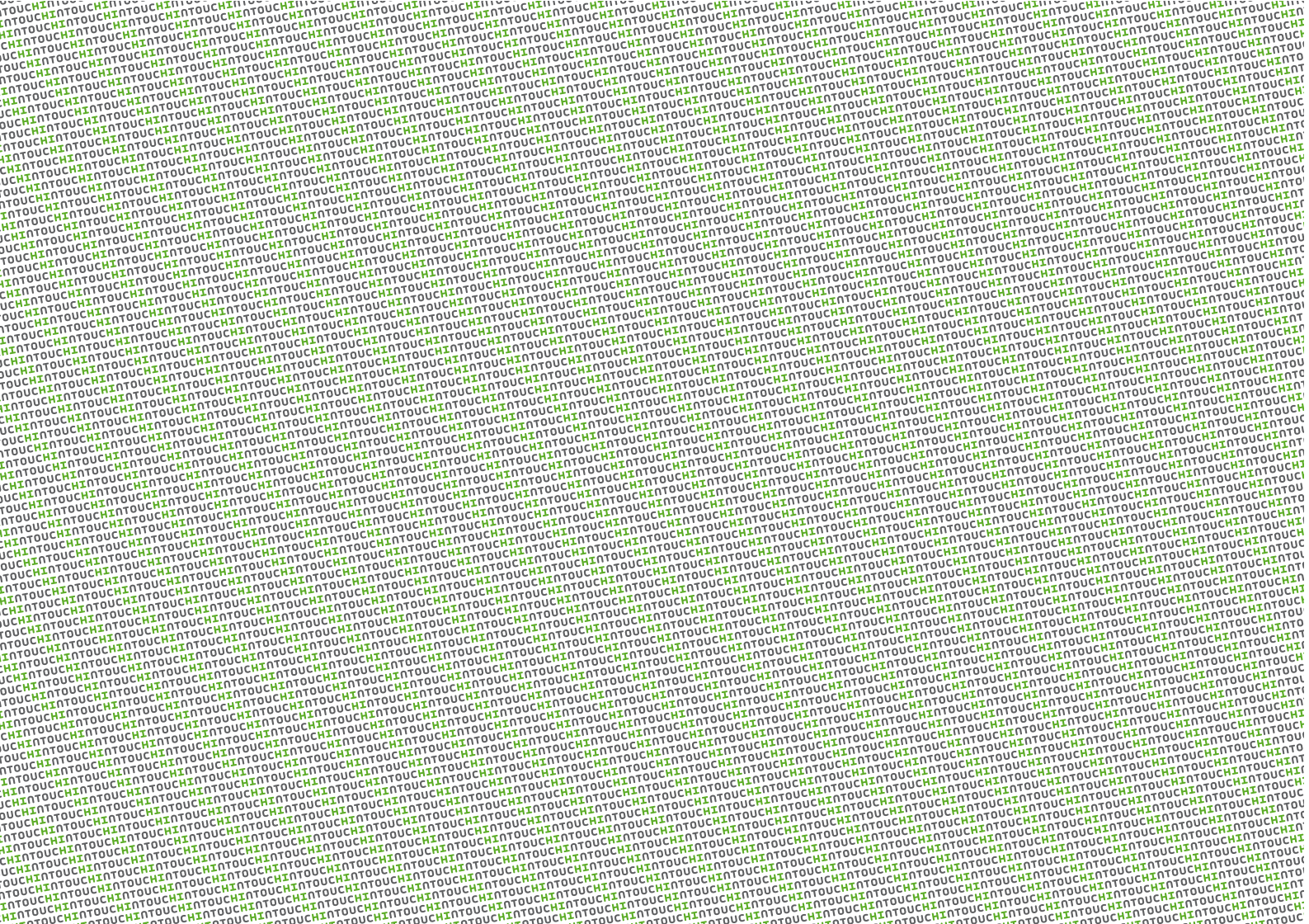


ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ
ТРАНСПОРТНЫХ
СРЕДСТВ

ДИСНИЛТО

КАСКО И ДРУГИЕ ВИДЫ
ДОБРОВОЛЬНОГО
СТРАХОВАНИЯ

ОАО «ИНТАЧ СТРАХОВАНИЕ»



ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ, ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ, ВОДИТЕЛЯ И ПАССАЖИРОВ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ, ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ ОТ ПОЛОМОК, СТРАХОВАНИЯ ФИНАНСОВЫХ РИСКОВ

Утверждены Генеральным директором
ОАО «ИНТАЧ СТРАХОВАНИЕ», Г.О. Аликошвили
01 февраля 2010 г.

Подлежат применению
с 15 февраля 2010 г.

СОДЕРЖАНИЕ

Общие условия	3
Автокаско	13
Добровольное страхование гражданской ответственности	25
Страхование водителя и пассажиров	31
Страхование ТС от поломок	37
Страхование финансовых рисков	43
Запрос в ГИБДД	47

КОМПАНИЯ INTOUCH

ОАО «ИНТАЧ СТРАХОВАНИЕ» (INTOUCH) – входит в группу компаний Intouch Insurance Group B.V., зарегистрированную в Нидерландах (Голландия) и осуществляющую страховые операции в Польше и Чехии. На данный момент группа и ее акционеры обслуживают в Европе более 6 млн. клиентов.

Основным акционером INTOUCH Insurance Group B.V. является RSA Group (Великобритания), крупнейшая страховая группа в мире. Также 30% минус одна акция ОАО «ИНТАЧ СТРАХОВАНИЕ» владеет Европейский банк реконструкции и развития.

По итогам 2008 года, собранные страховые премии Intouch Insurance Group B.V. составили около 60 миллионов фунтов стерлингов.

– **RSA Group** – одна из ведущих международных страховых компаний, предоставляющая услуги более чем в 130 странах. Основные представительства компании расположены в Великобритании, Канаде, Ирландии, странах Скандинавии, Ближнего Востока и Латинской Америки.

– **Европейский банк реконструкции и развития (ЕБРР)** – был создан в 1991 году. Его владельцами являются 61 страна и две международные организации.

ЕБРР осуществляет проектное финансирование банков, предприятий и компаний, вкладывая средства как в новые производства, так и в действующие фирмы. Работает также с государственными компаниями.

І. ОБЩЕ УСЛОВИЯ
ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия заключения, исполнения и прекращения договоров страхования транспортных средств (далее – ТС), добровольного страхования гражданской ответственности владельцев ТС (далее – ДСАГО), страхования водителя и пассажиров от несчастных случаев (далее – НС), страхования ТС от поломок, а также страхования финансовых рисков.
- 1.2. Неотъемлемой частью настоящих Правил являются приложения к настоящим Правилам в отношении конкретных видов страхования.
- 1.3. Положения настоящих Правил могут быть изменены, исключены или дополнены по письменному соглашению сторон при заключении или в период действия договора страхования.
- 1.4. Страхователем по договору страхования является юридическое или дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования соответствующего вида.

СТРАХОВАТЕЛЬ — клиент компании INTOUCH, заключивший договор страхования.

СТРАХОВЩИК — компания INTOUCH (в рамках данного документа).

- 1.5. Водителем, в целях настоящих Правил, является физическое лицо, допущенное к управлению ТС.

Заявить о страховом случае может не только собственник, но и любой водитель, допущенный к управлению ТС по полису.

- 1.6. Водители указываются в договоре страхования по заявлению Страхователя. Условиями договора страхования может быть предусмотрен допуск к управлению ТС неограниченного чис-

ла водителей. В этом случае в договоре страхования делается отметка «Водители - без ограничения (Multidrive)».

Подписывая договор страхования, Страхователь поручает Водителю представлять интересы Страхователя во взаимоотношениях со Страховщиком в связи с наступлением страхового случая, в т.ч. подавать заявления, ходатайства, жалобы, представлять ТС Страховщику на осмотр и т.п., за исключением получения страхового возмещения (если такое правомочие прямо не предусмотрено отдельной доверенностью, договором и т.п.). Страхователь обязан Водителя с условием и содержанием заключенного договора страхования.

- 1.7. Под транспортными средствами (ТС) понимаются устройства, предназначенные для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на них, в т.ч. автомобили (легковые, грузовые, грузопассажирские), автобусы, троллейбусы, трамваи, прицепы, полуприцепы, мотоциклы, мопеды (мотороллеры), другие самоходные (в т.ч. сельскохозяйственные) механизмы.
- 1.8. Датой платежа при оплате страховой премии, выплате страхового возмещения, возврате части страховой премии, и т.п. в рамках настоящих Правил считается:
 - 1.8.1. При уплате наличными деньгами – дата внесения соответствующей суммы в кассу Страховщика, дата выплаты из кассы Страховщика или дата вручения соответствующей суммы представителю Страховщика;
 - 1.8.2. При безналичных расчетах – дата списания с расчетного счета плательщика.

2. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ

- 2.1. Договором страхования является соглашение между Страховщиком и Страхователем (далее - Стороны), согласно которому Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в догово-

*Настоящие Правила страхования, а также Приложения к нему содержат отметки, выделенные зеленым шрифтом (далее - зеленый текст). Зеленый текст не имеет юридической силы и написан исключительно для Вашего удобства с целью пояснить более доступным языком (нежели формально-юридическим) отдельные положения условий страхования.

ре события (страхового случая) возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки в застрахованном имуществе, либо убытки в связи с иными имущественными интересами Страхователя (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ – фактически произошедшее страховое событие, предусмотренное договором страхования (повреждение автомобиля, стихийное бедствие, авария, вред жизни/здоровью), которое влечет за собой обязанность компании INTOUCH произвести страховую выплату.

СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ – денежная сумма, которую компания INTOUCH обязуется выплатить при наступлении страхового случая, предусмотренного договором страхования.

- 2.2. Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа, подписанного Сторонами (собственно Договора страхования), либо путем вручения Страховщиком Страхователю на основании его письменного или устного заявления страхового полиса (свидетельства, сертификата, квитанции), подписанного Страховщиком. В последнем случае согласие Страхователя заключить договор на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика документов, указанных в настоящем пункте.

СТРАХОВОЙ ПОЛИС — это форма договора страхования, имеющая с ним одинаковую юридическую силу.

- 2.3. Договор страхования ТС или договор страхования ТС от поломок может быть заключен только в пользу лица, имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого ТС (собственника, арендатора,

нанимателя, залогодержателя, комиссионера, которому передано имущество и т.п.). Договор страхования ТС или договор страхования ТС от поломок, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного ТС, недействителен.

Такие договора могут быть заключены только в пользу лица, которое имеет интерес в сохранении застрахованного имущества.

- 2.4. Договор страхования вступает в силу (ответственность Страховщика начинается) с даты, указанной в договоре страхования в качестве начала периода страхования, при условии уплаты страховой премии или первого страхового взноса в течение семи календарных дней, начиная с даты, указанной в договоре страхования в качестве начала периода страхования, если договором страхования не предусмотрено иное. В случае неуплаты страховой премии или первого страхового взноса в указанный срок договор страхования считается незаключенным.
- В соответствии со статьями 435, 438 и 940 Гражданского кодекса РФ, отправка страхового Полиса и «Правил страхования транспортных средств, гражданской ответственности владельцев транспортных средств, водителя и пассажиров транспортного средства от несчастных случаев, транспортных средств от поломок», являющихся его неотъемлемой частью, посредством почтовой связи, на основании устного заявления Страхователя, является офертой для заключения договора страхования на указанных в Полисе и Правилах условиях, а оплата страховой премии (или первого взноса) в срок, указанный в страховом Полисе, подтверждает принятие Страхователем страхового Полиса и Правил страхования и согласие (акцепт) заключить договор на предложенных условиях.

2.5. Договором страхования может быть предусмотрена доля собственного участия Страхователя в возмещении ущерба – франшиза. Франшиза может устанавливаться в денежном эквиваленте или в процентах от страховой суммы.

В договоре страхования фиксируется дата уплаты страховой премии (первого страхового взноса). Однако если платеж будет просрочен более чем на 7 дней, договор считается незаключенным.

Договором страхования может быть предусмотрена условная или безусловная франшиза.

Условная франшиза предусматривает, что Страховщик освобождается от возмещения ущерба, не превышающего размер франшизы. Однако, если размер ущерба превышает размер франшизы, размер страхового возмещения не уменьшается на размер франшизы.

Безусловная франшиза предусматривает уменьшение размера страхового возмещения на размер франшизы.

Если договором страхования предусмотрена франшиза, но не указан тип франшизы (условная, безусловная), считается, что франшиза является безусловной.

Страхование с франшизой обойдется Вам дешевле. Покупая полис с франшизой, Вы защищаете свой автомобиль на случай крупных повреждений. Также, не заявляя о мелких убытках, Вы будете платить существенно меньше при продлении договора.

ФРАНШИЗА — это определенная часть ущерба, не подлежащая возмещению компанией INTOUCH. Договором страхования может быть предусмотрена условная и безусловная франшиза.

УСЛОВНАЯ ФРАНШИЗА подразумевает, что если ущерб по страховому случаю не превышает размера франшизы, то компания INTOUCH ничего не выплачивает. В том случае, если ущерб больше размера франшизы, то такой убыток возмещается полностью. Например, при страховой сумме \$1000 установлена условная франшиза \$150. В случае, если размер ущерба составит \$100, то такой убыток не подлежит возмещению (так как сумма убытка меньше условной франшизы). Если же размер ущерба составит \$200, компания INTOUCH выплатит \$200.

При **БЕЗУСЛОВНОЙ ФРАНШИЗЕ** сумма франшизы всегда вычитается из суммы страхового возмещения. Например, при страховой сумме \$1000 установлена безусловная франшиза \$150. В случае если размер ущерба составит \$100, то такой убыток также не подлежит возмещению (так как: \$100 – \$150 меньше нуля). Однако, если же размер ущерба составит \$200, компания INTOUCH выплатит \$50 (то есть: \$200 – \$150 = \$50).

2.6. Договором страхования ТС и ДСАГО может быть предусмотрено, что при причинении ущерба ТС выплата страхового возмещения осуществляется с учетом износа узлов, деталей и агрегатов, подлежащих замене в результате страхового случая.

Если договором страхования ТС вопрос об учете износа не оговорен, считается, что страховое возмещение выплачивается без учета износа заменяемых узлов, деталей и агрегатов.

Если договором ДСАГО вопрос об учете износа не оговорен, считается, что страховое возмещение выплачивается с учетом износа заменяемых узлов, деталей и агрегатов.

ВЕЛИЧИНА ИЗНОСА — денежная сумма, на которую снижается стоимость заменяемых деталей, узлов и агрегатов, так как с течением времени и вследствие их эксплуатации они частично утрачивают свои первоначальные свойства. Размер ущерба, подлежащего возмещению компанией INTOUCH, может быть уменьшен на величину износа, в соответствии с настоящим пунктом.

- 2.7. Страховщик, при заключении договора страхования, а также в любое время в период действия договора страхования (в т.ч. при изменении, продлении, возобновлении и т.д.), вправе потребовать предоставления Страхователем ТС для осмотра.
- 2.8. В случае утери договора страхования в период его действия, Страховщик выдает Страхователю дубликат договора страхования на основании его письменного или устного заявления.
- 2.9. Договор страхования прекращается в случаях:
- 2.9.1. Истечения срока его действия;
- 2.9.2. Исполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме;

Обязательства по договору считаются исполненными в полном объеме, например, когда компания INTOUCH выплатила возмещение по полной гибели, угону ТС, или когда общий размер страхового возмещения достиг размера страховой суммы (если страховая сумма агрегатная (см. п.3.3))

- 2.9.3. Смерти Страхователя – физического лица или ликвидации Страхователя – юридического лица, кроме случаев изменения наименования Страхователя при его реорганизации (слиянии, присоединении, разделении, выделении, преобразовании). В этом случае договор прекращает свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления наследников (правопреемников) Страхователя;
- 2.9.4. По требованию Страхователя. В этом случае договор прекращает свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя;
- 2.9.5. По требованию Страховщика – при непредоставлении Страхователем по требованию Страховщика ТС для осмотра в сроки, указанные Страховщиком. В этом случае договор прекращает свое действие по истечении 7 календарных дней начиная с даты отправки Страховщиком уведомления о прекращении действия договора страхования – в случае письменного уведомления, либо с даты устного уведомления;
- 2.9.6. Признания решением суда договора страхования недействительным;
- 2.9.7. В других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Например, статьи 958, 407—419, 450—453 Гражданского Кодекса РФ.

В случаях, указанных в п.п. 2.9.1., 2.9.2., 2.9.5., страховая премия, уплаченная Страхователем, не подлежит возврату. В остальных случаях (за исключением признания договора страхования недействительным) страховая премия возвращается Страхователю пропорционально неистекшему периоду страхования за вычетом расходов Страховщика на ведение дела в размере 4 000 рублей.

Под остальными случаями подразумеваются пункты 2.9.3., 2.9.4., 2.9.7.

Договор страхования ТС в отношении дополнительного оборудования (ДО) прекращается при выплате страхового возмещения в полном объеме по каждому виду ДО.

Если в результате страхового случая ДО повреждено частично и выплата страхового возмещения произведена не в полном объеме, договор страхования продолжает действовать в отношении оставшейся части ДО.

2.10. Страхователю предоставляется льготный период (15 календарных дней) для заключения очередного договора страхования после каждого годового страхования. Необходимым условием для выплаты страхового возмещения по страховому случаю, происшедшему в течение льготного периода, является заблаговременное (до наступления страхового случая) согласие Страхователя на предложение Страховщика о заключении нового договора с последующим заключением договора страхования и оплатой страховой премии.

Для своих клиентов компания INTOUCH специально установила льготный 15-дневный период для продления договора страхования. При условии, что клиент компании INTOUCH согласится заключить новый договор в этот период и до наступления страхового случая, новый полис начинает действовать с момента окончания предыдущего, и страховая компания INTOUCH полностью несет ответственность по просроченному полису. Клиент компании INTOUCH может выразить согласие на заключение нового договора в устной форме при разговоре со специалистом компании INTOUCH.

2.11. Под территорией страхования понимается территория, на которой действует договор страхования. Если иное не предусмотрено договором страхования, территорией страхования является:

2.11.1. По договорам страхования ТС – Россия, страны СНГ, страны Европы;

2.11.2. По договорам ДСАГО – Россия;

2.11.3. По договорам страхования НС – Россия, страны СНГ, страны Европы;

2.12. По договорам страхования ТС от поломок и по договорам страхования финансовых рисков территория страхования указывается в договоре страхования.

2.13. При подписании договора страхования допускается факсимильное воспроизведение подписи представителя Страховщика с помощью средств механического или иного копирования.

2.14. В случае несоответствия (противоречия) условий, содержащихся в договоре страхования, положениям настоящих Правил или приложений к ним, приоритет имеют положения договора страхования.

2.15. В случае если в договоре страхования допущены какие-либо технические ошибки (опечатки), они не влияют на действительность договора страхования.

2.16. Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь подтверждает свое согласие с тем, что Страховщик имеет право в течение всего срока действия договора страхования осуществлять обработку указанных в нем персональных данных. Страхователь несет ответственность за предоставление согласия на обработку персональных данных Выгодоприобретателей и Водителей, указанных в договоре страхования.

Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезли-

чивание, блокирование, уничтожение, а также совершение иных действий с персональными данными в статистических целях, целях проведения анализа страховых рисков, в целях исполнения обязанностей Страховщика в соответствии с заключенным договором страхования. Страхователь также подтверждает согласие на информирование о других продуктах и услугах.

Страховщик имеет право передавать персональные данные, ставшие ему известными в связи с заключением и исполнением договора страхования, третьим лицам, с которыми у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных. Страховщик обязуется обеспечивать сохранность и неразглашение персональных данных Страхователя в целях иных, нежели предусмотрены настоящей статьёй.

В случае отзыва субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных, действие договора страхования в отношении такого лица прекращается, а в случае отзыва такого согласия субъектом персональных данных, являющимся Страхователем, договор страхования прекращается полностью. При этом действие договора страхования прекращается досрочно с даты получения Страховщиков соответствующего заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

После прекращения действия договора страхования (в том числе при его расторжении), а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных, Страховщик обязуется уничтожить такие персональные данные в срок, не превышающий 100 (ста) лет с момента прекращения действия договора либо с момента получения Страховщиком заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

3. СТРАХОВАЯ СУММА

- 3.1. Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется при наступлении страхового случая (страховых случаев) в порядке, предусмотренном договором страхования, выплатить страховое возмещение.
- 3.2. Страховая сумма по договору страхования ТС, по договору страхования ТС от поломок и по договору страхования финансовых рисков не может превышать действительной (страховой) стоимости ТС. Страховая сумма по ДСАГО и страхованию водителя и пассажиров от НС устанавливается по соглашению Сторон.
- 3.3. Страховая сумма по договору страхования может быть «Агрегатная», «Неагрегатная», «По страховому случаю».

Агрегатная страховая сумма предусматривает, что страховая сумма уменьшается на размер выплаченного страхового возмещения, при этом договор страхования прекращается, если совокупное страховое возмещение достигает размера страховой суммы, а также после выплаты страхового возмещения по страхованию ТС при угоне или полной гибели застрахованного ТС.

АГРЕГАТНАЯ СТРАХОВАЯ СУММА — сумма, которой ограничен общий размер выплат за время действия договора страхования. Например: Вы застраховали автомобиль, случилось 2 убытка по Вашей вине, а под конец действия полиса автомобиль угоняют или происходит крупная авария, так называемая «полная гибель»; компания INTOUCH выплатит полную страховую сумму минус износ за прошедший период и минус все выплаты, которые были произведены за период страхования.

При неагрегатной страховой сумме страховая сумма является лимитом ответственности Страховщика по каждому страховому случаю, при этом договор страхования прекращается после выплаты страхового возмещения по страхованию ТС при уgone или полной гибели застрахованного ТС.

НЕАГРЕГАТНАЯ СТРАХОВАЯ СУММА — сумма, в пределах которой производится страховая выплата по каждому страховому случаю. В этом случае страховая сумма не зависит от выплат и не меняется на всем протяжении действия договора. Неагрегатная страховая сумма очень эффективна в случае, если к управлению ТС допущены водители с небольшим стажем.

Страховая сумма «По страховому случаю» является лимитом ответственности Страховщика по нескольким страховым случаям за весь период действия договора. При этом договор страхования прекращается при наступлении страховых случаев в количестве, указанном в договоре страхования.

При **СТРАХОВОЙ СУММЕ «ПО СТРАХОВОМУ СЛУЧАЮ»** клиент компании INTOUCH имеет право получить страховое возмещение по тому количеству страховых случаев, которое предусмотрено договором страхования. После выплаты страхового возмещения по количеству предусмотренных договором страхования случаям, действие договора прекращается.

- 3.4. В случае если договором страхования метод расчета страховой суммы (из числа указанных в п. 3.3. настоящих Основных условий) не установлен, считается, что страховая сумма является неагрегатной.
- 3.5. В случае если в договоре страхования ТС от поломок страховая сумма установлена ниже страховой стоимости ТС, Страховщик

несет ответственность в полном объеме в пределах страховой суммы, т.е. не пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости (ст. 949 ГК РФ).

4. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

- 4.1. Страховая премия является платой за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в соответствии с договором страхования.
- 4.2. Договором страхования может быть предусмотрена возможность оплаты страховой премии в рассрочку (страховыми взносами) и/или отсрочка по уплате страховой премии.
- 4.3. Если договором страхования предусмотрена отсрочка по уплате страховой премии или оплата страховой премии в рассрочку (два и более страховых взносов) и к моменту наступления страхового случая страховая премия внесена не в полном объеме, Страховщик вправе потребовать доплаты страховой премии по договору страхования ТС до полной годовой либо, при определении размера подлежащего выплате страхового возмещения, вычесть сумму неоплаченных страховых взносов (до полной годовой премии) из суммы страхового возмещения.
- 4.4. В случае неуплаты очередного страхового взноса в течение 15 календарных дней, начиная с даты, указанной в договоре страхования в качестве срока оплаты, договор страхования прекращает свое действие с момента, указанного в качестве даты оплаты соответствующего страхового взноса.

5. СТРАХОВЫЕ РИСКИ

- 5.1. По договору страхования ТС Страховщик обеспечивает страховую защиту на случай наступления следующих рисков:
- Дорожно-транспортное происшествие (ДТП);
 - Пожар, взрыв;
 - Стихийное бедствие;

- Повреждение отскочившим или упавшим предметом;
- Противоправные действия;
- Действия животных;
- Повреждение при транспортировке;
- Угон.

СТРАХОВОЙ РИСК — предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование.

- 5.2. Страховым риском по договору страхования ДСАГО является риск ответственности Страхователя по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда жизни, здоровью и/или имуществу других лиц при эксплуатации ТС, указанного в договоре страхования.
- 5.3. Страховым риском по договору страхования НС является смерть или присвоение Застрахованному инвалидности 1-й или 2-й группы вследствие наступления следующих событий:
- Дорожно-транспортное происшествие (ДТП);
 - Пожар, взрыв;
 - Стихийное бедствие;
 - Повреждение отскочившим или упавшим предметом.
- 5.4. По договору страхования ТС от поломок Страховщик обеспечивает страховую защиту застрахованного ТС на случай наступления следующих рисков:
- 5.4.1. «Техническая помощь» – непредвиденный отказ (поломка) отдельных деталей, узлов или агрегатов ТС, исключающий движение ТС без устранения такого отказа (поломки), в том числе:
- Повреждение колеса;
 - Неисправность АКБ;
 - Отсутствие топлива;
 - Блокировка замков;
 - Блокировка противоугонных устройств;
 - Неисправность свечей

- Иная неисправность, исключающая возможность движения ТС без ее устранения.
- 5.4.2. «Эвакуация» – повреждение застрахованного ТС в результате поломки или внешнего воздействия, вследствие чего требуется перевозка (эвакуация) застрахованного ТС.
- 5.5. По договору страхования финансовых рисков страховыми рисками являются:
- 5.5.1. «Автомобиль на замену плюс» – повреждение ТС, принадлежащего Страхователю (Выгодоприобретателю), в результате наступления одного из событий, предусмотренных п. 3.1. Приложения № 1 к настоящим Правилам, за исключением случаев, когда в результате указанного события застрахованное ТС не может двигаться своим ходом и подлежит эвакуации с помощью другого ТС, а также за исключением случаев угона застрахованного ТС;
- 5.5.2. «Автомобиль на замену» – повреждение ТС, принадлежащего Страхователю (Выгодоприобретателю), в результате наступления одного из событий, предусмотренных п. 3.1. Приложения № 1 к настоящим Правилам, в результате которого застрахованное ТС не может двигаться своим ходом и подлежит эвакуации с помощью другого ТС, а также угон ТС.
- 5.6. Подробное описание страховых рисков, определение объекта страхования, страхового случая, а также перечень событий, не являющихся страховыми случаями, приведены в Приложениях к настоящим Правилам.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 6.1. Все споры, вытекающие из договора страхования, стороны будут решать путем переговоров.
- 6.2. В случае недостижения согласия споры, вытекающие из договора страхования, подлежат урегулированию в судебном порядке

II. АВТОКАСКО

ПРИЛОЖЕНИЕ №1 К ПРАВИЛАМ СТРАХОВАНИЯ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Приложение определяет порядок и условия заключения, исполнения и прекращения договоров страхования транспортных средств (далее – ТС).
- 1.2. Положения настоящего Приложения могут быть изменены, исключены или дополнены по письменному соглашению сторон при заключении или в период действия договора страхования.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

- 2.1. В соответствии с настоящим Приложением объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя, связанные с владением, пользованием и распоряжением ТС и дополнительным оборудованием (ДО), установленным на ТС.
- 2.2. Под ДО понимается оборудование и принадлежности, не входящие в комплектацию соответствующей модели (модификации) ТС, предусмотренную заводом-изготовителем, либо оборудование и принадлежности, признанные как ДО по соглашению сторон.

Наиболее распространенным дополнительным оборудованием являются: автомобильные магнитолы и акустические системы, фары ксенонового света, электронная противотуманная система, навесные противотуманные фары, легкосплавные диски, защитные дуги и т.д.

3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ, СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

- 3.1. Страховщик обеспечивает страховую защиту по Договору страхования на случай наступления следующих рисков:
 - 3.1.1. Дорожно-транспортное происшествие (ДТП) – событие,

возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения либо причинен иной материальный ущерб;

- 3.1.2. Пожар, взрыв - горение или взрыв, возникшие вследствие внешнего воздействия;
- 3.1.3. Стихийное бедствие – повреждение ТС в результате града, наводнения, землетрясения, бури, вихря, урагана и других опасных природных явлений;
- 3.1.4. Повреждение отскочившим или упавшим предметом – внешнее воздействие на ТС постороннего предмета, отскочившего от другого ТС либо упавшего на застрахованное ТС, в т.ч. снега, льда, попадание на него камней или иных предметов, вылетевших из-под колес других ТС, за исключением образования точечных повреждений лакокрасочного покрытия без повреждения детали (сколов);
- 3.1.5. Противоправные действия – повреждение ТС в результате противоправных действий третьих лиц, включая хищение отдельных деталей, узлов, агрегатов застрахованного ТС;

Если противоправные действия совершены клиентом компании INTOUCH или другим лицом по договоренности с ним, компания INTOUCH освобождается от своих обязательств.

- 3.1.6. Действия животных – повреждение застрахованного ТС в результате действий животных, за исключением повреждений внутренних частей (салона) ТС;
- 3.1.7. Повреждение при транспортировке – повреждение ТС в результате его буксировки (эвакуации) методом полной или частичной погрузки, включая повреждение при погрузке и разгрузке.
- 3.1.8. Угон – утрата застрахованного ТС в результате кражи, грабежа или разбоя либо в результате неправомерного завладе-

ния застрахованным ТС без цели хищения (угона).

- 3.1.9. Совокупность рисков, указанных в п.п. 3.1.1.–3.1.7. настоящего Приложения, именуется как «Ущерб». Совокупность рисков, указанных в п.п. 3.1.1.–3.1.8. настоящего Приложения, именуется как «Автокасско».

АВТОСТРАХОВАНИЕ АВТОКАСКО — это Ваше спокойствие и защита автомобиля от всех возможных рисков. Слово «casco» имеет итальянское происхождение и переводится как «каска» или «шлем». В страховой терминологии этим словом обозначают корпус страхуемого объекта, в нашем случае — корпус автомобиля. Однако в Автокасско не включается страхование гражданской ответственности, страхование от несчастных случаев водителя или пассажиров. Чтобы обеспечить наиболее полную защиту своих интересов, воспользуйтесь дополнительными предложениями компании INTOUCH.

Для чего нужно автострахование Автокасско, если все автовладельцы обязаны иметь полис ОСАГО? Основная доля страховых случаев — это мелкие повреждения, царапины, бой фар и стекол, кражи ДО ТС, и все эти повреждения могут возникнуть вследствие Вашей неосторожности, либо вследствие противоправных действий неустановленных лиц. Эти случаи не подлежат возмещению по договору ОСАГО. Кроме этого, в случае УГОНА Вашего автомобиля, повреждения ТС при стихийных бедствиях Вы будете вынуждены сами компенсировать значительный ущерб. Поэтому, только приобретая полис Автокасско, Вы сможете максимально защитить свой автомобиль.

- 3.2. Страховым случаем является наступление одного из событий, указанных в п. 3.1. настоящего Приложения, приведшее к повреждению, утрате или гибели застрахованного ТС и/или ДО и

повлекшее обязанность Страховщика выплатить страховое возмещение.

4. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

- 4.1. В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уведомлять Страховщика об обстоятельствах, влекущих изменение степени риска (устно, в течение 1-го дня с момента, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) узнал или должен был узнать о таких изменениях):
- 4.1.1. Отчуждение ТС, передача ТС в залог и/или обременение его другими способами;
 - 4.1.2. Замена номерных агрегатов (кузова, двигателя и т. п.);
 - 4.1.3. Установка/демонтаж дополнительного оборудования, отключение, поломка электронных систем;
 - 4.1.4. Передача права на управление ТС другому лицу (в т.ч. выдача доверенности на управление ТС, внесение лица в качестве допущенного к управлению в другие договоры страхования, заключенные в отношении застрахованного ТС) – если условиями страхования не предусмотрено право управления ТС неограниченным числом водителей (multidrive), сдача ТС в аренду, в прокат и т.п.;
 - 4.1.5. Изменение целей использования ТС;
 - 4.1.6. Утрата ключей от замков ТС или регистрационных документов на ТС;
 - 4.1.7. Возникновение неисправности средств противодействия угону (хищению) ТС, систем автоматического запуска двигателя, систем дистанционного открытия дверей и/или установка на ТС, или снятие с ТС указанных средств и/или систем.
 - 4.1.8. Прекращение абонентского обслуживания установленного на застрахованном ТС средства (системы, комплекса) поиска ТС или возникновение неисправности в указанном средстве;

4.1.9. Невыполнение обязательств по установке противоугонной (охранной, поисковой, в т.ч. спутниковой) системы (сигнализации) в течение 30 календарных дней, начиная с даты, указанной в договоре страхования в качестве начала периода страхования, если Страхователь при заключении договора выразил намерение установить такую систему и данная система указана в договоре страхования.

Если Страхователь при заключении договора выразил намерение установить противоугонную (охранную, поисковую, в т.ч. спутниковую) систему (сигнализацию) и данная система указана в договоре страхования, страховое покрытие по риску «Угон», без установки на застрахованное ТС противоугонной (охранной, поисковой, в т.ч. спутниковой) системы (сигнализации), указанной в договоре, действует 30 календарных дней, начиная с даты, указанной в договоре страхования в качестве начала периода страхования.

4.1.10. Другие изменения, оказывающие влияние на страховой риск, в т.ч. изменение обстоятельств и сведений, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования.

Достаточно просто позвонить нам и сообщить об этих изменениях.

4.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

4.3. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе в соответствии с Гражданским кодексом РФ потребовать расторжения договора страхования.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

5.1. При повреждении ТС Страхователь вправе заявить Страховщику о наступлении страхового случая по телефону с места происшествия. В этом случае Страхователь вправе:

5.1.1. Поручить Страховщику вызвать на место происшествия представителей органов, уполномоченных на рассмотрение обстоятельств происшествия, указанных в п. 5.2.1. настоящей Приложения, скорую медицинскую помощь, службу эвакуации ТС;

5.1.2. Получить консультацию Страховщика относительно порядка своих действий при наступлении страхового случая, а также по другим вопросам, входящим в компетенцию Страховщика;

5.1.3. При наступлении страхового случая по риску «ДТП» – потребовать направления представителя Страховщика на место страхового случая. Представителем Страховщика в этом случае может выступать сотрудник сторонней организации, с которой у Страховщика заключен соответствующий договор.

При наступлении страхового случая Вам не придется ехать в страховую компанию, Вам достаточно просто позвонить нам, и мы возьмем всю основную работу по урегулированию убытков на себя.

5.2. При наступлении страхового случая Страхователь обязан:

5.2.1. Незамедлительно заявить о случившемся в органы ГАИ/ГИБДД (при угоне – в органы МВД), МЧС (пожарный надзор) или иные уполномоченные органы;

Обращение в указанные органы не является обязательным в случаях:

- незначительного повреждения деталей кузова ТС. Незначитель-

- ным повреждением при этом считается ущерб, не превышающий 25 000 рублей (если иной размер не определен договором страхования или дополнительным соглашением сторон);
- повреждения стекол, зеркал, молдингов, эмблем, антенн, приборов внешнего освещения;
- при наступлении страхового случая по рискам «Стихийное бедствие», «Повреждение отскочившим или упавшим предметом», «Противоправные действия», «Действия животных», «Повреждение при транспортировке»;
- в случае если Страхователь, в соответствии с п. 5.1.1. настоящего Приложения, поручил Страховщику вызвать на место происшествия представителей соответствующих органов.

ПРОСТО ПОЗВОНИТЕ НАМ!

- 5.2.2. Письменно заявить Страховщику о наступлении страхового случая в течение 3-х календарных дней с даты наступления страхового случая, если иной срок не был согласован со Страховщиком;
- 5.2.3. В случае повреждения ТС согласовать со Страховщиком дату, время и место осмотра ТС и предъявить поврежденное ТС в течение 5 календарных дней с даты наступления страхового случая Страховщику для осмотра, если иной срок не был согласован со Страховщиком (но в любом случае – до начала проведения ремонтных работ);
- 5.2.4. Согласовать со Страховщиком дальнейшие действия по урегулированию убытка.

Вы можете согласовать дальнейшие действия по телефону.

- 5.3. Договором страхования может быть предусмотрено условие «КАСКО без справок». При наличии данного условия обращение Страхователя в органы ГАИ/ГИБДД, и предоставление Страховщику соответствующих справок не является обяза-

- тельным при наличии следующих условий:
- в ДТП участвовало не более двух ТС;
 - в результате страхового случая не был причинен вред жизни (здоровью) третьих лиц, водителя и/или пассажира, находившихся в застрахованном ТС;
 - участники ДТП не имеют разногласий относительно обстоятельств ДТП;
 - застрахованное ТС после страхового случая может двигаться своим ходом без риска увеличения ущерба.

В этом случае Страхователь обязан представить Страховщику Извещение о дорожно-транспортном происшествии, предусмотренное законодательством об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств, заполненное надлежащим образом и подписанное обоими участниками ДТП, в котором зафиксировано отсутствие разногласий между участниками ДТП.

Условие «КАСКО без справок» может применяться при наступлении страхового случая только по риску «Дорожно-транспортное происшествие».

Для опции «КАСКО без справок» договором страхования может быть предусмотрен лимит возмещения. В таком случае размер страховой выплаты не может превышать установленного договором лимита. Если впоследствии будет выявлено, что причиненный вред превышает установленный договором лимит по опции «КАСКО без справок», выплата страхового возмещения производится в размере установленного лимита.

Мы предлагаем Вам возможность урегулирования страхового случая по упрощенной процедуре — «КАСКО без справок». Таким образом мы экономим Ваше время. Вам не нужно оставаться на месте ДТП до приезда сотрудников ГИБДД, ждать осмотра ТС и места происшествия, оформления справок. Достаточно сообщить нам о наступлении страхового случая по телефону, а также заполнить и подписать стандартную форму Извещения о ДТП по ОСАГО и вместе со вторым участником происшествия. После этого Вы можете сразу вернуться к своим планам.

- 5.4. При причинении ущерба застрахованному ТС Страхователь обязан передать Страховщику:
- 5.4.1. Письменное заявление о страховом случае по форме, установленной Страховщиком;
- 5.4.2. Документ (справку), выданный уполномоченным государственным органом, подтверждающий наступление страхового случая, в т.ч.:
- При ДТП – документы, выданные Страхователю (Водителю) сотрудниками ГИБДД на месте ДТП (для ДТП, произошедших за пределами городов Москвы, Санкт-Петербурга, Самары и их областей, Страхователь обязан также предоставить Страховщику постановление и протокол по делу об административном правонарушении (либо их копии);
 - При пожаре – постановление органа пожарного надзора с указанием причины пожара и описанием повреждений ТС.
- 5.4.3. По требованию Страховщика – свидетельство о регистрации ТС либо паспорт транспортного средства, а также водительское удостоверение лица, управлявшего ТС в момент происшествия;
- 5.4.4. При наступлении страхового случая по риску «Повреждение при транспортировке» – акт, подписанный Страхователем и представителем организации, осуществлявшей транспортировку ТС, содержащий обстоятельства происшествия и пере-

чень поврежденных деталей;

- 5.4.5. Документы, подтверждающие размер ущерба;
- 5.4.6. Ключи от установленных на ТС секретных болтов креплений колес - в случае хищения колес (шин, колпаков, колесных дисков);
- 5.4.7. Иные документы по запросу Страховщика.

Просто позвоните нам, и специалист нашей компании ответит на все Ваши вопросы!

- 5.5. При угоне застрахованного ТС Страхователь обязан передать Страховщику:
- 5.5.1. Письменное заявление о страховом случае по форме, установленной Страховщиком;
- 5.5.2. Регистрационные документы на ТС (паспорт транспортного средства, свидетельство о регистрации, технический паспорт), а также комплект оригинальных ключей от замков ТС в количестве, оговоренном при заключении договора страхования. Если ключи от замков и/или регистрационные документы ТС приобщены к материалам уголовного дела, Страхователь обязан предоставить документы, подтверждающие факт такого приобщения;
- 5.5.3. Постановление о возбуждении уголовного дела;
- 5.5.4. Письмо с обязательством собственника ТС в случае обнаружения ТС по своему выбору вернуть Страховщику страховое возмещение либо передать Страховщику ТС, принятое от работников милиции и снятое с учета в ГАИ/ГИБДД, для реализации его через комиссионный магазин с поручением перевода полученной суммы Страховщику.

Обязательно немедленно позвоните нам!

- 5.6. Утратил силу.
- 5.7. При наступлении страхового случая за пределами России

Страхователь обязан предоставить Страховщику документы, полученные на месте происшествия и подтверждающие наличие страхового случая и размер ущерба, а также перевод указанных документов на русский язык, при этом перевод должен быть заверен надлежащим образом. Страховщик вправе самостоятельно организовать осуществление указанного перевода.

5.8. Страховщик, в течение 15 рабочих дней после получения документов и предметов, указанных в п.п. 5.4. – 5.7. настоящего Приложения, обязан рассмотреть заявление Страхователя и либо выплатить страховое возмещение, либо отказать Страхователю в письменной форме в выплате страхового возмещения полностью или частично, либо запросить дополнительные документы, необходимые для установления факта наступления страхового случая и размера ущерба.

Страховщик также вправе запрашивать от Страхователя (Выгодоприобретателя) и Водителей письменные объяснения, а указанные лица обязаны представить эти объяснения в течение 3 дней с момента получения запроса о предоставлении дополнительных объяснений.

Страховщик вправе отсрочить выплату страхового возмещения на срок не более 30 календарных дней, если для принятия решения о выплате страхового возмещения необходимо провести собственное расследование обстоятельств наступления страхового случая и/или определить размера причиненного ущерба.

5.9. Страховщик при наличии необходимости получения ответа на запрос Страховщика, направленный в компетентные органы, вправе отсрочить выплату страхового возмещения на срок, необходимый для получения соответствующего ответа, но не более чем на 45 календарных дней.

5.10. Страховщик вправе выплатить страховое возмещение в случае неполучения каких-либо документов, предусмотренных настоящим Приложением, если представленные докумен-

ты позволяют установить наличие страхового случая и размер ущерба.

5.11. Если страховое возмещение было выплачено по калькуляции либо в выплате страхового возмещения было отказано, Страхователь обязан представить отремонтированное транспортное средство на осмотр Страховщику.

6. ОБЪЕМ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

6.1. По риску «Ущерб» Страховщик возмещает:

6.1.1. Стоимость восстановительного ремонта поврежденного ТС (за исключением случаев полной гибели ТС), выполненного (произведенного) с соблюдением технологии завода изготовителя, включая стоимость запасных частей, узлов, агрегатов и материалов, а также стоимость устранения скрытых повреждений, согласованных со Страховщиком;

В случае повреждения застрахованного ТС (дополнительного оборудования) размер страхового возмещения может определяться компанией INTOUCH на основании:

— акта осмотра и калькуляции, составленных компанией INTOUCH или с привлечением независимой экспертной организации;

— счетов и закрытых заказ-нарядов из ремонтных организаций за выполненный ремонт, на которые компания INTOUCH направила своего клиента;

— оплаченных счетов и закрытых заказ-нарядов за выполненный ремонт поврежденного ТС в ремонтной организации по выбору клиента компании INTOUCH, если это особо предусмотрено в договоре страхования.

В страховое возмещение не включается оплата работ, связанных с улучшением, реконструкцией или переоборудованием ТС, техническим обслуживанием или гарантийным ремонтом ТС, а также надбавки за срочный ремонт.

6.1.2. Стоимость транспортировки (эвакуации) поврежденного ТС до места стоянки и/или ремонта, но не более двух эвакуаций по одному страховому случаю. По соглашению сторон (в т.ч. после наступления страхового случая) количество и назначение эвакуаций, возмещаемых Страховщиком, может быть увеличено. Услуги эвакуации ТС предоставляются организациями, с которыми Страховщик заключил соответствующие договоры, либо организациями по выбору Страхователя, но в любом случае – по предварительному согласованию со Страховщиком. Если иное не предусмотрено дополнительным соглашением сторон (в т.ч. – после наступления страхового случая), Страховщик оплачивает стоимость эвакуаций в размере, не превышающем 5000 руб. по одному страховому случаю;

В случае, если Клиент компании INTOUCH согласовал условия перевозки (эвакуации) ТС с компанией INTOUCH, эти расходы возмещаются в полном объеме (даже превышающем 5 000 руб.) на основании счетов за фактически выполненные услуги.

6.1.3. Стоимость установления размера ущерба – если это согласовано со Страховщиком;

Оценка размера ущерба организуется компанией INTOUCH и производится за ее счет. Вы вправе предоставить в компанию INTOUCH мнение независимого оценщика, нанятого Вами за свой счет. Компания INTOUCH компенсирует Ваши расходы в случае, если Вы предварительно согласовали свои действия по телефону с нашим специалистом.

6.1.4. При причинении ущерба ТС за пределами России – стоимость перевода на русский язык документов, полученных

на месте происшествия и подтверждающих размер ущерба, а также стоимость заверения такого перевода;

6.2. Условиями договора страхования могут быть предусмотрены следующие формы урегулирования убытка, связанного с повреждением ТС (за исключением «полной гибели» – см. п. 6.6. настоящего Приложения):

6.2.1. «По направлению Страховщика». В этом случае убыток подлежит урегулированию путем направления поврежденного ТС в ремонтную организацию, с которой у Страховщика заключен соответствующий договор, при этом выбор ремонтной организации осуществляется по согласованию между Страховщиком и Страхователем. Оплата счетов за ремонт осуществляется Страховщиком непосредственно на счет ремонтной организации. Если договором страхования предусмотрена безусловная франшиза, Страхователь оплачивает Страховщику сумму, равную размеру франшизы, до начала ремонта.

6.2.2. «По факту ремонта». В этом случае страховое возмещение выплачивается на основании оплаченных Страхователем счетов за ремонт поврежденного ТС, при этом выбор ремонтной организации осуществляется Страхователем. В отдельных случаях страховое возмещение может быть выплачено Страховщиком непосредственно на счет ремонтной организации на основании документов, подтверждающих факт ремонта.

6.2.3. «По калькуляции». В этом случае страховое возмещение выплачивается на основании калькуляции стоимости восстановительного ремонта, составленной Страховщиком или независимой автоэкспертной организацией.

В случае если страховое возмещение выплачивается «по калькуляции» (в том числе при изменении формы урегулирования убытка), Страхователь обязан, по требованию Страховщика, представить Страховщику документы, подтверждающие факт и стоимость проведенного ремонта.

Если сумма подтвержденных представленными документами расходов меньше суммы выплаченного страхового возмещения либо

расходы на ремонт не подтверждены, Страхователь обязан, по требованию Страховщика, возратить Страховщику разницу между полученным возмещением и подтвержденными расходами.

- В случае если Страхователь в течение 15 дней с момента получения требования Страховщика о представлении документов, подтверждающих факт и стоимость проведенного ремонта, не представит необходимые документы либо, в случае поступления от Страховщика требования о возврате части полученного страхового возмещения, превышающего подтвержденные расходы, не возвратит требуемую часть возмещения, Страховщик вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор страхования.
- 6.3. Форма урегулирования убытка может быть изменена по соглашению между Страховщиком и Страхователем, в т.ч. после наступления страхового случая.
- 6.4. Договором страхования могут быть предусмотрены предельные значения нормативов, используемых для определения стоимости восстановительного ремонта (стоимость нормочаса, коэффициент запасных частей и др.), которые применяются независимо от формы урегулирования убытка. Страховщик при определении размера страхового возмещения вправе увеличить значения указанных нормативов, исходя из фактической стоимости восстановительного ремонта ТС.
- 6.5. Если Страхователь заявил Страховщику о наступлении страхового случая без обращения в органы ГАИ/ГИБДД (в соответствии с п.5.2.1. настоящего Приложения), и в результате осмотра ТС было обнаружено, что сумма ущерба, причиненного ТС, превышает установленный в п.5.2.1. допустимый лимит, Страховщик производит выплату страхового возмещения в размере, установленном в п.5.2.1 настоящего Приложения.
- 6.6. Если ущерб, причиненный в результате страхового случая, полностью или частично компенсирован Страхователю третьими лицами, Страховщик возмещает разницу между суммой, подлежащей возмещению по договору страхования, и суммой, полученной Страхователем от третьих лиц.

Например, если ДТП произошло не по вине клиента компании INTOUCH, и виновник ДТП выплатил клиенту компании некоторую сумму в счет причиненного ущерба, компания INTOUCH возмещает своему клиенту разницу между размером ущерба и суммой, полученной от виновника ДТП.

6.7. Страховое возмещение подлежит выплате на условиях «Полной гибели» в следующих случаях:

- Если стоимость восстановительного ремонта поврежденного ТС равно или превышает 75% от страховой суммы (конструктивная гибель). По дополнительному соглашению сторон (в т.ч. после наступления страхового случая) указанный процент может быть изменен;
- При гибели ТС как физического объекта, его безвозвратной утрате, вследствие чего проведение восстановительного ремонта не является возможным (фактическая гибель).

Выплата страхового возмещения при урегулировании на условиях «Полной гибели» производится в размере страховой суммы за вычетом:

- амортизационного износа ТС с момента начала действия договора страхования до момента наступления полной гибели ТС (в соответствии с п.6.10. настоящего Приложения);
- франшизы, установленной договором страхования;
- стоимости отсутствующих деталей, узлов и агрегатов, а также стоимости восстановительного ремонта поврежденных деталей, узлов и агрегатов, если их отсутствие или повреждение прямо не связано со страховым случаем, повлекшим полную гибель ТС (в том числе стоимости деталей и ремонта поврежденных, зафиксированных при осмотре ТС до выдачи страхового полиса);
- стоимости годных остатков ТС (если Страхователем подано письменное заявление об оставлении годных остатков в своем распоряжении);
- неоплаченной части страховой премии (если договором страхо-

вания предусмотрена отсрочка или рассрочка по уплате страховой премии);

- ранее произведенных выплат по риску «Ущерб» (при агрегатной страховой сумме).

Необходимым условием для выплаты страхового возмещения на условиях «Полной гибели» без вычета годных остатков ТС является предварительная передача Страхователем Страховщику (представителю Страховщика) снятого с учета в органах ГАИ/ГИБДД транспортного средства для продажи, а также оформление необходимого для продажи соглашения и доверенности. Необходимым условием для выплаты страхового возмещения на условиях «Полной гибели» за вычетом годных остатков ТС является наличие письменного заявления, подписанного Страхователем, об оставлении годных остатков поврежденного ТС в своем распоряжении и выплате страхового возмещения за вычетом стоимости годных остатков, по формам, утвержденным Страховщиком. Налоги, пошлины, сборы, связанные со снятием ТС с учета и оформлением доверенности, Страховщиком не возмещаются.

При признании полной гибели застрахованного ТС, Страховщик письменно или устно уведомляет Страхователя о необходимости принять решение о варианте урегулирования убытка на условиях «Полной гибели»: передать поврежденное ТС Страховщику (представителю Страховщика) или оставить в своем распоряжении. В случае, если в течение 20 календарных дней с даты направления Страховщиком Страхователю устного или письменного заявления о том, что убыток подлежит урегулированию на условиях «Полной гибели», Страхователь не передаст Страховщику (представителю Страховщика) снятое с учета в органах ГАИ/ГИБДД ТС либо не представит Страховщику заявление об оставлении годных остатков поврежденного ТС в своем распоряжении, Страховщик вправе выплатить страховое возмещение за вычетом остаточной стоимости ТС. В этом случае поврежденное ТС остается в распоряжении Страхователя.

6.8. Страховое возмещение в случае угона ТС выплачивается в размере страховой суммы, установленной договором страхования, за вычетом амортизационного износа ТС и ДО, который рассчитывается с начала периода действия договора страхования пропорционально за каждый день действия договора.

- 6.9. Страховое возмещение по ДО выплачивается в размере страховой суммы, установленной договором страхования для каждого вида ДО, за вычетом амортизационного износа, который рассчитывается с начала периода действия договора страхования пропорционально за каждый день действия договора.
- 6.10. Если иное не предусмотрено договором, амортизационный износ в отношении ТС и ДО считается равным 10% за каждый год действия договора.

7. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

- 7.1. Не являются страховыми случаями (страховое возмещение не подлежит выплате) по риску «Ущерб» следующие события:
- 7.1.1. Ущерб, возникший при управлении ТС водителем, находившимся под воздействием алкогольного, токсического или наркотического опьянения, и/или отравления, или иного опьянения, или при уклонении водителя от прохождения освидетельствования на состояние опьянения;
- 7.1.2. Ущерб, возникший при управлении ТС лицом, не имеющим права на управление ТС данной категории, в т.ч. лицом, лишенным права управления ТС;
- 7.1.3. Ущерб, возникший при участии ТС в соревнованиях, испытаниях или использовании ТС в целях обучения вождению – если иное не предусмотрено договором страхования;
- 7.1.4. Ущерб, возникший при наличии в действиях Страхователя, Выгодоприобретателя или Водителя умысла, направленного на наступление страхового случая;
- 7.1.5. Повреждение ТС, вызванное курением или неосторожным обращением с огнем;

- 7.1.6. Хищение, повреждение или гибель комплекта инструментов, аптечки, знака аварийной остановки, если они не были установлены заводом-изготовителем или не были застрахованы как ДО, а также хищение, повреждение или гибель регистрационных знаков ТС;
- 7.1.7. Повреждение колес (шин, колпаков, колесных дисков), не связанное с ущербом, причиненным другим элементам ТС (в том числе когда колеса, шины, колпаки, колесные диски застрахованы как ДО), а также хищение колес (шин, колпаков, колесных дисков), если они были установлены на ТС без использования секретных болтов или Страхователь не передал Страховщику ключи от установленных на ТС секретных болтов;
- 7.1.8. Утрата или хищение деталей, узлов и агрегатов ТС, в т.ч. ключей, брелоков, чипов, меток, карт электронной активации, если в момент хищения они находились отдельно от застрахованного ТС;
- 7.1.9. Ущерб, вызванный точечным повреждением лакокрасочного покрытия без повреждения деталей (сколы);
- 7.1.10. Ущерб, возникший вследствие военных действий, маневров или иных военных мероприятий;
- 7.1.11. Ущерб, возникший вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 7.1.12. Ущерб, возникший вследствие террористических действий;
- 7.1.13. Ущерб, возникший в результате гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- 7.1.14. Ущерб, возникший в результате изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного ТС по распоряжению государственных или муниципальных органов.
- 7.1.15. Ущерб в результате горения или взрыва, возникшего вследствие самовозгорания ТС либо вследствие взаимодействия внешнего предмета с нагретыми деталями ТС.
- 7.1.16. Ущерб, возникший в результате эксплуатации неисправ-

ного ТС, если его эксплуатация запрещена в соответствии с нормативными актами Российской Федерации (Правилами дорожного движения; Основными положениями по допуску транспортных средств к эксплуатации, иными нормативными актами), в том числе ТС, не прошедшего государственный технический осмотр (за исключением периодов разрешенного использования ТС без прохождения государственного технического осмотра).

- 7.2. Не возмещаются по риску «Ущерб» (страховое возмещение не подлежит выплате):
- 7.2.1. Моральный вред, косвенные и прочие расходы, которые могут быть вызваны страховым случаем (штраф, упущенная выгода, простой, командировочные расходы, телефонные переговоры и т.д.);
- 7.2.2. Ущерб, вызванный утратой товарной стоимости ТС, естественным износом ТС и ДО;
- 7.2.3. Ущерб, связанный с повреждением деталей, узлов и агрегатов, страховое возмещение по которым было ранее выплачено по калькуляции либо в возмещении по которым было отказано, и Страхователь впоследствии не представил отремонтированное ТС на осмотр Страховщику.
- 7.2.4. Ущерб, связанный с повреждением деталей, узлов, и агрегатов, которые были повреждены на момент заключения договора страхования, что было зафиксировано при предстраховом осмотре ТС - в части ремонтных воздействий, необходимых для устранения повреждений ТС, имевшихся во время принятия на страхование.
- 7.2.5. Ущерб, возникший в результате открытия капота во время движения ТС, если эксплуатация ТС производилась с неисправным запирающим механизмом капота.
- 7.2.6. Ущерб, причиненный в результате воздействия перевозимого груза, если перевозка груза производилась с превышением технических возможностей ТС, установленных заводом-изготовителем либо с нарушением Правил дорожного движения в части, регламентирующей перевозку грузов.

- 7.3. Не являются страховыми случаями по риску «Угон» (страховое возмещение не подлежит выплате) следующие события:
- 7.3.1. Угон ТС, если Страхователь или Водитель не передал Страховщику ключи от замков и/или регистрационные документы ТС (свидетельство о регистрации и паспорт транспортного средства и т.п.), за исключением случаев, когда ключи от замков и/или регистрационные документы ТС были похищены вместе с ТС в результате грабежа или разбоя;
- 7.3.2. Угон ТС в случае нарушения режима хранения, если Договор страхования заключен с условием хранения ТС в ночное время на охраняемой стоянке или в гараже;
- 7.3.3. Угон ТС, если на момент угона противоугонная (охранная, поисковая, в т.ч. спутниковая) система (сигнализация), указанная в договоре страхования, не была установлена на ТС (в т.ч. для случаев, предусмотренных п.4.1.9. настоящего Приложения), либо была выключена, находилась в неработоспособном состоянии, либо плата за обслуживание соответствующей системы не была внесена (либо внесена не полностью).
- 7.4. Не подлежит возмещению ущерб, если Страхователь или Водитель:
- 7.4.1. Не уведомил Страховщика об обстоятельствах, влекущих изменение степени риска (п. 4.1. настоящего Приложения);
- 7.4.2. Не заявил о страховом случае в органы ГАИ/ГИБДД (при угоне – органы МВД), МЧС (пожарный надзор), иные уполномоченные органы (скрылся с места происшествия) и не предоставил Страховщику документы, подтверждающие наступление страхового случая (п.п. 5.4. – 5.7. настоящего Приложения), если обращение в указанные органы является обязательным в соответствии с условиями договора страхования;
- 7.4.3. Не представил Страховщику поврежденное ТС для осмотра (п. 2.7. Общих условий, п. 5.2.3. и п. 5.11 настоящего Приложения), за исключением случаев, когда Страховщик отказался

- от своего права осмотреть застрахованное ТС;
- 7.4.4. Сообщил недостоверные сведения об обстоятельствах наступления события;
- 7.4.5. Не представил в срок письменные объяснения, запрошенные Страховщиком (п. 5.8. настоящего Приложения).

8. СУБРОГАЦИЯ

- 8.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

Если клиент компании INTOUCH не виновен в ДТП, компания INTOUCH выплачивает ему страховое возмещение и вправе требовать компенсации убытков с виновника.

- 8.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства, а также сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

Клиент компании INTOUCH обязан предоставить в компанию INTOUCH документы, предусмотренные договором страхования, для того, чтобы компания INTOUCH была вправе требовать компенсации убытков с виновника. Например, в случае ДТП (если нет условий «КАСКО без справок») клиент компании INTOUCH должен предоставить только документы, полученные на месте ДТП от работников ГАИ / ГИБДД.

III. ДОБРОВОЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

ПРИЛОЖЕНИЕ №2 К ПРАВИЛАМ СТРАХОВАНИЯ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Приложение определяет порядок и условия заключения, исполнения и прекращения договоров добровольного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – ТС).

Договор добровольного страхования гражданской ответственности — страхование гражданской ответственности владельцев ТС на случай причинения вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц. Зачем заключать договор добровольного страхования гражданской ответственности, если у Вас уже есть или Вы сейчас заключаете договор обязательного страхования гражданской ответственности владельцев ТС? Представьте, что Вами была повреждена новая дорогостоящая автомашина (или даже две). По договору ОСАГО страховая компания не может выплатить владельцу поврежденного автомобиля более 120 тысяч рублей (или 160 тысяч рублей — если пострадали несколько автомашин).

Если ремонт обойдется дороже — разницу придется выплачивать Вам. Заключение договора добровольного страхования автогражданской ответственности дает Вам возможность увеличить сумму страхового покрытия и гарантирует полное возмещение вреда страховой компанией. Кроме этого, Ваша ответственность перед третьими лицами будет застрахована и в случаях, не предусмотренных договором ОСАГО (например, если страховой случай произошел на стоянке).

- 1.2. Договор добровольного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств считается заключенным в пользу лиц, которым может быть причинен вред (Выгодоприобретателей).

Если автомобилем пользуется несколько человек, Вы можете застраховать ответственность каждого из них, просто указав их в полисе как возможных водителей.

- 1.3. По договору добровольного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств может быть застрахован риск ответственности Страхователя, а также иного лица, на которое такая ответственность может быть возложена (Водителя).

Даже если у Вас нет полиса ОСАГО, компания INTOUCH по договору добровольного страхования ответственности выплатит потерпевшему только разницу между суммой ущерба и лимитом ответственности по ОСАГО.

- 1.4. В соответствии с настоящим Приложением Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в части размера вреда, причиненного третьим лицам, подлежащего возмещению в соответствии с законодательством РФ об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – обязательное страхование), в т.ч. если договор обязательного страхования Страхователем заключен не был. Если размер вреда, причиненного третьим лицам, превышает объем ответственности Страховщика по

договору обязательного страхования, Страховщик несет ответственность в пределах страховой суммы (лимита ответственности), установленной договором страхования, в части такого превышения.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ, СТРАХОВОЙ РИСК, СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

- 2.1. В соответствии с настоящим Приложением объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Водителя), связанные с его обязанностью в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, возместить вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу других лиц при эксплуатации ТС, указанного в договоре страхования.
- 2.2. Страховым риском является риск ответственности Страхователя (Водителя) по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда жизни, здоровью и/или имуществу других лиц при эксплуатации ТС, указанного в договоре страхования.
- 2.3. Страховым случаем является событие, предусмотренное п. 2.2. настоящего Приложения и повлекшее обязанность Страховщика выплатить страховое возмещение.

3. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

- 3.1. В период действия договора страхования Страхователь обязан уведомлять Страховщика об обстоятельствах, влекущих изменение степени риска (устно, в течение 1 дня с момента, когда Страхователь узнал или должен был узнать о таких изменениях):

- 3.1.1. Отчуждение ТС;
- 3.1.2. Передача права на управление ТС другому лицу (в т.ч. выдача доверенности на управление ТС) – если условиями страхования не предусмотрено право управления ТС неограниченным числом водителей (multidrive), сдача ТС в аренду, в прокат и т.п.;
- 3.1.3. Другие изменения, оказывающие влияние на страховой риск, в т.ч. изменение обстоятельств и сведений, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования.

ОТЧУЖДЕНИЕ ТС — продажа, дарение, сдача в аренду.

- 3.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.
- 3.3. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе в соответствии с Гражданским кодексом РФ потребовать признания договора недействительным.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

- 4.1. При наступлении страхового случая Страхователь вправе по телефону, с места происшествия, заявить Страховщику о наступлении страхового случая. В этом случае Страхователь вправе:

- 4.1.1. Поручить Страховщику вызвать на место происшествия представителей органов ГАИ/ГИБДД, МЧС (пожарный надзор), иных уполномоченных органов, скорую медицинскую помощь;
 - 4.1.2. Получить консультацию Страховщика относительно порядка своих действий при наступлении страхового случая, а также по другим вопросам, входящим в компетенцию Страховщика.
 - 4.2. При наступлении страхового случая Страхователь обязан совершить действия, предусмотренные договором обязательного страхования.
 - 4.3. Страхователь, по требованию Страховщика, обязан представить ему указанное в договоре страхования ТС на осмотр.
 - 4.4. При получении претензии потерпевшего, искового заявления, повестки и/или других документов, связанных со страховым случаем, Страхователь обязан своевременно передать указанные документы Страховщику и следовать его указаниям.
 - 4.5. Страховщик в течение 30 календарных дней после получения документов, обосновывающих требование потерпевшего, обязан рассмотреть претензию и либо выплатить страховое возмещение, либо отказать в выплате страхового возмещения в письменной форме полностью или частично, либо запросить дополнительные документы, необходимые для рассмотрения претензии.
- Страховщик также вправе запрашивать от Страхователя и Водителя письменные объяснения, а указанные лица обязаны представить эти объяснения в течение 3 дней с момента получения запроса о предоставлении дополнительных объяснений.
- Страховщик вправе отсрочить выплату страхового возмещения на срок не более 30 календарных дней, если для принятия решения о выплате страхового возмещения Страховщиком было принято решение о проведении дополнительного собственного расследования обстоятельств наступления страхового случая и/или размера причиненного ущерба.
- 4.6. Страховщик вправе выплатить страховое возмещение в слу-

чае непредставления Страхователем (Выгодоприобретателем) каких-либо документов, предусмотренных настоящим Приложением, если представленные документы позволяют признать событие страховым случаем и определить размер ущерба.

- 4.7. Страховщик вправе направить своего представителя на место страхового случая. Представителем Страховщика в этом случае может выступать сотрудник сторонней организации, с которой у Страховщика заключен соответствующий договор.

5. СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ

- 5.1. Страховщик возмещает:
 - 5.1.1. Ущерб, возникший вследствие причинения вреда жизни, здоровью и/или имуществу других лиц;
 - 5.1.2. Стоимость услуг по определению размера причиненного ущерба;
 - 5.1.3. Судебные расходы, связанные с ведением дел в судебных органах (кроме расходов, связанных с исполнением решения суда), стоимость услуг представителя (адвоката) Страхователя подлежат возмещению, если такие услуги и их стоимость были предварительно согласованы со Страховщиком.
- 5.2. В состав страхового возмещения не включаются:
 - 5.2.1. Упущенная выгода, моральный вред;
 - 5.2.2. Штрафы, пени;
 - 5.2.3. Командировочные расходы, простой техники.

УПУЩЕННАЯ ВЫГОДА — неполученные доходы, которые потерпевший получил бы, если бы не произошло ДТП.

- 5.3. Страховое возмещение выплачивается на основании обоснованной письменной претензии лица, жизни, здоровью и/или имуществу которого был причинен вред, либо на основании судебного решения.
- 5.4. Не является страховым случаем событие, при наступлении которого Страхователь или Водитель:
 - 5.4.1. В нарушение Правил дорожного движения РФ скрылся с места дорожно-транспортного происшествия;
 - 5.4.2. Не уведомил Страховщика об изменении степени риска (п. 3.1. настоящего Приложения);
 - 5.4.3. Не представил Страховщику указанное в договоре страхования ТС на осмотр (при наличии соответствующего требования Страховщика) – п. 4.3. настоящего Приложения.
 - 5.4.4. Не представил в срок письменные объяснения, запрошенные Страховщиком (п. 4.5. настоящего Приложения).
- 5.5. Не возмещается вред, возникший при:
 - 5.5.1. Управлении ТС водителем, находившимся под воздействием алкогольного, токсического или наркотического опьянения, и/или отравления, или иного опьянения, или при уклонении водителя от прохождения освидетельствования на состояние опьянения;
 - 5.5.2. Управлении ТС лицом, не имеющим права на управление ТС данной категории, в т. ч. лицом, лишенным права управления ТС;
 - 5.5.3. Участии ТС в соревнованиях, испытаниях или использовании ТС в целях обучения;
 - 5.5.4. Наличии в действиях Страхователя, Водителя или Выгодоприобретателя умысла, направленного на наступление страхового случая.

IV. СТРАХОВАНИЕ ВОДИТЕЛЯ И ПассаЖИРОВ
ПРИЛОЖЕНИЕ №3 К ПРАВИЛАМ СТРАХОВАНИЯ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Приложение определяет порядок и условия заключения, исполнения и прекращения договоров страхования водителя и пассажиров транспортного средства от несчастных случаев (далее – страхование НС).

Данное страхование осуществляется на случай утраты трудоспособности или смерти водителя и пассажиров, находящихся в автомобиле в момент ДТП. На дороге может случиться всякое. Водитель или пассажир, попав в ДТП, может получить травму и при этом временно потеряет трудоспособность (а, соответственно, и возможность зарабатывать деньги на содержание семьи), вдобавок ко всему понесёт дополнительные расходы на лечение (лекарства, обследования и т.д.) и зачастую немалые. Лечение может быть весьма длительным. Все это может компенсировать компания INTOUCH. Более того, если по истечении срока страхования Вы не станете продлевать страховку, но в последующие годы будут выявлены какие-либо последствия травмы, полученной в период страхования, компания INTOUCH также возьмет на себя обязательства по возмещению финансовых потерь, с этим связанных.

1.2. Положения настоящего Приложения могут быть изменены, исключены или дополнены по письменному соглашению сторон при заключении или в период действия договора страхования.

1.3. Застрахованными по настоящему Приложению являются лица (водитель и пассажиры), находящиеся в транспортном средстве, указанном в договоре страхования (далее – ТС).

Страхователем может быть любое лицо. Застрахованными являются водитель и пассажиры, находящиеся в транспортном средстве, указанном в договоре страхования.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ, СТРАХОВОЙ РИСК, СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

2.1. В соответствии с настоящим Приложением объектом страхования являются имущественные интересы Застрахованных, связанные с причинением вреда жизни/здоровью Застрахованных.

2.2. Страховым риском является смерть или присвоение Застрахованному инвалидности 1-й или 2-й группы вследствие наступления следующих событий:

2.2.1. Дорожно-транспортное происшествие (ДТП) – событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, либо причинен иной материальный ущерб;

2.2.2. Пожар, взрыв;

2.2.3. Стихийное бедствие – повреждение ТС в результате града, наводнения, землетрясения, бури, вихря, урагана и других опасных природных явлений;

2.2.4. Повреждение отскочившим или упавшим предметом – внешнее воздействие на ТС постороннего предмета, в т.ч. снега, льда, попадание на него камней или иных предметов, вылетевших из под колес других ТС, и т.п.

2.3. Страховым случаем является событие, предусмотренное п. 2.2. настоящего Приложения и повлекшее обязанность Страховщика выплатить страховое возмещение.

2.4. Страховая сумма, указанная в договоре страхования НС, устанавливается для каждого посадочного места ТС.

3. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

3.1. В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уведомлять Страховщика об обстоятельствах, влекущих изменение степени риска (устно, в

течение 1 дня с момента, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) узнал или должен был узнать о таких изменениях):

- 3.1.1. Передача права на управление ТС другому лицу (в т.ч. выдача доверенности на управление ТС) – если условиями страхования не предусмотрено право управления ТС неограниченным количеством водителей (multidrive), сдача ТС в аренду, в прокат и т.п.;
- 3.1.2. Другие изменения, оказывающие влияние на страховой риск, в т.ч. изменение обстоятельств и сведений, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования.

При оформлении полиса и расчете страховых взносов учитываются Ваши ответы и сведения, которые Вы сообщили страховой компании. Поэтому при изменении сведений, которые Вы сообщали при заключении договора, просто позвоните нам!

- 3.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.
- 3.3. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе в соответствии с Гражданским кодексом РФ потребовать признания договора недействительным.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

- 4.1. При наступлении страхового случая Страхователь или Застрахованный вправе по телефону, с места происшествия, заявить Страховщику о наступлении страхового случая. В этом случае Страхователь или Застрахованный вправе:

- 4.1.1. Поручить Страховщику вызвать на место происшествия представителей органов ГАИ/ГИБДД, МЧС (пожарный надзор), иных уполномоченных органов, скорую медицинскую помощь;
- 4.1.2. Получить консультацию Страховщика относительно порядка своих действий при наступлении страхового случая, а также по другим вопросам, входящим в компетенцию Страховщика.
- 4.2. При наступлении страхового случая Страхователь или Застрахованный обязан:
 - 4.2.1. Незамедлительно вызвать на место ДТП службу скорой помощи, заявить о страховом случае в органы МВД (ГАИ/ГИБДД, милицию), МЧС (пожарный надзор), иные уполномоченные органы (за исключением случаев, когда Страхователь поручил Страховщику вызвать представителей указанных органов в соответствии с п. 4.1. настоящего Приложения) и получить справку, подтверждающую наступление страхового случая;
 - 4.2.2. Письменно известить Страховщика о наступлении страхового случая в течение 5 календарных дней с момента наступления страхового случая.
- 4.3. Для получения страхового возмещения в связи с утратой трудоспособности или присвоения инвалидности, Страхователь или Застрахованное лицо обязаны предоставить Страховщику документы, подтверждающие наличие страхового случая, в т.ч.:
 - 4.3.1. Заявление о страховом случае с указанием обстоятельств страхового случая и пострадавших лиц;
 - 4.3.2. Документы уголовного дела или дела об административном правонарушении, имеющиеся у Страхователя или Застрахованного (постановление о возбуждении уголовного дела, постановление о признании потерпевшим и т.п.), содержащие в т.ч. указание на обстоятельства причинения вреда жизни/здоровью Застрахованного;
 - 4.3.3. Документы из медицинского учреждения (в случае если

- проводилось лечение Застрахованного) с указанием диагноза, поставленного Застрахованному лицу, или надлежащим образом заверенные копии указанных документов;
- 4.3.4. Заключение медицинского учреждения, ВТЭК, медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы, подтверждающее установление инвалидности или степень утраты трудоспособности.
- 4.4. Для получения страхового возмещения в связи со смертью Застрахованного лица его наследники обязаны представить документы, подтверждающие наличие страхового случая, в т.ч.:
- 4.4.1. Заявление о страховом случае с указанием обстоятельств страхового случая и пострадавших Застрахованных лиц;
- 4.4.2. Документы уголовного дела, имеющиеся у наследника Застрахованного (постановление о возбуждении уголовного дела, постановление о признании потерпевшим и т.п.), содержащие в т.ч. указание на причину смерти Застрахованного;
- 4.4.3. Свидетельство о смерти Застрахованного;
- 4.4.4. Медицинское заключение с указанием причин смерти Застрахованного (при его наличии);
- 4.4.5. Свидетельство о праве на наследство.
- 4.5. При наступлении страхового случая за пределами России Страхователь обязан представить Страховщику документы, полученные на месте происшествия, а также подтверждающие наличие, характер и размер причиненного вреда, а также перевод указанных документов на русский язык, при этом перевод должен быть заверен надлежащим образом. Страховщик вправе самостоятельно организовать осуществление указанного перевода.
- 4.6. Страховщик в течение 15 рабочих дней после получения документов, обосновывающих требование Застрахованного или его наследника, обязан рассмотреть заявление и либо выплатить страховое возмещение, либо отказать в выплате страхового возмещения в письменной форме полностью или

частично, либо запросить дополнительные документы.

- Страховщик также вправе запрашивать от Страхователя и Водителя письменные объяснения, а указанные лица обязаны представить эти объяснения в течение 3 дней с момента получения запроса о предоставлении дополнительных объяснений.
- Страховщик вправе отсрочить выплату страхового возмещения на срок не более 30 календарных дней, если для принятия решения о выплате страхового возмещения Страховщиком было принято решение о проведении дополнительного собственного расследования обстоятельств наступления страхового случая и/или размера причиненного ущерба.
- 4.7. Страховщик вправе выплатить страховое возмещение в случае непредоставления Страхователем, Застрахованным, либо их наследниками каких-либо документов, предусмотренных настоящим Приложением, если представленные документы позволяют признать событие страховым случаем и определить размер ущерба.
- 4.8. Страховщик вправе направить своего представителя на место страхового случая. Представителем Страховщика в этом случае может выступать сотрудник сторонней организации, с которой у Страховщика заключен соответствующий договор.

5. ОБЪЕМ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

- 5.1. В случае смерти Застрахованного страховое возмещение выплачивается его наследнику (наследникам) в размере 100% от страховой суммы, предусмотренной договором страхования.
- 5.2. В случае присвоения Застрахованному 1-й группы инвалидности страховое возмещение выплачивается Застрахованному в размере 100% от страховой суммы, предусмотренной договором страхования.
- 5.3. В случае присвоения Застрахованному 2-й группы инвалид-

ности страховое возмещение выплачивается Застрахованному в размере 50% от страховой суммы, предусмотренной договором страхования.

5.4. Не возмещается вред, возникший при:

- 5.4.1. Управлении ТС водителем, находившимся под воздействием алкогольного, токсического или наркотического опьянения и/или отравления или иного опьянения, или при уклонении водителя от прохождения освидетельствования на состояние опьянения;
 - 5.4.2. Управлении ТС лицом, не имеющим права на управление ТС данной категории, в т.ч. лицом, лишенным права управления ТС;
 - 5.4.3. Участии ТС в соревнованиях, испытаниях или использовании ТС в целях обучения;
 - 5.4.4. Наличии в действиях Страхователя, Водителя или Застрахованного умысла, направленного на наступление страхового случая.
- 5.5. Страховщик освобождается от обязанности выплатить страховое возмещение, если Страхователь или Водитель не представил в срок письменные объяснения, запрошенные Страховщиком (п. 4.6. настоящего Приложения).
- 5.6. При причинении ущерба ТС за пределами России Страховщик возмещает стоимость перевода на русский язык документов, подтверждающих наличие, характер и размер причиненного вреда, а также стоимость заверения такого перевода.

V. СТРАХОВАНИЕ ТС ОТ ПОЛОМОК
ПРИЛОЖЕНИЕ №4 К ПРАВИЛАМ СТРАХОВАНИЯ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Приложение определяет порядок и условия заключения, исполнения и прекращения договоров страхования транспортных средств (далее – ТС) от поломок.

СТРАХОВАНИЕ ОТ ПОЛОМОК дает Вам страховую защиту в случаях, не предусмотренных договором каско. Например, если в дороге сломался автомобиль, позвонив в компанию INTOUCH, Вы можете вызвать техпомощь, и Вам на месте бесплатно починят автомобиль. В случае, если поломка сложная и ее нельзя устранить на месте, Ваш автомобиль доставят на эвакуаторе к месту ремонта бесплатно. Эта программа особенно удобна для женщин и водителей-новичков.

- 1.2. Положения настоящего Приложения могут быть изменены, исключены или дополнены по письменному соглашению сторон при заключении или в период действия договора страхования.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ, СТРАХОВОЙ РИСК, СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

- 2.1. В соответствии с настоящим Приложением объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с владением, использованием и распоряжением ТС.
- 2.2. Страховщик обеспечивает страховую защиту застрахованного ТС от следующих рисков:
- 2.2.1. «Техническая помощь» – непредвиденный отказ (поломка) отдельных деталей, узлов или агрегатов ТС, исключающий движение ТС без устранения такого отказа (поломки). В рамках риска «Техническая помощь» Страховщик предоставляет страхо-

- вую защиту на случай наступления следующих видов поломок:
- 2.2.1.1. «Повреждение колеса» – повреждение шины колеса;
- 2.2.1.2. «Неисправность АКБ» – неисправность аккумуляторной батареи (АКБ);
- 2.2.1.3. «Отсутствие топлива» – отсутствие топлива в топливном баке;
- 2.2.1.4. «Блокировка замков» – блокировка замков дверей ТС при отсутствии у Страхователя ключей от ТС, в т.ч. когда ключи находятся внутри ТС;
- 2.2.1.5. «Блокировка противоугонных устройств» – блокировка механических и/или электронных противоугонных систем, исключающих открытие дверей и/или повлекшая блокировку частей, узлов, агрегатов ТС;
- 2.2.1.6. «Неисправность свечей» – неисправность свечей зажигания, вследствие которой невозможен запуск двигателя ТС;
- 2.2.1.7. Иная неисправность, исключающая возможность движения ТС без ее устранения.

Страховая защита может предоставляться как на случай наступления одного из видов поломок, указанных в п.п. 2.2.1.1.–2.2.1.7., как их совокупности, так и любой их комбинации.

- 2.2.2. «Эвакуация» – повреждение застрахованного ТС в результате поломки или внешнего воздействия, вследствие чего требуется перевозка (эвакуация) застрахованного ТС.
- 2.3. Страховым случаем является событие, указанное в п. 2.2. настоящего Приложения, повлекшее обязанность Страховщика выплатить страховое возмещение.
- 2.4. Не являются страховым случаем по риску «Техническая помощь» события, происшедшие в результате:
- 2.4.1. Дорожно-транспортного происшествия (ДТП) – события, возникшего в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, либо причинен иной материальный ущерб, за исключением повреждения шины колеса;

- 2.4.2. Пожара, взрыва;
- 2.4.3. Стихийного бедствия – повреждения ТС в результате града, наводнения, землетрясения, бури, вихря, урагана и других опасных природных явлений;
- 2.4.4. Повреждения отскочившим или упавшим предметом – внешнего воздействия на ТС постороннего предмета, отскочившего от другого ТС, либо упавшего на застрахованное ТС, в т.ч. снега, льда, попадания на него камней или иных предметов, вылетевших из-под колес других ТС;
- 2.4.5. Противоправных действий – повреждения ТС в результате противоправных действий третьих лиц, включая хищение отдельных деталей, узлов, агрегатов застрахованного ТС;
- 2.4.6. Действий животных – повреждения застрахованного ТС в результате действия животных;
- 2.4.7. Повреждения при транспортировке – повреждения ТС в результате его буксировки методом полной или частичной погрузки, включая повреждение при погрузке и разгрузке.

Фактически в п. 2.4. исключены риски, которые могут быть застрахованы по каско.

2.5. Не являются страховым случаем по риску «Эвакуация» события, указанные в п.п. 2.4.2.–2.4.7. настоящего Приложения.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Страхователь в период действия договора страхования обязан:
- 3.1.1. Следить за техническим состоянием ТС, своевременно проводить плановое техническое обслуживание ТС, а также его внеплановое обслуживание;
- 3.1.2. Своевременно устранять все неисправности ТС, не являющиеся страховым случаем в соответствии с настоящим Приложением, в т.ч. возникшие в результате ДТП;
- 3.1.3. Не допускать эксплуатацию неисправного ТС;

- 3.1.4. При наступлении страхового случая Страхователь обязан:
- 3.1.4.1. Незамедлительно устно заявить о страховом случае Страховщику, сообщив:
- Государственный регистрационный знак, марку, модель, цвет и местонахождение застрахованного ТС;
 - Обстоятельства наступления страхового случая, а в случае необходимости оказания технической помощи также характер поломки.
- 3.1.4.2. Ожидать в оговоренном со Страховщиком месте прибытия технической помощи или эвакуатора.

Достаточно просто позвонить нам!

4. ОБЪЕМ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

- 4.1. Страховщик по риску «Техническая помощь» возмещает:
- 4.1.1. Стоимость диспетчерских услуг;
- 4.1.2. Стоимость вызова бригады технической помощи и диагностики неисправности (поломки);
- 4.1.3. Стоимость устранения неисправности (поломки) на месте страхового случая;
- 4.1.4. Стоимость эвакуации ТС до места ремонта (но в любом случае – в пределах территории страхования), если неисправность (поломка) не может быть устранена на месте страхового случая, в т.ч. по причине отсутствия запасных частей, узлов, агрегатов и/или необходимых технических приспособлений;
- 4.1.5. При «Повреждении колеса» – стоимость замены поврежденного колеса на запасное и/или стоимость ремонта поврежденного колеса, если такой ремонт может быть осуществлен на месте страхового случая. При отсутствии у Страхователя или Водителя запасного колеса – стоимость снятия колеса с ТС, доставки его к месту ремонта и обратно, стоимость установки колеса на ТС, за исключением услуг шиномонтажа;

- 4.1.6. При «Неисправности АКБ» – стоимость услуг по запуску двигателя, заряду или замене аккумуляторной батареи;
- 4.1.7. При «Отсутствии топлива» – выезд службы технической помощи, содействие Страхователю (Водителю) в покупке топлива, либо эвакуация ТС до автозаправочной станции, за исключением стоимости топлива;
- 4.1.8. При «Блокировке замков» – стоимость разблокировки замков дверей ТС при отсутствии у Страхователя ключей от ТС (в т.ч. когда ключи находятся внутри ТС);
- 4.1.9. При «Блокировке противоугонных устройств» – стоимость разблокировки механических и/или электронных противоугонных систем с целью запуска двигателя и/или обеспечения возможности движения ТС своим ходом;
- 4.1.10. При «Неисправности свечей» – стоимость замены свечей зажигания;
- 4.1.11. При иных неисправностях ТС – стоимость устранения соответствующих неисправностей.
- 4.2. Страховщик по риску «Техническая помощь» не возмещает:
- 4.2.1. Стоимость работ по устранению неисправности (поломки), произведенных не на месте страхового случая;
- 4.2.2. Стоимость заменяемых запасных частей, узлов, агрегатов, в т.ч. аккумуляторных батарей, шин, дисков и т.п.;
- 4.2.3. Стоимость работ, если такие работы явились следствием невыполнения Страхователем (Водителем) рекомендаций партнера Страховщика (п. 4.3.) относительно технического состояния ТС, ранее данных Страхователю.
- 4.3. Услуги по эвакуации ТС по риску «Техническая помощь» предоставляются организациями, с которыми Страховщик заключил соответствующие договоры, либо организациями по выбору Страхователя, но в любом случае – по предварительному согласованию со Страховщиком.
- 4.4. Страховщик по риску «Эвакуация» возмещает:
- 4.4.1. Стоимость диспетчерских услуг;
- 4.4.2. Стоимость транспортировки (эвакуации) поврежденного ТС с места повреждения ТС до места стоянки и/или ремонта. При повреждении ТС в результате поломки ТС Страховщик возмещает стоимость одной эвакуации за период действия договора страхования; при повреждении ТС в результате ДТП Страховщик возмещает стоимость неограниченного количества эвакуаций за период действия договора страхования. По соглашению сторон (в т.ч. после наступления страхового случая) количество эвакуаций, возмещаемых Страховщиком при повреждении ТС в результате поломки, может быть увеличено. Услуги по эвакуации ТС предоставляются организациями, с которыми Страховщик заключил соответствующие договоры, либо организациями по выбору Страхователя, но в любом случае – по предварительному согласованию со Страховщиком. Если иное не предусмотрено дополнительным соглашением сторон (в т.ч. – после наступления страхового случая), размер возмещения в отношении одной эвакуации не может превышать 5000 руб. по каждому страховому случаю.
- 4.5. Не возмещается вред, возникший при:
- 4.5.1. Управлении ТС в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения или уклонения от прохождения освидетельствования на состояние опьянения;
- 4.5.2. Управлении ТС лицом, не имеющим права на управление ТС данной категории, в т.ч. лицом, лишенным права управления ТС;
- 4.5.3. Участии ТС в соревнованиях, испытаниях или использовании ТС в целях обучения;
- 4.5.4. Наличии в действиях Страхователя, Выгодоприобретателя или Водителя умысла, направленного на наступление страхового случая.

5. СУБРОГАЦИЯ

- 5.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.
- 5.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства, а также сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

VI. СТРАХОВАНИЕ ФИНАНСОВЫХ РИСКОВ
ПРИЛОЖЕНИЕ №5 К ПРАВИЛАМ СТРАХОВАНИЯ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Приложение определяет порядок и условия заключения, исполнения и прекращения договоров страхования финансовых рисков.
- 1.2. Положения настоящего Приложения могут быть изменены, исключены или дополнены по письменному соглашению сторон при заключении или в период действия договора страхования.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ, СТРАХОВОЙ РИСК, СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

- 2.1. В соответствии с настоящим Приложением объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с непредвиденными расходами по аренде транспортного средства (далее – ТС) при повреждении ТС, принадлежащего Страхователю (Выгодоприобретателю).

Если Ваш автомобиль пострадал в результате ДТП или другого страхового случая, или Вашего верного друга угнали, а Вы не представляете своей жизни без автомобиля – мы арендуем его для Вас!

- 2.2. Страховщик обеспечивает страховую защиту от следующих рисков:
 - 2.2.1. «Автомобиль на замену плюс» – непредвиденные расходы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с повреждением ТС, принадлежащего Страхователю (Выгодоприобретателю), в результате наступления одного из событий, предусмотренных п. 3.1. Приложения № 1 к настоящим Правилам, за исключением случаев, когда в результате указанного события застрахованное ТС не может двигаться своим ходом и подлежит эвакуации с помощью другого ТС, а также за исключением случаев угона застрахованного ТС;

Вы можете выбрать наиболее удобный для Вас вариант – пользоваться прокатным автомобилем при любых повреждениях Вашего авто, ...

- 2.2.2. «Автомобиль на замену» – непредвиденные расходы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с повреждением ТС, принадлежащего Страхователю (Выгодоприобретателю), в результате наступления одного из событий, предусмотренных п. 3.1. Приложения № 1 к настоящим Правилам, в результате которого застрахованное ТС не может двигаться своим ходом и подлежит эвакуации с помощью другого ТС, а также угон ТС.

Либо Вы можете заказать подменный автомобиль, если своим Вы пользоваться не можете: Ваш автомобиль в результате полученных повреждений не может двигаться своим ходом или его угнали.

- 2.3. Страховым случаем является событие, указанное в п. 2.2. настоящего Приложения, повлекшее обязанность Страховщика выплатить страховое возмещение.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. При наступлении страхового случая Страхователь обязан устно заявить об этом Страховщику.

ПРОСТО ПОЗВОНИТЕ НАМ!

- 3.2. Страховщик, в течение 1 рабочего дня после получения заявления, указанного в п. 3.1. настоящего Приложения, обязан рассмотреть заявление Страхователя о предоставлении подменного ТС и либо предоставить Страхователю и/или Водителю подменное ТС, либо отказать Страхователю в письменной форме, либо запросить дополнительные документы, необхо-

димые для рассмотрения заявления.

- 3.3. Страховщик вправе отказать Страхователю в предоставлении подменного ТС, если ТС Страхователя будет отремонтировано к моменту наступления обязанности Страховщика по предоставлению подменного ТС.

4. ОБЪЕМ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

4.1. Страховщик возмещает:

4.1.1. Стоимость диспетчерских услуг;

4.1.2. Стоимость аренды ТС, характеристики которого указаны в договоре страхования, на срок, указанный в договоре страхования;

4.1.3. Страховщик вправе в одностороннем порядке (без согласования со Страхователем) предоставить транспортное средство более высокого типа (класса), нежели указанное в договоре страхования. По соглашению сторон (в т.ч. устному) Страхователю может быть предоставлено в аренду транспортное средство другого типа (класса) и/или с другим типом КПП, нежели указанное в договоре страхования;

4.1.4. Если это прямо предусмотрено договором страхования – стоимостью подачи подменного ТС к месту нахождения клиента или доставка Страхователя к месту нахождения подменного ТС, а также стоимость возврата подменного ТС по месту нахождения клиента, но не далее территории предоставления подменного ТС.

4.2. В случае если фактический срок ремонта ТС, принадлежащего Страхователю (Выгодоприобретателю), окажется меньше срока предоставления подменного ТС, Страховщик вправе сократить срок предоставления подменного ТС.

В случае угона или полной гибели транспортного средства, принадлежащего Страхователю, подменное ТС предоставляется на срок, указанный в качестве максимального срока аренды ТС.

4.3. Страховщик освобождается от обязанности по урегулированию убытка в случаях, предусмотренных разделом 7 Приложения № 1 к Правилам страхования.

4.4. Услуги по предоставлению подменного ТС в рамках настоящих Правил предоставляются исключительно организациями, с которыми Страховщик заключил соответствующие договоры. По предварительному (в т.ч. устному) согласованию со Страховщиком, Страхователь вправе самостоятельно арендовать ТС на срок ремонта; в этом случае Страховщик вправе оплатить понесенные Страхователем расходы по аренде ТС.

Автомобили предоставляются в прокат на условиях наших партнеров, на стандартных условиях проката. Представитель прокатной компании свяжется с Вами и оговорит основные моменты предоставления автомобиля.

Просим Вас соблюдать все условия договора аренды, относиться к прокатному автомобилю так же бережно, как к своему собственному.

4.5. В договоре страхования указываются:

4.5.1. Максимальный срок аренды ТС;

4.5.2. Класс предоставляемого ТС, а именно:

- Класс «А» означает, что Страховщик предоставляет ТС класса «А», например, Daewoo Matiz, Chevrolet Spark и т.п.;
- Класс «В» означает, что Страховщик предоставляет ТС класса «В», например, Hyundai Accent, Hyundai Gets и т.п.;
- Класс «С» означает, что Страховщик предоставляет ТС класса «С», например, Nissan Almera, Ford Focus и т.п.;
- Класс «D» означает, что Страховщик предоставляет ТС класса «D», например, Ford Mondeo, Nissan Primera и т.п.

4.5.3. Тип коробки переключения передач, установленной на предоставляемом ТС, а именно:

- АКПП означает автоматическую коробку переключения передач;
- МКПП означает механическую коробку переключения передач;

Мы предоставим автомобиль с тем типом коробки переключения передач, к которому Вы привыкли.

- 4.5.4. Размер безусловной франшизы – денежной суммы, уплачиваемой Страхователем поставщику услуг при использовании арендованного ТС;
- 4.5.5. Наличие условия о подаче подменного ТС к месту нахождения клиента или доставке Страхователя к месту нахождения подменного ТС, а также о возврате подменного ТС по месту нахождения клиента;
- 4.5.6. Иные существенные условия договора страхования. Транспортные средства предоставляются в аренду на условиях договоров, заключаемых между поставщиком услуг и Страхователем.
- 4.7. Страховщик вправе отказать в передаче ТС в аренду лицу, возраст которого не превышает 23 года и/или стаж вождения которого не превышает 2 года.

Согласно требованиям прокатных организаций, молодые и неопытные водители, не допускаются за руль прокатного автомобиля.

INTOUCH

8 (800) 444 44 44

ОАО «ИНТАЧ СТРАХОВАНИЕ»
РОССИЯ, 127018, МОСКВА, СУЩЕВСКИЙ ВАЛ, 18

« ____ » _____ 20 ____ г

В связи с рассмотрением вопроса о выплате страхового возмещения, в соответствии с «Правилами обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств», ОАО «ИНТАЧ СТРАХОВАНИЕ» просит заполнить, заверить подписью и печатью (если составление таких документов предусмотрено законодательством Российской Федерации):

- приложение к приказу МВД РФ № 748,
- копию протокола по делу об административном правонарушении,
- постановление об административном правонарушении, либо определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении.

Дата и время ДТП _____

Место ДТП _____

Марка, модель ТС _____

Регистрационный № _____

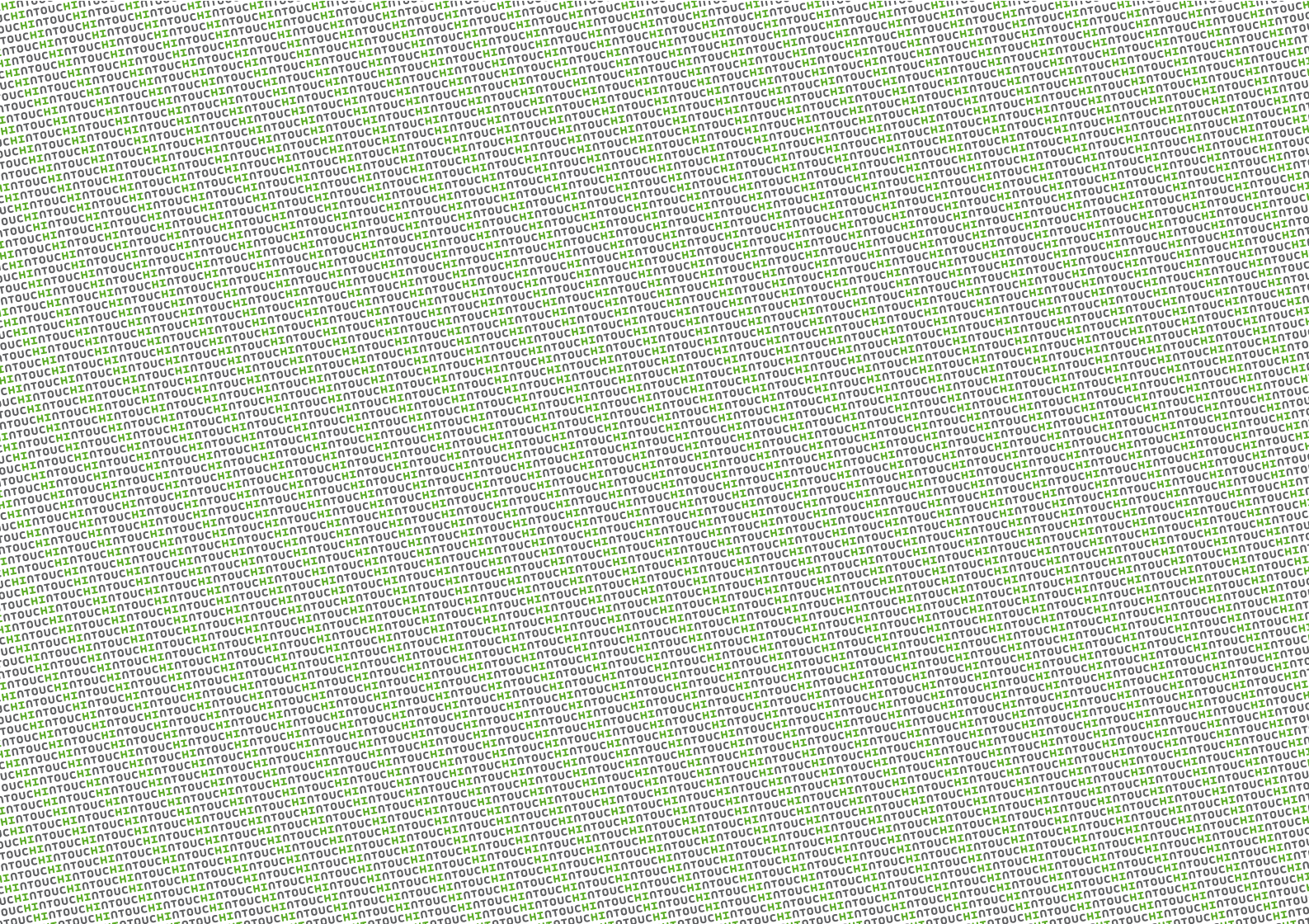
Владелец _____

С уважением,
руководитель Центра по урегулированию убытков

Контактный телефон: 8 (800) 444 44 44



 Федосеева Татьяна



DUСНИПТО

ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ
ПРОСТО ПОЗВОНИТЕ

8 (800) 444 44 44

ОАО «ИНТАЧ СТРАХОВАНИЕ»
127018, МОСКВА, СУЩЕВСКИЙ ВАЛ, Д. 18
Телефон для звонков из-за границы:
+7 (495) 726 57 23

WWW.IN-TOUCH.RU