10.** Договором страхования могут быть предусмотрены условия выплаты страхового возмещения без документов, подтверждающих обращение в компетентные органы:

**11.10.1.** Если договором страхования не предусмотрено иное, то Страховщик вправе произвести страховую выплату по факту повреждения лобового стекла в тех случаях, когда Страхователь не заявил о случившемся в соответствующие компетентные органы;

**11.10.2.** Если Страхователь не заявил о случившемся в соответствующие органы или получение документов, подтверждающих факт страхового случая, оказалось невозможным по вине Страхователя, то Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения по следующим событиям:

**11.10.2.1** утрата наружных зеркал заднего вида или хищение их зеркальных элементов;

**11.10.2.2** повреждение (утрата) элементов комплектации, установленных в салоне ЗТС, включая аудио-видеооборудование;

**11.10.2.3** повреждение (утрата) дополнительного оборудования;

**11.10.2.4** повреждение (утрата) противогонных устройств, включая штатные ПУУ;

**11.10.2.5** повреждение (утрата) грязезащитных брызговиков, щеток-стеклоочистителей.

**11.11.** По риску «УЩЕРБ» и/или при причинении ущерба по риску «ПОВРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ» величина ущерба признается равной стоимости выполнения ремонтно-восстановительных работ, которые требуется произвести в отношении поврежденного ЗТС и/или дополнительного оборудования, обеспечивающих устранение повреждений, возникших в результате наступления страхового случая, но не выше страховой суммы (лимита ответственности), установленной по договору страхования.

**11.12.** В стоимость выполнения ремонтно-восстановительных работ включается:

**11.12.1** стоимость приобретения и доставки запасных частей;

**11.12.2** стоимость расходных материалов;

**11.12.3** стоимость выполнения ремонтных работ.

**11.13.** Величина ущерба и причины его возникновения устанавливаются Страховщиком или сторонними организациями, предварительно согласованными со Страховщиком, путем проведения осмотра поврежденного ЗТС, а также на основании документов, полученных от компетентных органов и других организаций.

**11.14.** Страховщик возмещает стоимость замененных деталей, узлов и агрегатов по их действительной стоимости без учета износа, если иное не предусмотрено договором страхования.

**11.15.** При обнаружении скрытых повреждений и дефектов, связанных с наступившим страховым случаем, выявленных в процессе ремонта ЗТС и/или дополнительного оборудования, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан до их устранения известить об этом Страховщика для составления им дополнительного акта осмотра. При несоблюдении Страхователем (Выгодоприобретателем) данной обязанности Страховщик вправе отказать в возмещении расходов по устранению скрытых повреждений и дефектов.

**11.16.** Если договором страхования предусмотрен порядок выплаты на основании калькуляции Страховщика/независимой экспертизы по направлению Страховщика, то калькуляция ремонтно-восстановительных работ составляется на основании средних рыночных цен на запасные детали (узлы, агрегаты) и ремонтных работ, сложившихся в регионе наступления страхового случая на дату составления калькуляции. При этом Страхователь, по требованию Страховщика, обязан передать ему поврежденные детали и узлы ЗТС, замененные в процессе ремонта.

**11.17.** Если, в результате страхового случая, ЗТС утратило возможность передвигаться своим ходом, то Страховщик возмещает Страхователю расходы, произведенные для транспортировки (эвакуации) ЗТС к месту ремонта от места, где находится поврежденное ЗТС после страхового случая.

Если страховой случай произошел в период с 21.00 до 09.00 (по местному времени) и ЗТС не могло передвигаться своим ходом, Страховщик оплачивает расходы на две эвакуации, а именно: транспортировку к месту стоянки от места, где

находилось ЗТС после страхового случая, и от места стоянки к согласованному со Страховщиком месту ремонта.

Размер возмещаемых расходов на эвакуацию ЗТС входит в состав подлежащих возмещению убытков и в любом случае не может превышать 6500 (Шесть тысяч пятьсот) руб. по каждому страховому случаю, если иное не предусмотрено договором страхования.

Для расследования обстоятельств страхового случая Страховщик вправе привлекать аварийного комиссара, обязанности которого могут предусматривать, в частности: выезд на место ДТП, проведение фотосъемки места ДТП и ЗТС — участников ДТП, составление акта осмотра поврежденных транспортных средств и другого имущества на месте ДТП, получение необходимых документов о ДТП, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ, когда для этого требуется личное присутствие участника ДТП в компетентных органах.

**По риску «УЩЕРБ» и/или при причинении ущерба по риску «ПОВРЕЖДЕНИЕ/УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ» на условиях «ПОЛНАЯ ГИБЕЛЬ»**

**11.18.** При повреждении ЗТС, вследствие которого отсутствует техническая возможность выполнения ремонтно-восстановительных работ, обеспечивающих устранение повреждений (полной фактической или конструктивной гибели), возникших в результате наступления страхового случая, или стоимость их выполнения превышает 75 % страховой суммы, за вычетом суммы амортизационного износа, рассчитанного в соответствии с нормами, указанными в п. 11.8 настоящих Правил, считается наступившей «ПОЛНАЯ ГИБЕЛЬ» ЗТС.

**11.18.1.** Стоимость ремонтно-восстановительных работ определяется на основании заключения независимой экспертной (оценочной) организации или счета СТО (в обоих случаях — по направлению Страховщика). Соглашением сторон может быть предусмотрен другой способ определения стоимости ремонтно-восстановительных работ.

**11.18.2.** По факту наступления полной гибели ЗТС Страховщиком в сроки, предусмотренные п. 11.4 настоящих Правил, составляется дополнительное соглашение. Дата подписания дополнительного соглашения Страхователем является датой установления факта полной гибели ЗТС.

**11.19.** Страховщик, если иное не предусмотрено договором страхования и не имеется ограничений по отчуждению ТС, использует для выплаты страхового возмещения по рискам «УЩЕРБ» на условиях «ПОЛНАЯ ГИБЕЛЬ» ЗТС один из следующих вариантов:

**11.19.1** выплата страхового возмещения в размере страховой суммы за вычетом суммы амортизационного износа ЗТС, рассчитанного в соответствии с нормами, указанными в п. 11.8 настоящих Правил, за период действия договора страхования.



При этом выплата страхового возмещения при причинении ущерба по риску «УЩЕРБ» на условиях «ПОЛНАЯ ГИБЕЛЬ» ЗТС — после того, как Страхователь снимет ЗТС с учета в органах ГИБДД и передаст его для реализации через указанный в направлении Страховщика комиссионный магазин с поручением перевода вырученной от продажи суммы на расчетный счет Страховщика в счет возмещения годных остатков, если иное не предусмотрено договором страхования. Стоимость, по которой поврежденное ЗТС будет выставлено на реализацию, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан согласовать со Страховщиком. Затраты по снятию ЗТС с учета в органах ГИБДД несет Страхователь;

**11.19.2** выплата части страховой суммы ЗТС, при условии, что годные остатки ЗТС после страхового случая реализуются покупателю — третьему лицу; при этом размер страховой выплаты определяется исходя из страховой суммы ЗТС за вычетом суммы амортизационного износа, рассчитанного в соответствии с нормами, указанными в п. 11.8 настоящих Правил, и за вычетом стоимости, по которой поврежденное ЗТС может быть реализовано; в этом случае Страховщик осуществляет поиск покупателя в срок не более 30 дней с момента установления факта полной гибели ЗТС, а Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить все необходимые документы и за свой счет выполнить действия, необходимые для реализации поврежденного ЗТС.

**11.20.** Страховщик и Страхователь (Выгодоприобретатель) могут согласовать также способ выплаты части страховой суммы ЗТС, при условии, что поврежденное ЗТС после страхового случая остаётся у Страхователя (Выгодоприобретателя) при определении стоимости таких остатков на основании заключения указанной Страховщиком экспертной (оценочной) организации.

**11.21.** Если в силу предусмотренных законодательством РФ обстоятельств имеются ограничения по отчуждению ЗТС, то страховое возмещение производится на условиях п. 11.20 настоящих Правил.

**11.22.** Выплата страхового возмещения по риску «УЩЕРБ» на условиях «ПОЛНАЯ ГИБЕЛЬ» ЗТС производится за вычетом стоимости восстановительного ремонта по поврежденным или утраченным деталям и агрегатам, повреждение или утрата которых не имеет отношения к страховому случаю (например, при разуконплектации ЗТС в процессе хранения после страхового случая и т.п.).

**11.23.** После выплаты страхового возмещения по риску «УЩЕРБ» на условиях «ПОЛНАЯ ГИБЕЛЬ» ЗТС, действие договора страхования прекращается, возврат страховой премии не производится.

### **По риску «ХИЩЕНИЕ/ УГОН» и/или в случае хищения элементов (узлов, агрегатов, деталей)**

**11.24.** Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения по риску «ХИЩЕНИЕ/ УГОН» Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

**11.24.1.** Заявить о событии, имеющем признаки страхового случая, в порядке, установленном **п. 11.2** настоящих Правил;

**11.24.2.** Приложить к заявлению, предусмотренному **п. 11.2.3** настоящих Правил, письменные объяснения обстоятельств происшествия;

**11.24.3.** Передать Страховщику в течение 3 (трех) рабочих дней с момента обращения в компетентные органы:

**11.24.3.1** подтверждение органа МВД РФ об обращении Страхователя (владельца) ЗТС по факту его хищения (талон-уведомление);

**11.24.3.2** подлинник ПТС (ПСМ);

**11.24.3.3** подлинник СРТС;

**11.24.3.4** подлинники всех доверенностей, выданных на право управления и/или распоряжения ЗТС (или письменное заявление о факте, времени и месте выдачи и местонахождении таких доверенностей);

**11.24.3.5** полные комплекты ключей от замка зажигания, багажника, любых дверей, любых люков ЗТС, которыми оно было оснащено;

**11.24.3.6** полные комплекты любых активных или пассивных активаторов, любых средств поиска или противодействия хищению (угону) ЗТС (ключей, пультов управления, брелоков, карточек, меток-транспондеров и т.п.), которыми было оснащено ЗТС;

**11.24.3.7** подлинник документа, подтверждающего изъятие правоохранительными органами перечисленных в настоящем пункте предметов и/или документов, если такое изъятие имело место.

**11.24.4.** Передать Страховщику надлежащим образом оформленную копию постановления о возбуждении уголовного дела по факту хищения (угона) ЗТС.

**Примечание:** если какие-либо предметы (документы), указанные в **п. 11.24.3** настоящих Правил, были похищены непосредственно перед моментом хищения ЗТС, это обстоятельство должно быть указано в постановлении о возбуждении уголовного дела по факту хищения ЗТС.

**11.24.5.** Если иное не предусмотрено договором страхования, заключить со Страховщиком договор, в соответствии с которым на Страхователя (Выгодоприобретателя) возлагается обязанность в случае обнаружения похищенного ЗТС оформить его отчуждение в собственность Страховщика (с оформлением соответствующих доверенностей), либо вернуть полученное страховое возмещение.

**11.25.** Страховщик вправе сократить вышеизложенный перечень документов, а также затребовать у Страхователя дополнительные документы, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая и определение размера убытка.

**11.26.** Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения в случае хищения элементов (узлов, агрегатов, деталей) без хищения (угона) ЗТС Страхователь обязан:

**11.26.1.** Заявить о событии, имеющем признаки страхового случая, в порядке, установленном в п. 11.2 настоящих Правил;

**11.26.2.** Передать Страховщику подлинники или надлежащим образом оформленные копии следующих документов:

**11.26.2.1** справка по установленной форме, подтверждающая факт обращения в ОВД;

**11.26.2.2** копии постановления о возбуждении уголовного дела по факту противоправных действий третьих лиц;

**11.26.2.3** иные документы, запрошенные Страховщиком, необходимые для принятия решения о признании события страховым случаем и размере страхового возмещения.

**11.26.3.** Передать Страховщику съемную панель от головного аудио/видео или иного устройства, застрахованного как дополнительное оборудование, при хищении самого головного аудио/видео или иного устройства из ЗТС.

**11.27.** По риску «ХИЩЕНИЕ/ УГОН» Страховщик выплачивает страховое возмещение в размере страховой суммы, установленной для ЗТС, за вычетом суммы амортизационного износа, рассчитанного в соответствии с нормами, указанными в п. 11.8 настоящих Правил, если договором страхования не предусмотрен иной размер страхового возмещения по риску «ХИЩЕНИЕ/ УГОН».

**11.28.** После выплаты страхового возмещения по риску «ХИЩЕНИЕ/ УГОН» действие договора страхования прекращается, возврат страховой премии не производится.

### **По риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ»**

**11.29.** В случае причинения лицом, допущенным к управлению ЗТС, в результате ДТП вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц вследствие управления ЗТС Страхователь (лицо, допущенное к управлению) обязан:

**11.29.1.** Заявить о событии, имеющем признаки страхового случая, в порядке, установленном п. 11.2 настоящих Правил;

**11.29.2.** Незамедлительно, но в любом случае не позднее 5 (пяти) рабочих дней известить в письменной форме Страховщика обо всех требованиях имущественного характера, предъявленных к Страхователю, в связи со страховым случаем с момента получения таких требований;

**11.29.3.** В ходе рассмотрения Страховщиком требований Потерпевших лиц предпринимать все меры к тому, чтобы обеспечить участие Страховщика в осмотре поврежденного имущества, оценке причиненного вреда, в судебных и других инстанциях;

**11.29.4.** Предоставить все затребованные Страховщиком документы в зависимости от характера страхового случая, подтверждающие факт и обстоятельства наступления страхового случая, а также размер причиненного вреда.

Обязанности Страхователя по предоставлению документов, указанных в настоящем пункте, могут быть исполнены Потерпевшими лицами.

**11.30.** Величина страхового возмещения определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих факт причинения и размер ущерба, в соответствии с действующим законодательством РФ.

Возмещению подлежит только та часть причиненного третьим лицам в результате страхового случая ущерба, которая превышает размер страховых сумм, установленных для события, соответствующего произошедшему, законом «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» № 40-ФЗ от 25.04.2002 г. (с изменениями и дополнениями). Величина страхового возмещения определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих факт причинения и размер ущерба, в соответствии с действующим законодательством РФ.

**11.31.** В сумму страхового возмещения включаются расходы по возмещению вреда, причиненного Потерпевшим лицам, имеющим право на возмещение в соответствии с законодательством РФ или иного государства, включенного договором страхования в территорию страхования.

**11.32.** В случае причинения вреда здоровью Потерпевшего лица или его смерти подлежат возмещению следующие расходы:

**11.32.1** заработок, которого Потерпевшее лицо лишилось вследствие временной или постоянной утраты общей трудоспособности (инвалидности) в результате причиненного увечья или иного повреждения здоровья;

**11.32.2** дополнительные расходы, необходимые для восстановления здоровья (лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, при условии, что они были предписаны лечащим врачом);

**11.32.3** часть заработка, которого в случае смерти Потерпевшего лица лишились нетрудоспособные лица, состоящие на иждивении или имевшие право на получение от него содержания;

**11.32.4** расходы на погребение в размере, не превышающем 500 минимальных размеров оплаты труда, установленных законодательством РФ, в пределах страховой суммы, установленной договором страхования.

**11.33.** В случае причинения имущественного вреда физическому или юридическому лицу указанные расходы определяются в размере реального ущерба, причиненного уничтожением или повреждением имущества:

**11.33.1** при полной гибели имущества реальный ущерб равен действительной стоимости утраченного имущества за вычетом износа и стоимости ликвидных остатков. Под полной гибелью в целях настоящего пункта понимается случай, когда стоимость восстановительного ремонта поврежденного имущества равна или превышает его стоимость на момент наступления страхового случая;

**11.33.2** при частичном повреждении имущества реальный ущерб определяется как сумма расходов, необходимых для приведения поврежденного имущества в состояние, в котором оно было до страхового случая.

Размер указанных расходов при урегулировании претензий в досудебном порядке определяется соглашением Страховщика и лица, предъявившего претензию, при участии Страхователя (Выгодоприобретателя).

**11.34.** Расходы, произведенные Страхователем (Выгодоприобретателем) в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, определяются в порядке, установленном Гражданским кодексом РФ.

**11.35.** Расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) на ведение в судебных органах дел по страховым случаям подлежат возмещению Страховщиком, если указанные расходы были произведены во исполнение письменных указаний Страховщика или с его письменного согласия.

**11.36.** Общая сумма возмещения, выплачиваемая Страховщиком (включая расходы Страхователя по удовлетворению обоснованных требований Потерпевших лиц, расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) по ведению в судебных органах дел по предполагаемым страховым случаям, прочие расходы, предусмотренные настоящими Правилами), не может превышать установленную договором страхования страховую сумму по риску «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ».

**11.37.** При признании обоснованности заявленных Страхователю требований Потерпевших лиц о возмещении причиненного им ущерба, Страховщик признает случай страховым и выплачивает Потерпевшим лицам страховое возмещение в порядок и сроки, предусмотренные настоящими Правилами.

### **По риску «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ»**

**11.38.** Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения по риску «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» Страхователь (Выгодоприобретатель, застрахованное лицо) обязан:

**11.38.1.** Заявить о событии, имеющем признаки страхового случая, в порядке, установленном п. 11.2 настоящих Правил.

**11.38.2.** Передать Страховщику подлинники или надлежащим образом оформленные копии следующих документов:

**11.38.2.1** заключение о медицинском освидетельствовании лица, управлявшего ЗТС в момент наступления ДТП;

**11.38.2.2** протокол и постановление об административном правонарушении (если таковые оформлялись);

**11.38.2.3** постановление о возбуждении (отказе в возбуждении) уголовного дела по факту противоправных действий третьих лиц, если таковые оформлялись;

**11.38.2.4** справку или выписку из истории болезни из лечебно-профилактического учреждения, где Застрахованное лицо проходило лечение;

**11.38.2.5** заключение МСЭК об установлении группы инвалидности;

**11.38.2.6** в случае смерти Застрахованного лица его законные наследники представляют также нотариально заверенные копии свидетельства о праве на наследство и свидетельства о смерти Застрахованного лица.

**11.39.** Выплата страхового возмещения по каждому пострадавшему Застрахованному лицу, в связи с наступлением страхового случая, производится в пределах страховой суммы по каждому Застрахованному лицу и определяется в следующих размерах:

**11.39.1.** При заключении договора страхования по «паушальной системе»:

- 40% от страховой суммы, — если в результате страхового случая пострадало одно Застрахованное лицо;
- 35% от страховой суммы на каждого пострадавшего, — если в результате страхового случая пострадало два Застрахованных лица;
- равными долями между пострадавшими Застрахованными лицами, — если в результате страхового случая пострадало три и более Застрахованных лица.

**11.39.2.** В случае наступления стойкого расстройства функций организма, повлекшего утрату общей трудоспособности (инвалидность) Застрахованного лица, выплаты производятся в следующих размерах:

При установлении 1-й группы инвалидности — 100 %, 2-й группы — 75 %, 3-й группы — 50 % от страховой суммы на одно Застрахованное лицо.

**11.39.3.** В случае смерти Застрахованного лица в результате страхового случая по риску «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» страховое обеспечение выплачивается в пределах страховой суммы. Выплата осуществляется наследникам Застрахованного лица в установленном законом порядке.

### **По риску «ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАСХОДЫ»**

**11.40.** Страховщик возмещает разумные, фактически понесенные и документально подтвержденные непредвиденные дополнительные расходы.

**11.41.** Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения по риску «ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАСХОДЫ» Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

**11.41.1.** Заявить о событии, имеющем признаки страхового случая, в порядке, установленном п. 11.2 настоящих Правил.

**11.41.2.** Передать Страховщику подлинники или надлежащим образом оформленные копии следующих документов:

**11.41.2.1** заказ-наряды, запросы, счета на оплату, квитанции об оплате соответствующих дополнительных расходов.

**11.42.** Общая сумма выплат по всем страховым случаям не может превысить страховую сумму, установленную договором страхования.

По каждому риску общая сумма выплат по всем страховым случаям не может превышать страховую сумму, установленную договором страхования в отношении соответствующего риска.

**Особенности урегулирования страховых случаев по рискам «УЩЕРБ», «ПОВРЕЖДЕНИЕ/УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ», «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» и «ХИЩЕНИЕ/ УГОН» в случае их наступления за пределами территории РФ (если это предусмотрено договором страхования)**

**11.43.** При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, за пределами РФ для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

**11.43.1.** Совершить действия, предусмотренные законодательством страны, на территории которой произошло событие, и положениями настоящих Правил, регламентирующими порядок взаимоотношения сторон при наступлении страхового случая.

**11.43.2.** Уведомить Страховщика любым доступным способом (телефон, телеграф, факс) о наступлении страхового случая по рискам «УЩЕРБ» и «ХИЩЕНИЕ/УГОН» в течение 24 часов с момента его наступления либо с момента, когда указанное лицо узнало либо должно было узнать о наступлении страхового случая.

**11.43.3.** Подать Страховщику письменное Заявление о страховом событии, обладающем признаками страхового случая, установленного и утвержденного Страховщиком образца по рискам «УЩЕРБ», «ПОВРЕЖДЕНИЕ/ УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ» «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» — в течение 10 (десяти) рабочих дней, по риску «ХИЩЕНИЕ/ УГОН» — в течение 3 (трех) рабочих дней после своего возвращения на территорию РФ. Страховщик вправе потребовать предоставления документов, подтверждающих момент возвращения на территорию РФ.

**11.43.4.** Приложить к Заявлению о страховом событии подлинники или надлежащим образом оформленные копии следующих документов:

**11.43.4.1.** В случае причинения повреждений ЗТС по риску «УЩЕРБ» и/или «ПОВРЕЖДЕНИЕ/ УТРАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ», «ПОВРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОТИВОУГОННЫХ УСТРОЙСТВ», «ПОВРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО АУДИО/ ВИДЕООБОРУДОВАНИЯ»:

**11.43.4.1.1** документ (справка, протокол и т.п.) о произошедшем событии из компетентных органов (полиции или других органов) по форме, установленной на территории страны, где произошел страховой случай, с указанием повреждений, полученных транспортным средством, участников происшествия;

**11.43.4.1.2** акт осмотра, составленный независимым экспертом в присутствии заинтересованных сторон, содержащий фотографические изображения, качество и количество которых позволяет идентифицировать поврежденное либо остатки погибшего имущества;

**11.43.4.1.3** калькуляции восстановительного ремонта ЗТС;

**11.43.4.1.4** копию документа, подтверждающую право эксперта проводить оценку величины убытка, возникшего в результате повреждения автомобильной техники;

**11.43.4.1.5** оригиналы финансовых документов, подтверждающих стоимость приобретения запасных частей, стоимость расходных материалов, стоимость выполнения работ и сопутствующих услуг (с детализацией по позициям).

**11.43.4.2.** При наступлении страхового случая по риску «ХИЩЕНИЕ/ УГОН» — документа по форме, установленной на территории страны, где произошел страховой случай, из компетентных органов (полиции или других органов), подтверждающего факт угона (хищения) и факт возбуждения уголовного дела.

**11.43.5.** Документы, указанные в п. 11.43.4 настоящих Правил, должны быть (за счет Страхователя) переведены на русский язык и соответствующим образом оформлены (копии — нотариально заверены, легализованы или проставлен апостиль).

**11.43.6.** При наличии виновного лица обеспечить Страховщику возможность предъявления к нему суброгационного иска в соответствии с разделом 14 настоящих Правил.

**11.44.** Страховщик после получения всех необходимых документов, предоставленных в соответствии с п. 11.43 настоящих Правил, вправе провести их проверку, направив запросы в соответствующие компетентные органы.

**11.45.** Оплата услуг независимой экспертизы по осмотру транспортного средства, составлению калькуляции, фотосъемке производится Страхователем. При признании события страховым случаем Страховщик производит в соответствии с условиями договора страховую выплату, включая в сумму выплаты указанные затраты Страхователя.

## 12. Исключения из страхового покрытия

**12.1.** Согласно настоящим Правилам не подлежат возмещению:

**12.1.1** убытки, возникшие вследствие событий, не указанных в п. 4.3 настоящих Правил и в конкретном договоре страхования;

**12.1.2** убытки, возникшие вследствие событий, произошедших в период, когда страхование, обусловленное договором страхования, не действует;

**12.1.3** моральный вред, упущенная выгода, простой, потеря дохода и другие косвенные и коммерческие убытки и расходы Страхователя, Выгодоприобретателя, Застрахованных лиц, Потерпевших лиц, в том числе штрафы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг;

**12.1.4** убытки, вызванные утратой товарного вида и/или товарной стоимости ЗТС;

**12.1.5** убытки, возникшие вследствие невозврата ЗТС, переданного в лизинг (прокат, аренду и т.п.);



**12.1.6** расходы по восстановлению регистрационных знаков, ключей, брелоков, чипов, электронных карт активации, брелоков (ключей) от установленных на ЗТС противоугонных систем, вызванные их утратой (в том числе хищением), включая расходы по сопутствующим работам (в т.ч. перепрограммирование иммобилайзера, замена вставок замков и т.п.).

**Примечание к п. 12.1.6.** Расходы по восстановлению штатных противоугонных устройств, установленных заводом-изготовителем ЗТС, подлежат возмещению в случае повреждения в результате попытки хищения (угона) ЗТС, включая расходы по сопутствующим работам (в т.ч. перепрограммирование иммобилайзера, замена вставок замков и т.п.).

**12.2.** Согласно настоящим Правилам не подлежит возмещению ущерб, вызванный повреждением (хищением, гибелью) следующих предметов:

**12.2.1** оборудования или частей ЗТС, если они находились в момент наступления страхового события отдельно от ЗТС;

**12.2.2** багажника и элементов его крепления (за исключением стационарно установленных реллингов);

**12.2.3** окраски, отличной от заводской (например, наклеек, стикеров, фирменной маркировки и т.п.);

**12.2.4** световых приборов и тонировки стекол, отличной от предусмотренной заводом-изготовителем;

**12.2.5** прожекторов и дополнительных световых приборов;

**12.2.6** застрахованного головного аудио/видео или иного устройства со съемной передней панелью (включая переднюю панель), если передняя панель была оставлена в ЗТС на время отсутствия в нем водителя и съемная передняя панель не передана Страховщику;

**12.2.7** радиостанций и беспроводных телекоммуникационных устройств;

**12.2.8** телекоммуникационных устройств и аксессуаров в салоне (если только они не относятся к штатной комплектации ЗТС);

**12.2.9** легкосъемных (не требующих монтажа в условиях специализированной организации) противоугонных устройств;

**12.2.10** тента грузовых и грузопассажирских ТС, прицепов и полуприцепов.

**12.2.11** грязезащитных брызговиков, щеток-стеклоочистителей;

**12.2.12** декоративных колпаков на колесах;

**12.2.13** покрышек и/или колесных дисков, если при этом в результате события не произошло повреждения других узлов или агрегатов ЗТС.

**Примечание к п.п. 12.2.11–12.2.13:** исключение не применяется, если такая утрата или повреждение явились результатом подтвержденного справкой компетентных органов события и при этом ЗТС получило также и другие повреждения;

**12.2.14** покрышек и/или колесных дисков в результате хищения или непосредственного (преднамеренного либо неосторожного) повреждения третьими лицами, если только договором страхования не предусмотрено иное;

**12.2.15** элементов комплектации ЗТС, не требующих монтажа (детское кресло, домкрат, огнетушители, медицинские аптечки, инструменты, ремонтные комплекты, чехлы сидений, коврики, переносные мониторы, знак аварийной остановки).

**Примечание к п. 12.2.15:** исключение в отношении штатного домкрата не применяется, если такая утрата или повреждение явились результатом подтвержденного справкой компетентных органов ДТП с участием другого установленного ТС, домкрат был закреплен на штатном месте и в результате наступления события ЗТС получило также и другие повреждения;

**12.2.16** имущества, перевозимого в/на ЗТС.

**12.3.** Не подлежит возмещению ущерб, причиненный вследствие:

**12.3.1** естественного износа деталей, узлов и агрегатов;

**12.3.2** повреждения животными, находящимися или перевозимыми в кабине, салоне, багажнике или кузове ЗТС;

**12.3.3** повреждения, поломки, отказа, выхода из строя деталей, узлов и агрегатов ЗТС в результате допущенного при изготовлении, обслуживании или ремонте брака;

**12.3.4** попадания посторонних предметов, веществ, дождевой и талой воды и иных жидкостей в салон и во внутренние полости несущих или навесных элементов кузова, иных узлов и агрегатов ЗТС;

**12.3.5** попадания жидкости или других веществ во впускной трубопровод воздухозаборника, приведшим к возникновению гидравлического удара (ов) в цилиндре (ах) двигателя;

**12.3.6** использования некачественных или не соответствующих техническим требованиям горюче-смазочных и иных жидкостей, материалов, отдельных элементов, узлов, агрегатов и деталей, также повреждения лакокрасочного покрытия или элементов, узлов, агрегатов в результате применения моющих и специальных составов при мытье или химической чистке ЗТС.

**Примечание к п.п. 12.3.3–12.3.6:** при наступлении перечисленных событий, причины возникновения ущерба должны быть подтверждены заключением независимой экспертной организации;

**12.3.7** смещения багажа или груза, перевозимого ЗТС, в т.ч. в находящемся в составе с ним прицепе (полуприцепе), если такое смещение не было вызвано событием, указанным в качестве страхового риска, предусмотренного договором страхования;

**12.3.8** проведения технического обслуживания, дооборудования или ремонта ЗТС (в частности, но, не ограничиваясь — подъем ТС на домкрате, замена колеса, монтаж или демонтаж дополнительного оборудования);

**12.3.9** действий Страхователя, Выгодоприобретателя, лиц, допущенных к управлению ЗТС, пассажиров, а также лиц, в распоряжение которым передано ЗТС, если указанные лица такими действиями непосредственно повреди-

ли элементы конструкции, отделку, оборудование, узлы, агрегаты или детали, расположенные в салоне, багажном отделении, кузове или подкапотном пространстве ЗТС.

**Примечание к п.п. 12.3.8, 12.3.9:** исключение не применяется в тех случаях, когда ЗТС было передано для ремонта или обслуживания в ремонтную (сервисную) организацию, при условии, что такая передача была осуществлена с соблюдением утвержденных Постановлением Правительства РФ «Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автомобильного транспорта», а именно, заключен договор на выполнение работ по ремонту в письменной форме (например, заказ-наряд);

**12.3.10** эксплуатации ЗТС с внесенными в его конструкцию изменениями (в частности, но, не ограничиваясь: в рулевое управление, тормозную систему, систему питания, колесные диски, автопокрышки, силовые агрегаты, остекление (нормы установлены действующими государственными стандартами), приборы световой сигнализации и др.) без разрешения ГИБДД МВД РФ или иных органов, определяемых Правительством РФ (если такое разрешение необходимо), если наступление события состоит в причинной связи с внесенными изменениями;

**12.3.11** события, произошедшего по причине такой технической неисправности, при которой согласно Правилам дорожного движения запрещается эксплуатация ТС, а также других технических неисправностей, выявленных и подтвержденных соответствующим заключением независимой экспертной организации в случае, если эти неисправности в силу требований предприятия-изготовителя ТС или ПДД РФ могли и должны были быть обнаружены Страхователем (Выгодоприобретателем) или лицом, допущенным к управлению ЗТС до наступления события, повлекшего причинение ущерба.

**Примечание к п. 12.3.11:** если размер причиненного ущерба увеличился по причине, указанной в настоящем пункте, то такой ущерб не возмещается в части такого увеличения;

**12.3.12** погрузки ЗТС на другое ТС (выгрузкой с него) или причиненный ЗТС в период перевозки на другом ТС.

**Примечание к п. 12.3.12:** исключение применяется только в том случае, если погрузка/выгрузка или перевозка осуществлялись без заключения письменного возмездного договора об оказании таких услуг.

**12.4.** Согласно настоящим Правилам не признаются страховыми случаями (страховые выплаты не производятся) события, которые привели к утрате, повреждению, гибели ЗТС, если они произошли в период:

**12.4.1** использования ЗТС в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению без письменного согласования со Страховщиком;

**12.4.2** деятельности, связанной с перевозкой пассажиров или грузов за плату или вознаграждение;

**12.4.3** использования для любого рода строительных или иных специальных работ за пределами дорог общего пользования, если иное не предусмотрено договором страхования;

**12.4.4** использования ЗТС на акватории или на льду естественных и искусственных водоемов (морей, заливов, озер, прудов, рек, ручьев, болот, карьеров, пожарных водоемов и т.п.), а также не являющихся частью дороги берегах таких водоемов.

**Примечание к п. 12.4.4.** Настоящее исключение не применяется, если использование ЗТС происходит на таких участках замерзших водоемов, на которых компетентными органами разрешено дорожное движение («зимниках»);

**12.4.5** эксплуатации ЗТС с нарушением сроков прохождения государственного технического осмотра, если наступление события состоит в причинной связи с неудовлетворительным техническим состоянием ЗТС;

**12.4.6** передачи ЗТС в аренду, прокат или залог без письменного согласования со Страховщиком;

**12.4.7** нарушения Страхователем, Выгодоприобретателем или лицом, допущенным к управлению ЗТС, правил эксплуатации ТС, установленных заводом-изготовителем, правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных (взрывоопасных) веществ (предметов), требований безопасности при перевозке грузов;

**12.4.8** участия ЗТС в проведении экспертиз или действий, проводимых в порядке производства уголовного (гражданского, административного) дела;

**12.4.9** после утери или кражи:

**12.4.9.1** любого ключа от замка зажигания, или багажника, или любой двери ТС;

**12.4.9.2** любого активного или пассивного активатора любого средства поиска или противодействия хищению (угону) ТС (ключа, пульта управления, брелока, карточки, метки-транспондера и т.п.);

**12.4.9.3** паспорта ЗТС или свидетельства о регистрации ЗТС;

**12.4.9.4** любого дубликата перечисленных выше предметов или документов.

**Примечание к п. 12.4.9:** установленные ограничения действуют только в отношении риска «Хищение/ Угон» и не применяются в тех случаях, когда Страхователь в письменной форме (в соответствии с п. 9.1 настоящих Правил) уведомил Страховщика о факте такой утраты и выполнил письменные указания Страховщика по защите ЗТС (обеспечению дополнительных мер безопасности);

**12.4.10.** в части действия страхования в отношении риска «Хищение/ Угон» — с момента снятия ЗТС с регистрационного учета до момента новой постановки на учет в том случае, если Страхователь не выполнил обязанность, предусмотренную п. 9.1 настоящих Правил.

**12.5.** Согласно настоящим Правилам не признаются страховыми случаями (страховые выплаты не производятся) события, которые привели к утрате, повреждению, гибели ЗТС, если они произошли в период управления лицом:

**12.5.1** не указанным в договоре страхования в качестве лица, допущенного к управлению ЗТС;

**12.5.2** не имеющим права на управление ЗТС;

**12.5.3** находившимся на момент ДТП в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, и/или употребившим указанные препараты после ДТП до проведения официального освидетельствования на предмет опьянения (если только эти препараты не были применены после ДТП для оказания необходимой помощи с целью уменьшения причиненного в результате ДТП вреда жизни и/или здоровью водителя и необходимости применения которых подтверждена соответствующими медицинскими документами), а также, если водитель ЗТС скрылся с места ДТП или отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу).

**Примечание к п.п. 12.5.1–12.5.3:** данные исключения не применяются, если документально подтверждено, что управление ЗТС осуществлялось такими лицами в период и в целях хищения (угона) ЗТС.

**12.6.** Не признаются страховыми случаями по риску «Хищение/ Угон» события, произошедшие в отсутствие внутри ЗТС лица, допущенного к управлению ЗТС, если такое лицо самостоятельно и добровольно вышло из ЗТС и если при этом внутри или на ЗТС были оставлены (в т.ч. спрятаны):

**12.6.1** ключ от замка зажигания, или багажника, или любой двери ЗТС, или любого люка ЗТС;

**12.6.2** любой активный или пассивный активатор любого средства поиска или противодействия хищению (угону) ЗТС (ключ, пульт управления, брелок, карточка, метка-транспондер и т.п.);

**12.6.3** ПТС (ПСМ) и/или свидетельство о регистрации;

**12.6.4** дубликаты перечисленных выше предметов или документов.

**Примечание к п. 12.6:** убытки по риску «Хищение/ Угон», хотя и определенные настоящим пунктом как исключенные, подлежат возмещению, если:

- а) Страхователь (Выгодоприобретатель) или лицо, допущенное к управлению ТС, пассажиры ТС, а также лицо, которому ТС передано для хранения, ремонта или технического обслуживания, было вынуждено покинуть ЗТС вследствие применения насилия или возникновения иной угрозы жизни или здоровью их или членов их семей, что должно быть подтверждено соответствующей справкой, выданной правоохранительными органами;
- б) утрата ЗТС произошла в период, когда ЗТС было передано для ремонта или обслуживания в ремонтную (сервисную) организацию, при условии, что такая передача была осуществлена с соблюдением «Правил оказания услуг

(выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств», утвержденных Постановлением Правительства РФ №290 от 11.04.2001 г., а именно: заключен договор на выполнение работ по ремонту в письменной форме (например, заказ-наряд).

**12.7.** Согласно настоящим Правилам, не признаются страховыми случаями и не подлежат возмещению убытки или ущерб, возникшие при хищении (угоне) ЗТС, не оборудованного противоугонными системами, соответствующими требованиям Страховщика и предусмотренными условиями договора страхования, а также, если такие системы на момент хищения (угона) ЗТС были демонтированы, неисправны или находились в состоянии, не позволяющем им в предусмотренном конструкцией объеме осуществлять функцию поиска или противодействия хищению (угону) ЗТС, о чем было или должно быть известно Страхователю, Выгодоприобретателю или лицу, допущенному к управлению ЗТС.

### **13. Отказ в выплате страхового возмещения**

**13.1.** Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения в случае:

**13.1.1.** Представления Страхователем Страховщику заведомо ложной информации (в том числе об обстоятельствах события, имеющего признаки страхового случая), сведений и документов на ЗТС и/или дополнительное оборудование;

**13.1.2.** Получения Страхователем (Выгодоприобретателем) соответствующего возмещения ущерба от лица, виновного в причинении ущерба ЗТС, другой страховой компании;

**13.1.3.** Уничтожения или повреждения ЗТС, причинения в результате ДТП вреда жизни, здоровью и имуществу других лиц (Потерпевшим и Застрахованным лицам) вследствие использования ЗТС лицами, допущенными к его управлению, и указанными в договоре страхования в результате события, которое не признано Страховщиком страховым случаем;

**13.1.4.** Наступления события, имеющего признаки страхового случая, до вступления договора страхования в силу;

**13.1.5.** Умышленного неприятия Страхователем (Выгодоприобретателем) разумных и доступных мер к уменьшению возможных убытков;

**13.1.6.** Если Страхователь (Выгодоприобретатель) или их уполномоченное лицо после возникновения события, имеющего признаки страхового случая, не предоставил ЗТС для осмотра Страховщику или сторонней организации, предварительно согласованной со Страховщиком.

**13.2.** Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения

полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

**13.3.** Решение об отказе в выплате страхового возмещения принимается Страховщиком и сообщается Страхователю (Выгодоприобретателю, Потерпевшим лицам) в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения от Страхователя всех документов по произошедшему событию и выполнения последним всех обязанностей, предусмотренных договором страхования и настоящими Правилами.

**13.4.** Условиями договора страхования могут быть предусмотрены другие основания для отказа в страховой выплате, если это не противоречит законодательству РФ.

## **14. Переход к Страховщику прав Страхователя на возмещение ущерба по отношению к третьим лицам (суброгация)**

**14.1.** К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

**14.2.** Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства, а также сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

**14.3.** Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил от других лиц возмещение за причиненный ущерб, то Страховщик выплачивает только разницу между суммой, подлежащей выплате по условиям договора страхования и настоящих Правил, а также суммой, полученной от других лиц.

## **15. Двойное страхование**

**15.1.** Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан письменно информировать Страховщика обо всех договорах страхования, заключенных в отношении застрахованного объекта с другими страховыми компаниями. При этом Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан указать наименование других страховых компаний, объекты страхования и размеры страховых сумм.

**15.2.** Если в момент наступления страхового случая в отношении застрахованного объекта (застрахованного имущества) также действовали другие договоры страхования по аналогичным рискам, то Страховщик выплачивает возмещение за ущерб в размере, пропорциональном отношению страховой суммы, по заключенному Страховщиком договору, к общей сумме по всем заключенным Страхователем договорам страхования данного объекта (имущества).

**15.3.** Если заключение нескольких договоров страхования в отношении застрахованного Страховщиком объекта по аналогичным рискам на сумму, превышающую его страховую стоимость (по договору со Страховщиком), явилось следствием

умысла со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания договора недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **16. Переход прав на застрахованный объект другому лицу**

**16.1.** При переходе прав на застрахованный объект (застрахованное имущество) от лица, в интересах которого был заключен договор страхования, к другому лицу, права и обязанности по этому договору переходят к лицу, к которому перешли права на объект (имущество), за исключением случаев принудительного изъятия имущества по основаниям, указанным в пункте 2 статьи 235 Гражданского кодекса РФ, и отказа от права собственности в соответствии со статьей 236 Гражданского кодекса РФ.

**16.2.** Лицо, к которому перешли права на застрахованный объект, обязано незамедлительно письменно уведомить об этом Страховщика.

## **17. Порядок разрешения споров**

**17.1.** Споры, возникающие в процессе исполнения обязательств по договору страхования, разрешаются путем переговоров.

**17.2.** Если между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком не достигнуто соглашение по спорным вопросам, их решение передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Страховщика или по месту нахождения филиала Страховщика, если иск вытекает из деятельности филиала Страховщика.

**17.3.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и договором страхования, стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.



**Приложение  
к Правилам страхования транспортных средств.  
Прямое страхование  
от 05.08.2008**

**ОПРЕДЕЛЕНИЕ ГРУПП СОБЫТИЙ ПРИ СТРАХОВАНИИ  
ПО РИСКУ «УЩЕРБ»**

**1.** Полный перечень событий, наступление которых может быть признано страховым случаем по риску «Ущерб», приведено в **п. 4.3.1** настоящих Правил.

**2.** Договор страхования может быть заключен с условием страхования ЗТС по риску «Ущерб» с учетом ограниченного перечня (группы событий), а именно:

Группа 1:

- столкновение ЗТС с другим транспортным средством;
- повреждение припаркованного ЗТС другим транспортным средством;
- наезд ЗТС на иные предметы, животных, людей;
- опрокидывание, падение ЗТС (в том числе в воду);
- повреждение ЗТС по вине дорожных или дорожно-эксплуатационных организаций (служб);
- транспортировка (буксировка) ЗТС с полной или частичной погрузкой на другое транспортное средство;

Группа 2:

- пожар, взрыв, возгорание (в том числе возгорание электропроводки);

Группа 3:

- стихийное бедствие;

Группа 4:

- наружное повреждение кузова ЗТС животными, за исключением случаев наезда ЗТС на животных;
- повреждение электропроводки ЗТС грызунами;

Группа 5:

- техногенная (производственная) авария;
- повреждение ЗТС по вине коммунальных или технических организаций (служб);

- повреждение ЗТС в результате законных действий сотрудников правоохранительных органов, аварийных или спасательных служб;
- падение на ЗТС инородных предметов техногенного происхождения, частей зданий или сооружений;

Группа 6:

- преднамеренное повреждение ЗТС третьими лицами при совершении попытки хищения (угона) ЗТС;

Группа 7:

- хищение отдельных элементов, узлов и агрегатов ЗТС, совершенного третьими лицами;
- непосредственное (преднамеренное или неосторожное) повреждения ЗТС третьими лицами;

Группа 8:

- повреждение ЗТС предметами, вылетевшими из-под колес других транспортных средств;
- падение на ЗТС инородных предметов, в том числе снега и льда.

**3.** Договор страхования считается заключенным с условием страхования ЗТС по риску «Ущерб» с учетом ограниченного перечня (группы событий), если номер выбранной группы событий указан в Страховом полисе и Анкете-Заявлении.